الذكاء الشخصي وعلاقته بإدارة الانفعالات لدى المدرسين

نور أحسان علي **أ.م.د. شيماء صلاح حسين العبيدي**

جامعة بغداد / كلية التربية للبنات / قسم العلوم التربوية والنفسية

الخلاصة

ان الذكاء الشخصي هو التفكير بشخص اخر وفهمه ، وأن يكون لديه تعاطف او تميز بين الناس وأن يقدر نظراتهم الخاصة ، مع الحساسية ببواعثهم وسلوكهم ومقاصدهم فيشمل هذا الذكاء التعامل بفعالية مع شخص او مجموعة من الاشخاص بصورة اعتيادية او منطقية .

اما ادارة الانفعالات تعرف بأنها تحقيق التوازن الانفعالي من خلال ضبط الانفعالات بصورة مستمرة وتهذيب النفس والابتعاد عن مصادر الانفعال والتعامل مع الحالات السيئة باسلوب بناء ولتحقيق الاستقرار النفسي .

تهدف هذه الدراسة الى :-

1 - مستوى الذكاء الشخصي لدى المدرسين .

2 - مستوى ادارة الانفعالات لدى المدرسين .

3 - العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات .

4 - العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات تبعاً لمتغيري الجنس والحالة الاجتماعية .

Personal intelligence relationship with the management agliation among teachers

Noor Ihsan Ali **Ass.Prof. Dr. Shaima'a Salah Al. Aubaidi**

University of Baghdad/college of education for women

Abstract

Personal intelligence is thinking about an other person , understanding him, have sympathy and differentiation between people, and to appreciate their own point of view, with the sensitivity to their motives, behavior, and goals, so this intelligence involves dealing with a person or group of persons effectively and in normal or logical manner.

Emotions management is to achieve emotional balance by controlling the emotions continuously, self disciplining, keeping away from excitement sources, and dealing with bad situations in constructive way to achieve the psychological stability .

- the study aims to :

1- The level of Personal Intelligence for Teachers .

2- The level of Emotions Management for Teachers .

3- The Statistical relationship between personal intelligence and emotions management

4- The Statistical relationship between personal intelligence and emotions management according to the variables of gender and social state.

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

ان نجاح المدرس يتطلب منه ان يتحلى بمجموعة من القدرات ، تتوضح من خلال وعيه بمشاعره وانفعالاته ، والتحكم في نزواته ونزعاته ، فضلا عن ادارة حياته العملية بذكاء ، بما ينسجم وحياته العامة (جولمان ،2005 :86) ، لذا وجب علينا

الاهتمام بالبناء الرصين للمدرس وبمهاراته السلوكية وبمدى كