

المُساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس

د. عمر الريماوي

جامعة القدس - فلسطين

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى المُساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس، استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، ولتحقيق أهداف الدراسة، طبق مقياس المُساندة الاجتماعية، وقلق الموت على عينة عشوائية طبقية، بلغت (١٨٤) من المُسنين.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، بينما تبيّن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات المُساندة الاجتماعية لدى المُسنين تبعاً لمتغير عدد الأبناء لصالح أكثر من (٧) أبناء، ومتغير الأمراض التي أعاني منها لصالح الذين لا يعانون من أمراض، كما وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات قلق الموت تبعاً لمتغيرات (الجنس، ، وعدد الأبناء)، بينما تبيّن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات قلق الموت لدى المُسنين تبعاً لمتغير العمر لصالح (٨٠) مما فوق، ومتغير الأمراض لصالح المصابين بأمراض مزمنة، كما تبيّن وجود علاقة معنوية عند مستوى الدلالة الإحصائية بين درجتي المُساندة الاجتماعية وقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس.

Social support and its relation with death anxiety for olds who are listed at the Palestinian ministry of social affairs in the Jerusalem governorate

Dr. Omar Rimawi

Suzan Abu Hilal

AL-Quds University – Palestine

Abstract

The study aimed to identify the social support and its relation with death anxiety for olds who are listed at the Palestinian ministry of social affairs in the Jerusalem governorate, the researcher uses the descriptive method and she bases her research on two types of criterion: the social support and the criterion of death anxiety, these two criterion are applied on a stratified random sample, amounted to (184) of the elderly.

The results show no statistical differences in the level of social support for olds who are listed at the Palestinian ministry of social affairs according to the variables of sex. Whereas there are statistical differences in the level of social support for those olds according to the variable of the number of children for those who have more than seven children, in addition to the variable of diseases they have comparing with those who do not suffer from any disease. In addition, the data does not show statistical differences of death anxiety amongst the olds according to the variables of sex and the number of children. Nevertheless, these differences present in the death anxiety level according to the variable of age for those who are up to eighty years, the variable of diseases for those who have chronic diseases, the data also shows that there is A relation between the death anxiety and the social support for those olds who are listed at the Palestinian ministry of social affairs in the Jerusalem governorate.

المقدمة

يمر الإنسان خلال حياته بمحيطات متتالية تبدأ بالطفولة مروراً بالمراقة والشباب وصولاً إلى الشيخوخة. وكل محطة احتياجات لها ومتغيراتها التي تزداد تعقيداً وحساسية مع التقدم في العمر، حيث ركزت أبحاث ودراسات كثيرة على شرائح الطفل ، والمرأة ، والشباب ، في حين أنَّ هذه الدراسات لم تلتفت الالتفاتة المتأخرة لمرحلة الشيخوخة، حيث تُعتبر هذه

المرحلة من المراحل التي وجب الاهتمام بها كونها مرحلة نهائية من مراحل عمر الإنسان التي تصاحبها تغيرات جسدية، وعقلية، وفعالية، واجتماعية.

وأشار كل من سارسون وجونسون (Sarson & Johnson) إلى أن المُسن يحتاج إلى الدعم الاجتماعي حتى يخفف من العنااء ويزيد من الشعور بالسعادة، وهذا الدعم يوفر تقديرًا عاليًا للذات والثقة بها، ويولد المشاعر الإيجابية، ويقلل من التأثير السلبي للأحداث الخارجية، فالعلاقات الاجتماعية عموماً هي من أهم مصادر السعادة التي يحتاجها الإنسان يومياً خلال حياته مع أسرته وأصدقائه (الشناوي وعبد الرحمن، ١٩٩٤).

إنَّ الفرد الذي يتمتع بمساندة اجتماعية من الآخرين، يصبح شخصًا واثقًا من نفسه وقدرًا على تقديم المساندة الاجتماعية للأخرين، وأقل عرضه للاضطرابات النفسية، وأكثر قدرة على المقاومة والتغلب على الإحباطات، ويكون قادرًا على حل مشكلاته بطريقة إيجابية وسليمة، لذلك نجد أنَّ المساندة الاجتماعية تزيد من قدرة الفرد على مقاومة الإحباط، وتقلل من المعاناة النفسية (الربيعة، ١٩٩٧).

يعتبر القلق السمة الغالبة في العصر الحديث نتيجة لتسارع الأحداث وتلاحق مجريات الأمور بشكل مبالغ فيه، حيث أصبح الأفراد جميعهم معرضين للقلق لدرجة أنَّ العلماء أطلقوا عليه مصطلح "العنة العصر"، وفي حين افترضت بعض نظريات التحليل النفسي على أنَّ الخوف من الموت كامن وراء كل المعرف، وأنَّ معظم أنواع القلق الأخرى ما هي إلا مظهر خادع لقلق الموت (الحلو والشكعة والقدومي، ٢٠٠٣).

ووبحَّ رحيم وعلي (٢٠٠٩) في دراستهم على أنَّ فلق المُسنين ينبع من أربع نواح تشيع في حياة المُسنين: فلق الصحة نتيجة الأضمحلال في بناء الجسم، ونقص قدرته على مقاومة المؤثرات الخارجية إلى جانب نقص التفاعلات الوظيفية للأعضاء التي تحول دون قدرة الفرد المُسن عن القيام بمتطلبات حياته مع إصابته ببعض الأمراض، وقلق التقادم وترك العمل وما يعقبه من عدم الأمان الاقتصادي نتيجة لانخفاض الدخل، وتقلص المكانة الاجتماعية، مما يتربّط عليه فلق المُسن على حاضره والخوف من مستقبله، وانشغال الأبناء بمطالب الحياة، وصولاً لقلق الموت، ويتمثل بالإحساس بال نهاية، واليأس، والقطوف من الشفاء لأي مرض، أو كلما راح أحد المُعذّفين أو الأقارب.

يشير سارسون (Sarson) إلى أنَّ الفرد الذي ينشأ وسط أسر متراقبة تسودها المودة والألفة بين أفرادها يصبحون أفرادًا قادرين على تحمل المسؤولية ولديهم صفات قيادية، لذا نجد أنَّ المساندة الاجتماعية تزيد من قدرة الفرد على مقاومة الإحباط وتقلل من المعاشرة النفسية في حياته الاجتماعية، وأنَّ المساندة الاجتماعية يمكن أن تلعب دورًا مهمًا في الشفاء من الأضطرابات النفسية كما تسهم في التوافق الإيجابي والنمو الشخصي لفرد، وكذلك تقي الفرد من الأثر الناتج عن الأحداث الضاغطة (دياب، ٢٠٠٦).

أما هلوس وامبرسون، ولانديز (House, Umberson, & Landis, 1988)، فيرون أنَّ الأفراد الذين يتمتعون بعلاقة تمكنهم من الحصول على المساندة الاجتماعية تقل لديهم الشعور بالقلق ، ويكونون أقل عرضه للاضطرابات النفسية من خلال إحساس الفرد بقيمه وأهميته في شبكة علاقاته الاجتماعية.

أما بالنسبة لأهمية المساندة الاجتماعية، فقد أوجزها كل من كوتزونا وروسل (Cotrona & Russel ١٩٩٠) فيما يلي:

- تخفف من أعراض القلق والاكتئاب.

- تسهم في التوافق الإيجابي والنمو الشخصي.

- تؤثر على الصحة النفسية والجسمية، وتزيد من الشعور بالرضا عن ذاته، وعن حياته، وتزيد من الجوانب الإيجابية مما يحسن من صحتهم النفسية.

- تزيد من الارتباط بمصادر شبكة المساندة الاجتماعية الخاصة بهم التي تتمثل في الزوجة، والزوج، والأبناء، والأقارب، والجيران والأصدقاء.

أنَّ المساندة الاجتماعية من العوامل المهمة التي تقي الفرد من العديد من الأضطرابات النفسية التي قد تتمثل في القلق بأنواعه، والاكتئاب، والشعور بالوحدة النفسية، كما و تقوم بدور كبير في خفض الآثار السلبية للأحداث والمواقف السيئة التي يتعرض لها الفرد، وهي مؤشر مهم من مؤشرات الصحة النفسية، كما تلعب المساندة الاجتماعية دوراً مهماً في الشفاء من الأضطرابات النفسية، وتسهم في التوافق الإيجابي، والنمو الشخصي لفرد، لذا تعتبر المساندة الاجتماعية أحد المتغيرات الواقية التي يفترض بأنها تخفف من التأثير السلبي لضغوطات الحياة، فالمساندة الاجتماعية ترتبط بشكل عام بتخفيف الأضطرابات النفسية، ومنها فلق الموت (السرسي و عبد المقصود، ٢٠٠٠).

مشكلة الدراسة:

من خلال الدراسة والاطلاع على الأدب المتعلق بموضوع المساندة الاجتماعية، تبين من خلالها أهمية مفهوم المساندة الاجتماعية بوصفها مفهوماً أساسياً ومؤشرًا من مؤشرات الصحة النفسية، إلا أنه لا توجد دراسات عربية كافية اهتمت بدراسة هذا المتغير لدى أفراد الفئة العمرية موضوع الدراسة. في حدود علم الباحثين- بالرغم من أهمية موضوع المساندة الاجتماعية، وأهمية مرحلة الشيخوخة وهي مرحلة النهاية من مراحل حياة الإنسان التي من الضروري أن تحظى بالاهتمام والرعاية في شتى المجالات من حيث الخصائص أو المشكلات التي يتعرض لها الأفراد في هذه المرحلة العمرية، والمساندة الاجتماعية باعتبارها أحد المتغيرات الواقية لما لها من تأثير في التخفيف من ضغوطات الحياة وكثير من الأضطرابات النفسية، ومنها فلق الموت.

وتتعدد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل التالي :
 - هل هناك علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية وقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية
 الفلسطينة في محافظة القدس؟

فرضيات الدراسة:

- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس "
- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء "
- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها "
- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس "
- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء "
- " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها "
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس.

أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة في أنها تحاول البحث عن العلاقة ما بين المساندة الاجتماعية وقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس، وتأتي أهمية هذه الدراسة فيما يأتي :
١. توضح أهمية الدراسة في تناولها لمرحلة مهمة من مراحل العمر وهي مرحلة الشيخوخة كونها المرحلة النهائية لحياة الإنسان.
 ٢. تعد هذه الدراسة رائدة في تناولها لمتغيري : " المساندة الاجتماعية وقلق الموت " على مستوى مُسني فلسطين، في حدود علم الباحثين.
 ٣. إضافة المزيد إلى الأدب النفسي والتربوي الخاص بالمساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت لدى فئة المُسنين.

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

١. التعرف على العلاقة الارتباطية بين المساندة الاجتماعية وقلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية في محافظة القدس.
٢. التعرف على دلالة الفروق في استجابات المُسنين في المساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت تبعاً لمتغيرات الدراسة: (الجنس، وعدد الأبناء، والأمراض التي يعانون منها).

محددات الدراسة:

تحدد الدراسة ضمن عينة من المُسنين المسجلين في سجلات وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس "جنوب شرق القدس" في العام (٢٠١٢ - ٢٠١٣).

مصطلحات الدراسة:

- **المساندة الاجتماعية:** عرف سارسون (Sarson) المساندة الاجتماعية على أنها إدراك الفرد بأن البيئة تمثل مصدرا للتدعم الاجتماعي الفاعل، ومدى توافر أشخاص يهتمون بالفرد، يرعونه، ويتفقون فيه، ويأخذون بيده، ويقفون بجانبه عند الحاجة، ومن ذلك الأسرة، والجيران، والأصدقاء (دياب، ٢٠٠٦).
- **التعريف الإجرائي للمساندة الاجتماعية:** هي الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس المساندة الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية.
- **قلق الموت:** عرفه هولتر (Holter) على أنه استجابة انفعالية تتضمن مشاعر ذاتية مع عدم السرور والانشغال المعتمد على تأمل أو توقع أي مظاهر العديدة المرتبطة بالموت (عبد الخالق، ١٩٨٧).

- التعريف الإجرائي لقلق الموت: هو الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس قلق الموت المستخدم في الدراسة الحالية.

الدراسات السابقة:

دراسة كفا (٢٠١٢):

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية للمُسنين، كما هدفت إلى معرفة الفروق في متوسط أداء أفراد العينة على مقياس الصلابة النفسية، والمساندة الاجتماعية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، ومكان الإقامة، ، والحالة الصحية)، وتتألفت عينة الدراسة من المُسنين تراوحت أعمارهم (٦٥) وأكثر، من محافظتي دمشق واللاذقية، حيث بلغت عينة الدراسة من (٦٢٠) مسناً ومسنة منهم (٣٣٠) مسناً، و(٢٩٠) مسنة داخل دور الرعاية، وخارجها ، وقامت الباحثة باستخدام مقياس مسح الآراء لقياس الصلابة النفسية، ومقياس المساندة الاجتماعية للمُسنين، ومقاييس الحالة الصحية، وهم من ترجمة وإعداد الباحثة، ومن أهم النتائج وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية، وبين وجود فروق في متغيرات أداء أفراد العينة على مقياس المساندة الاجتماعية تبعاً لمتغيرات (الجنس، ومكان الإقامة، والحالة الصحية).

دراسة حبيب (Habeb, 2013):

تهدف هذه الدراسة إلى فحص مستوى المساندة الاجتماعية من قبل الأسرة والأصدقاء لدى المُسنين المقيمين في بيت اليوبيل الفضي في بيبانغ – ماليزيا، وتكونت عينة الدراسة من المُسنين المقيمين في بيت اليوبيل الفضي في ماليزيا، واستخدم الباحث مقياس (LSNS) لتقدير الأبعاد الثلاثة للمساندة الاجتماعية لدى المُسن، وهذه الأبعاد هي: تكرار الزيارات والاتصالات، وإحساسهم بالأمان، وعملية اتخاذ القرار وصنعه ، ومن أبرز نتائج هذه الدراسة انخفاض مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين (ذكوراً وإناثاً).

دراسة شوشوان وي يونغ (Shuchaun & Yea Ying, 2003):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تأثير المساندة الاجتماعية على الوظيفة الإدراكية لدى المُسنين في تايوان، حيث اختبرت هذه الدراسة فرضية وجود ارتباط بين المساندة الاجتماعية والوظيفة الإدراكية لدى المُسنين، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية مكونة من (٧٩٩٣) مسناً ممن هم أكبر من (٦٥) عاماً، وكان (١٢%) منهم أكبر من (٨٠) عاماً، (٥٣.٢) منهم ذكور، (٦٧.١) منهم متزوجين، ومن أبرز النتائج أنه كلما كان هناك مساندة اجتماعية قوية كلما كانت الوظيفة الإدراكية للمُسن أعلى، وان هناك فروق داله احصائياً في مستوى المساندة الاجتماعية تبعاً لمتغير الحال الاجتماعية لصالح المتزوجين، وأشارت النتائج أيضاً إلى انخفاض الوظيفة الإدراكية للمُسن بانخفاض مستوى التعليم.

دراسة كوترونا وروسيل (Cutrona & Russell, 1990):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور المساندة الاجتماعية في التخفيف ومواجهة الضغوط لدى المُسنين، وقد طبقت الدراسة على عينة بلغ قوامها (٥٠) من المُسنين، وقد تراوحت أعمارهم ما بين (٨٨-٦٠) سنة بمتوسط عمر (٧٠) سنة، وتم استخدام مقياس تقدير إعادة التوافق ومقاييس المساندة الاجتماعية، ومقاييس الصحة الجسمية النفسية، ومقاييس الشعور بالوحدة النفسية، ومقاييس زونج لتقدير الاكتئاب، وأظهرت الدراسات أن المساندة الاجتماعية تخفف من حدة وقع الضغوط على الفرد وتزيد من شعوره بالثقة والقيمة من خلال ما يدركه الفرد من علاقات تمثل سندًا اجتماعياً بالنسبة له، وأن العلاقات الاجتماعية تزيد من المهارات الاجتماعية، وتقلل من أعراض الاكتئاب لديه خاصة في مرحلة الشيخوخة التي تتسم بفقد بعض العلاقات والأشخاص ذوي الأهمية في حياة الفرد.

دراسة نصر (٢٠١٠):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت لدى مرضى السرطان ببعض المستشفيات الحكومية ، حيث طبقة الدراسة على عينة مكونة من (٣٠) مصاباً بمرض سرطان الدم، تراوح أعمارهم ما بين (٨٠-١٨) عاماً، واستخدم الباحث مقياس قلق الموت من إعداد أحد عبد الخالق، واستبيان المساندة الاجتماعية من إعداد أمينة محمد مختار، ومن أبرز نتائج هذه الدراسة وجود علاقة سالبة بين قلق الموت والمساندة الاجتماعية لدى المصابين بمرض السرطان، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين: (الذكور، والإإناث).

دراسة رحيم وعلى (٢٠٠٩):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى القلق لدى المُسنين المقيمين في دور الرعاية الاجتماعية وعلاقته ببعض متغيرات العمر، والجنس، والحالة الاجتماعية، وطبقت الدراسة على مجموعة من المُسنين، وقد تكونت عينة الدراسة من المُسنين الذين تتراوح أعمارهم من (٦٠-٦٩) الفتنة الأولى، أما الفتنة الثانية، فمن (٧٠-٨٠)، والفتنة الثالثة من (٨٠) فما فوق، وقد توزعت حسب متغيري العمر والجنس، حيث تم استخدام مقياس قلق الموت لأحمد عبد الخالق (١٩٨٧)، ومقاييس القلق الصربي لمصطفى فهمي (١٩٧٤)، ومن أبرز هذه النتائج عدم وجود فروق بين المُسنين في القلق العام، وقلق الموت حسب متغير الجنس، وأن المُسنين المتقاعدين أكثر إحساساً بالقلق العام، وقلق الموت من المُسنين الذين لا يعملون، وأوضحت النتائج أن المُسنين الذين تبلغ أعمارهم (٧٠) وما فوق كانوا أكثر إحساساً بالقلق العام، وقلق الموت من المُسنين الذين تقع أعمارهم ما بين (٦٠-٦٩) عاماً.

دراسة الغام (٢٠٠١):

هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة كل من الاكتئاب وقلق الموت لدى المسنين في المجتمع المصري، وكذلك معرفة طبيعة المشكلات التي يواجهها المسنين، وتحديد العلاقة بين زيادة قلق الموت والاكتئاب، ومدى تأثيرها على طبيعة المشاكل التي يواجهها المسنين، حيث استخدمت الدراسة المقاييسين الآلين، مقاييس بيك للاكتئاب ومقاييس قلق الموت والاستبيان الخاص بمشاكل المتقاعدين العاملين وغير العاملين وتم تطبيق الادوات السابقة على عينة من المسنين والمسنات (٨٢) ذكرا و(٨٢) أنثى، وأوضحت النتائج وجود فروق جوهرية ذات دلالة بين قلق الموت والاكتئاب والمشكلات الاجتماعية لدى الإناث مقارنة بالذكور من المسنين، كما أوضحت أن هناك علاقة ارتباطية بين المشكلات الاجتماعية وكل من الاكتئاب وقلق الموت لدى الإناث بينما ارتبطت المشكلات الدينية بقلق الموت لدى المسنين الذكور.

دراسة الكايد (١٩٩٥):

هدفت الدراسة إلى بيان العلاقة بين القيم الدينية وقلق الموت لدى المسنين المقيمين في دور الرعاية في الأردن ومعرفة إذا كان هناك أثر دال إحصائياً لمتغيرات الجنس، والمستوى التعليمي، والعمر، والتواصل الاجتماعي على قلق الموت، وقد تكونت عينة الدراسة من جميع المسنين، والبالغ عددهم (٦٠) مسناً منهم (٢٨) ذكراً و (٣٢) أنثى، وقد استخدمت الباحثة مقاييس قلق الموت الذي اعده عبد الخالق بالإضافة إلى مقاييس خاص بالقيم الدينية، وأشارت النتائج إلى أن هناك درجة متوسطة من قلق الموت لدى المسنين المقيمين في دور الرعاية في الأردن، وأشارت هذه الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة على مقاييس قلق الموت تعزى لمتغيرات الجنس والمستوى التعليمي والعمر والدعم الاجتماعي.

دراسة عزيزة وأخرون (Azaiza, Ron, Shoham, & Gigini, et al, 2010):

هدفت هذه الدراسة للتعرف على الموت وعلى قلق الموت لدى المسنين فلسطيني الداخل (٤٨)، حيث تكونت العينة من (١٤٥) مسناً ومسنة، وكانت أعمارهم من (٦٠) عاماً فما فوق، وطبق عليهم مقاييس قلق الموت، تم تطبيقه من خلال عمل مقابلات مع المسنين. حيث حصل المسنون ممن هم في دور الرعاية على نسبة عالية من قلق الموت وكان هناك فروق فردية تعزى للجنس، المؤهل العلمي، مكان السكن أو إن كان في دار للرعاية، أم يعيش وسط أسرته، فنسبة قلق الموت كانت عالية لدى الإناث وغير المتعلمين ولدى المقيمين في دور الرعاية، ومن نتائج الدراسة أيضاً أنه كلما تلقى المسنين مساندة اجتماعية من شبكة العلاقات الاجتماعية كلما قلل قلق الموت لديهم وأيضاً كان لشبكة العلاقات الاجتماعيةفائدة في تخفيف الأفكار والمعلومات التي تقود لقلق الموت.

منهجية الدراسة واجراءاتها

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وهو المنهج المناسب لهذه الدراسة .

مجتمع الدراسة:

تمثل المجتمع الأصلي للدراسة من جميع المسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس "جنوب شرق القدس"، والبالغ عددهم (٩٤٣) ذكراً وأنثى، و(٥٧٩) ذكراً، و(٣٦٤) أنثى.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٨٤) مسناً ومسنة من المسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس، وقد تم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية حسب متغير الجنس، وقد شكلت العينة ما نسبته (%) ٢٠ تقريراً من مجتمع الأصلي.

وبين الجدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

جدول (١): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	العدد	المستوى	النسبة المئوية
الجنس	73	ذكر	39.7
	111	أنثى	60.3
	35	٣-٠	19.0
عدد الأبناء	73	٧-٤	39.7
	76	أكثر من ٧	41.3
	85	مرض مزمن	46.2
الأمراض التي أعاني منها	61	مرض عادي	33.2
	38	لا أعاني من أي مرض	20.7

أدوات الدراسة:**أولاً: مقياس المساندة الاجتماعية:**

تم استخدام مقياس المساندة الاجتماعية لكل من (السمادوني، ١٩٩٧)، (السرسي و عبد المقصود، ٢٠٠٠)، وبشري (اسماعيل، ٢٠٠٤)، وذلك بعد تطويره على البيئة الفلسطينية، والتحقق من صدقه وثباته، وقد صيغت فقرات المقياس لتكون الاستجابة للمفحوصين، وطريق التصحيح يحسب مقياس ليكرت الخماسي الأبعاد، حيث تكون استجابة المبحوث على الفقرات بالموافقة حسب التدرج الآتي: بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة جداً، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً، وقد بنيت الفقرات بالاتجاهين السلبي والإيجابي وأعطيت الأوزان للفقرات كالتالي: بدرجة كبيرة جداً (خمس درجات)، بدرجة كبيرة (أربع درجات)، محايدين (ثلاث درجات)، بدرجة قليلة (درجتان)، وبدرجة قليلة جداً (درجة واحدة)، وقد عكست الأوزان للفقرات السلبية.

وتعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن مستوى عال من المساندة الاجتماعية بينما تعبر الدرجة المنخفضة عن مستوى منخفض من المساندة الاجتماعية.

صدق المقياس:

للتتأكد من صدق أداة الدراسة المتمثلة بمقياس المساندة الاجتماعية، تم عرض الأداة على (١٥) شخص من المحكمين من حملة درجة الدكتوراة في مجال الإرشاد النفسي والتربوي، وعلم النفس والصحة النفسية، والخدمة الاجتماعية تم اخذ براءة وتجيئات المحكمين حيث أجريت التعديلات المناسبة فتكون المقياس في صورته النهائية من (٢١) فقرة ملحق رقم (٥).

من ناحية أخرى تم التتحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بين سون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التصاقاً داخلياً بين الفقرات.

ثبات الدراسة

تم التتحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية للمقياس المساندة الاجتماعية (0.93)، وهذه النتيجة تشير إلى تمنع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة.

ثانياً: مقياس قلق الموت:

تم استخدام مقياس قلق الموت الذي أعده كل من (عبد الخالق، ١٩٨٧)، (شقيق، ١٩٩٨)، وذلك بعد تطويره على البيئة الفلسطينية، والتحقق من صدقه وثباته، وقد صيغت فقرات المقياس لتكون الاستجابة للمفحوصين وطريق التصحيح يحسب مقياس ليكرت الخماسي الأبعاد، حيث تكون استجابة المبحوث على الفقرات بالموافقة حسب التدرج الآتي: بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، محايدين، بدرجة قليلة جداً، وقد بنيت الفقرات بالاتجاه السلبي: بدرجة كبيرة جداً (خمس درجات)، بدرجة كبيرة (أربع درجات)، محايدين (ثلاث درجات)، بدرجة قليلة (درجتان)، وبدرجة قليلة جداً (درجة واحدة).

وتعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن مستوى عال من قلق الموت، بينما تعبر الدرجة المنخفضة عن مستوى منخفض من قلق الموت.

صدق المقياس:

للتتأكد من صدق أداة الدراسة المتمثلة بمقياس قلق الموت، عرضت الأداة على (١٥) شخصاً من المحكمين من حملة درجة الدكتوراة في مجال الإرشاد النفسي والتربوي، وعلم النفس والصحة النفسية، والخدمة الاجتماعية، تم الأخذ براءة وتجيئات المحكمين حيث أجريت التعديلات المناسبة. فتكون المقياس في صورته النهائية من (٢٠) فقرة

من ناحية أخرى تم التتحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بين سون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التصاقاً داخلياً بين الفقرات.

ثبات الدراسة

تم التتحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية (٠.٩٤) لقلق الموت، وهذه النتيجة تشير إلى تمنع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة.

المعالجة الإحصائية للبيانات:

وتمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وقد فحصت فرضيات الدراسة عند المستوى ($\alpha < 0.05$)، عن طريق الاختبارات الإحصائية الآتية: اختبار T.test (T.test) واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)، ومعامل الارتباط بين سون (Pearson Correlation)، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (Statistical Package For Social Sciences) (SPSS).

نتائج الدراسة

وحتى يتم تحديد الدرجة من خلال متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات الآتية الجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢) مفتاح المتوسطات الحسابية لسلم الاجابة:

مدى متوسطها الحسابي	الدرجة
٢.٣٣ فأقل	منخفضة
٣.٦٧-٢.٣٤	متوسطة
٣.٦٨ فأعلى	عالية

نتائج فرضيات الدراسة:

نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس " وفحص الفرضية الصفرية الأولى تم حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس.

جدول (٣): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لمستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
ذكر	73	3.4031	0.89063	1.093	٠.١١٣
أنثى	111	3.6109	0.84892		

يتبيّن من خلال الجدول (٣) أن قيمة "ت" للمستوى الكلية (١.٥٩)، ومستوى الدلالة (٠.١١)، أي أنه لا توجد فروق في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الأولى.

نعتقد عدم وجود فروق في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس، إلى أن المُسن سواءً أكان ذكراً أم أنثى يحتاج إلى الدعم الاجتماعي حتى يخفف من العنا ويزيد من الشعور بالسعادة والأمن والآمان، وهذا الدعم يوفر له تقديرًا عاليًا للذات والثقة بها، ويولد المشاعر الإيجابية ويفقد من التأثير السلبي للأحداث الخارجية. فالعلاقات الاجتماعية من أهم مصادر الدعم الاجتماعي، والحماية من تأثير ضغوطات الحياة بأكملها. ولدى مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة تبيّن أنها تتفق مع دراسة، (كفا، ٢٠١٢).

نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء " وفحص الفرضية الصفرية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء.

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير عدد الأبناء

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد الأبناء
0.91	3.01	35	٣-٠
0.84	3.42	73	٧-٤
0.76	3.80	76	٧ أكثر من

يلاحظ من الجدول رقم (٣) وجود فروق ظاهره في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (٤): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير عدد الأبناء

مصدر التباين	المجموع	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المجموع	138.28	2	7.415	10.87	٠.٠٠
	123.45	181	٠.٦٨٢		
	١٤.٨٣				

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية ($F = 10.87$) ومستوى الدلالة ($p < 0.005$) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير عدد الأبناء، وكانت الفروق لصالح لأكثر من ٧ أبناء، وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية الخامسة. والجدول التالي يبيّن ذلك.

الجدول (٥): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الأبناء

مستوى الدلالة	الفروق في المتوسطات	المتغيرات
٠.٠٠	-٠.٤٧*	٣-٠
٠.٠٠	-٠.٧٨*	
٠.٠٠	٠.٤٧*	٧-٤
٠.٠٢	-٠.٣١*	
٠.٠٠	٠.٧٨*	٣-٠
٠.٠٢	٠.٣١*	٧-٤

تبين وجود فروق في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين تبعاً لمتغير عدد الأبناء لصالح أكثر من ٧ أبناء؛ لأن الأبناء هم من مصادر المساندة الاجتماعية فكلما زاد عدد الأبناء زاد من مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسن لما لديه من أهمية وتواجد المُسن بين أبنائه والاندماج معهم يخفف من التأثير الضار للعزلة والوحدة والتخلص من مشاعر القلق والخوف ويشعر بالانتماء، وكلما اتسع حجم شبكة العلاقات الاجتماعية، تتمتع الأفراد بصحة نفسية عالية مقارنة بالأفراد الذين لديهم شبكة من العلاقات الاجتماعية المحدودة.

نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($p < 0.05$) في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها" ولفحص الفرضية الصفرية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها.

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها

الأمراض التي أعاني منها	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مرض مزمن	85	3.24	٠.٩٢
مرض عادي	61	3.70	٠.٧٦
لا أعاني من أي مرض	38	3.87	٠.٦٨

يلاحظ من الجدول رقم (٦) وجود فروق ظاهره في مستوى المساندة الاجتماعية يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (٧): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها

مستوى الدلالة	قيمة "ف" المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠.٠٠	٩.٧٤٠	٦.٧١٩	٢	١٣.٤٣٧	بين المجموعات
		٠.٦٩٠	١٨١	١٢٤.٨٤٩	داخل المجموعات
		١٨٣		١٣٨.٢٨٦	المجموع

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية ($F = 9.740$) ومستوى الدلالة ($p < 0.005$) أي أنه توجد فروق دالة إحصائيًا في درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، وكانت الفروق لصالح الذين لا يعانون من أي مرض، وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية السادسة. والجدول التالي يبيّن ذلك.

الجدول (٨): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الأمراض التي أعاني منها

مستوى الدلالة	الفروق في المتوسطات	المتغيرات
٠.٠٠١	-٠.٤٦٣٠*	مرض عادي
	-٠.٦٣٢٩٤*	لا أعاني من أي مرض
٠.٠٠١	٠.٤٦٣٠٠*	مرض مزمن
	-٠.١٦٩٩٣*	لا أعاني من أي مرض
٠.٣٢٣	٠.٦٣٢٩٤*	مرض مزمن
	٠.١٦٩٩٣	مرض عادي

يلاحظ من الجدول رقم (٨) أن قيمة ف للدرجة الكلية ($F = 9.740$) ومستوى الدلالة ($p < 0.005$) وهي أقل من مستوى الدلالة ($p < 0.005$) أي أنه توجد فروق دالة إحصائيًا في درجة المساندة الاجتماعية لدى المُسنين يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، وكانت الفروق لصالح الذين لا يعانون من أي مرض، وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية السادسة. ونعتقد وجود فروق في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المُسنين تبعاً لمتغير الأمراض التي يعاني منها لصالح الذين لا يعانون من أي مرض إلى أن المُسن الذي لا يعاني من أي مرض من السهل عليه إيجاد مصادر مساندة له متمثلة بأفراد عائلته على عكس المُسن الذي يعاني من أمراض مزمنة فهو يحتاج إلى مساندة أقرب الناس إليه، وهم أفراد أسرته الذين اعتادوا على رؤيته، وحتى تتمكن الأسرة من دعم المريض والوقوف إلى جانبه، وتقييم المساندة، فلا بد من توفر شبكة دعم متكاملة مكونة من كوادر مؤهلة ومتخصصة لدعم ومساندة المريض، وهذا يؤكد صحة الفرضية بأن المُسن الذي لا يعاني من أمراض يكون مستوى المساندة الاجتماعية أعلى لديه لسهولة الحصول على مصادر المساندة.

ولدى مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، تبيّن أنها تتفق مع دراسة (كفا، ٢٠١٢)، ولم تتمكن الباحثة من إيجاد اختلاف مع دراسات سابقة بخصوص متغير الأمراض التي يعاني منها لعدمتناولها له.

نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($p < 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الجنس" ولفحص الفرضية الصفرية الرابعة تم حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الجنس.

جدول (٩): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لمستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الجنس

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري الحسابي	المتوسط	العدد	الجنس
٠.٨٠	٠.٢٤	١.٠٠	٣.١٨	٧٣	أنثى
	٠.٩١	٣.١٥	١١١		ذكر

يتبيّن من خلال الجدول (٩) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية ($t = 0.24$)، ومستوى الدلالة ($p > 0.80$)، أي أنه لا توجد فروق في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الجنس، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الأولى. ونعتقد عدم وجود فروق في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الجنس، إلى أن الإنسان سواء أكان ذكرًا أم أنثى هو الكائن الوحيد بين المخلوقات الذي يعرف أنه سيموت، فالموت حالة من الخوف الغامض المبهم اتجاه كل ما يتعلق بموضوع الموت، وما ينتظره الإنسان سواء أكان ذكرًا أم أنثى من مصير بعد الموت، فقلق الموت حاله انفعالية غير سارة

ناتجة عن استجابة الخوف الهائم عند الإنسان سواء كان ذكراً أم أنثى، اتجاه كل ما يتعلق بموضوع الموت، والتقدير السلبي لموقف الموت، وما ينتظر بعد الموت من مصير. ولدى مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، تبين أنها تتفق مع دراسة (الكايد، ١٩٩٥) و (أبو صاع، ٢٠١٠)، بعد وجود فروق مستوى قلق الموت تبعاً لمتغير الجنس. وتتعارض نتائج هذه الدراسة مع دراسة (رحيم و علي، ٢٠٠٩) و (الغانم، ٢٠٠١)، (Azaiza, Ron, 2001). Shoham, & Gigini, , 2013

نتائج الفرضية الخامسة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير عدد الأبناء" لفحص الفرضية الصفرية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء.

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد الأبناء
0.93	3.31	35	٣-٠
0.91	3.23	73	٧-٤
0.97	3.02	76	٧ أكثر من

يلاحظ من الجدول رقم (١٠) وجود فروق ظاهره في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (١١): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء

مصدر التباين	المجموع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المجموع	164.020	161.447	181	1.287	1.443	٠.٢٣٩
	2.574		2			٠.٢٣٩
	183					٠.٢٣٩

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (٤٤٣) ومستوى الدلالة (٠.٠٢٣٩) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الخامسة.

نعتقد عدم وجود فروق في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير عدد الأبناء، بان قلق الموت هو حالة من التوتر الشامل نتيجة تهديد خطير فعلي أو رمزي، ويصاحبه غموض، لذا هو ليس مرتبطة بفرد أو عدة أفراد بل هو استجابة اجتماعية داخلية المنشآ.

نتائج الفرضية السادسة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها" لفحص الفرضية الصفرية السادسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها.

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى قلق الموت لدى المُسنين يُعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها

الأمراض التي أعاني منها	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مرض مزمن	85	3.42	0.96
مرض عادي	61	3.04	0.91
لا أعاني من أي مرض	38	2.76	0.79

يلاحظ من الجدول رقم (١٢) وجود فروق ظاهره في درجة مستوى قلق الموت لدى المُسنين يعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (١٣): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها

مستوى الدلالة	قيمة "ف" المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠.٠٠١	7.668	6.406	٢	12.811	بين المجموعات
		٠.٨٣٥	181	151.209	داخل المجموعات
			183	164.020	المجموع

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (٧.٦٦٨) ومستوى الدلالة (٠٠٠١) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أي أنه توجد دلالة إحصائية في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، وكانت الفروق لصالح المصابين بمرض مزمن، وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية السادسة. والجدول التالي يبين ذلك.

الجدول (٤): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الأمراض التي أعاني منها

مستوى الدلالة	الفروق في المتوسطات	المتغيرات
٠.٠١٤	٠.٣٨٢*	مرض عادي لا أعاني من أي مرض
٠.٠٠٠	٠.٦٦٢*	
٠.٠١٤	-٠.٣٨٢-	مرض مزمن لا أعاني من أي مرض
٠.١٤٠	٠.٢٨٠	

ونعتقد وجود فروق في مستوى قلق الموت لدى المُسنين يعزى لمتغير الأمراض التي أعاني منها، لصالح المصابين بمرض مزمن، لأنّ المرض يتضمن تهديداً ماضياً ضدّ حياة الإنسان نفسها، فعندما يصاب الشخص بمرض مزمن فإن ذلك يولد لديه القلق من الموت لأنّ وعي الأفراد بالموت يزداد عند التعرض للأحداث المؤلمة والخطيرة، ومن أكثر هذه المخاطر إثارة لقلق هو أنّ هذا المرض قد ينهي حياته في آية لحظة ومن ثم يجعله وجهاً لوجه أمام نهايته المحتملة.

النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين المسجلين في وزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية في محافظة القدس. وبذلك تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون (r) والدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بين درجة المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين ، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (١٥): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين مستوى المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين

الدلالة الإحصائية	قيمة معامل الارتباط (r)	المتغيرات
٠.٠٠٠	-٠.٤١٩	قلق الموت

يلاحظ من الجدول (١٥) أن معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية (-٠.٤١٩)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٠٠) وهي قيمة دلالة إحصائية، لذا يتم رفض الفرضية القائلة بعدم وجود علاقة معرفية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين . أي أنه كلما قلت المساندة الاجتماعية زاد ذلك من مستوى قلق الموت لدى المُسنين .

وبذلك تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون (r) والدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بين درجة المساندة الاجتماعية ومستوى قلق الموت لدى المُسنين .

ونعزّو ذلك إلى أهمية الأدوار التي تقوم بها المساندة الاجتماعية:

حيث تلعب المساندة الاجتماعية دوراً مهماً في بناء الذات، وزيادة إحساس الفرد بذاته، فقد تبين أنّ الأفراد الذين لديهم علاقات اجتماعية يتبادلونها مع غيرهم، يدركون أن هذه العلاقات موثوقة بها أفضل من ناحية الصحة النفسية من غيرهم من يعتقدون إلى هذه العلاقات، وتقوم بمهمة حماية الشخص لذاته وزيادة الإحساس بفعاليته، بل إنّ احتمالات اصابة الفرد بالاضطرابات النفسية والعقلية تقل، عندما يدرك الشخص أنه يتلقى المساندة الاجتماعية المحيطة به، ولا شك أن هذه المساندة تؤدي دوراً مهماً في تحافظ أيّة أزمة قد تواجه الشخص، كما وأنّها تلعب دوراً مهماً في الشفاء من الاضطرابات النفسية والعقلية، كما تسهم في التوافق الإيجابي والنحو الشخصي للفرد بل يجعل الشخص أقل تاثراً في تلقّيه أيّة ضغوط أو أزمات. لذا كلما زادت المساندة الاجتماعية، قل فلق الموت.

ولدى مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، تبين أنها تتفق مع دراسة (الكايد، ١٩٩٥) و (Azaiza, Ron, 1996) و (Rassmusser & brems, 2010) و (نصر، Shoham, & Gigini, 2010).

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها توصي الباحثة بما يلي:

١. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول موضوع المساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت وغيرها من المتغيرات النفسية، حيث إنّ المكتبات الفلسطينية تفتقر لمثل هذه الدراسات، خاصة بعد أن ثبت من خلال نتائج الدراسة الحالية وجود العلاقة السلبية العكسية بين المساندة الاجتماعية وقلق الموت.
٢. الاهتمام بدراسة موضوع الشيخوخة، لما لها من أهمية بالغة، والتركيز على هذه الشريحة المهمة التي قدمت وأعطت المجتمع الكثير من جهدها وخبراتها، وتوفر الرعاية لهم.
٣. ضرورة الاهتمام بفئة المُسنين، ووضع برامج تثقيفية، واجتماعية، ورياضية وترفيهية، وذلك من خلال شغل أوقات فراغهم في ممارسة بعض الأعمال والأنشطة التي تعود عليهم وعلى مجتمعهم بالنفع.
٤. رفع الوعي الجماهيري حول طبيعة متطلبات المُسن والتغيرات التي تطرأ عليه في هذه المرحلة من العمر، وكيفية التعامل معه لتوفير أكبر قدر من التفاعل الاجتماعي والتوازن الانفعالي للمُسن، وذلك من خلال تسخير وسائل الإعلام المرئية، والمسموعة، والمسروعة.

المراجع العربية

- إسماعيل، بشري. (٢٠٠٤): المساندة الاجتماعية والتوافق المهني. ط١ ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- الحلو، غسان والشکعة، علي والقدومي، عبد الناصر. (٢٠٠٣): أثر انفراط الأقصى في مستوى الشعور بقلق الموت لدى طيبة جامعة النجاح الوطنية. مجلة رسالة الخليج العربي ، العدد (٨٨)، ٥٨-٢٦.
- دياب، مروان. (٢٠٠٦) : دور المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط بين الاحداث الصاغطة والصحة النفسية للمرأهقين الفلسطينيين. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- الربيعة، فهد. (١٩٩٧) : الوحدة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة : دراسة ميدانية. ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة. مجلة علم النفس. العدد (٤٣)، ٤٩-٣٠.
- رحيم، عبد القادر وعلي، علي. (٢٠٠٩): مستوى قلق الموت لدى المُسنين المقيمين في دور الرعاية الاجتماعية وعلاقتها بالجنس والعمر والحالة الاجتماعية. مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، العدد ١٤، ١٢٥-١٤.
- السرسي، أسماء وعبد المقصود، أمانى. (٢٠٠٠) : المساندة الاجتماعية كما يدركها المراهقين وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية. مجلة كلية التربية بيئها، مجلد (١٠)، عدد (٤)، ١٩٧-٢٤.
- شقر، زينب. (١٩٩٨) : مقياس قلق الموت. كراسة التعليمات، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- الشناوي، محمد وعبد الرحمن، محمد. (١٩٩٤): المساندة الاجتماعية والصحة النفسية: مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية. ط١ ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة .
- غانم، محمد (٢٠٠١). قلق الموت والإكتئاب وعلاقتها بنوعية المشكلات لدى المُسنين. المؤتمر الاقليمي العربي الثاني لرعاية المُسنين ٥-٦ مايو، جامعة حلوان، ٢١٩-٢٣٥.
- عبد الخالق، أحمد. (١٩٨٧): قلق الموت. عالم المعرفة، العدد (١١١)، الكويت.
- الكايد، ليلى. (١٩٩٥): قلق الموت والقيم الدينية لدى المُسنين في دور الرعاية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
- كفا، رزان. (٢٠١٢): الصلاة النفسية وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية لدى المُسنين: دراسة ميدانية على عينة من المُسنين في دور الرعاية الاجتماعية وخارجها في محافظة دمشق واللاذقية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
- نصر، أحمد. (٢٠١٠): المساندة الاجتماعية وعلاقتها بقلق الموت لدى مرضى السرطان ببعض المستشفى الحكوميـة. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، كفر الشيخ.

Azaiza, Ron, Shoham, & Gigini, , F. Ron, P. Shoham, M & Gigini, I. (2010): "Death and Anxiety Among Eldery Arab Muslims In Israel" .**Death Studies** , Vol (34), 351-364.

Cutrona,C. Russell,D.(1990): Social Support and Adaption to Stress by The Eldery. **Journal of Psychology And Aging**. Vol(1) , No(1), 47-54.

Habeb, A. (2013): Social Support among Eldery People : Case Study Focused on the Silver Jubilee Home in Penang, Malaysia. **American International Journal Of Social Science**. Vol (1), No (1).

House,J. Umberson, D. & Landis, K.(19^8): Structures and Processes of Social Support. **Annual Review of Social**. No(14), 293-318.

Poveda, M. Roya, G. Aldemunde, P. Fuentes, C. Juan, T. Ortola, P & Oltra ,M. (2000): Anxiety About Death In Primary Care: Relation With Frequency Of Consultation And Psycho Morbidity Of Patients. **A Ten Primaria**. Vol (26), No(7), 446-452.

Shu-Shaun, J. Yea-Ying. (2003): Influence of Social Support on Cognitive Function in the Eldery. **BMC Health Service Res**. Vol(3).234-276.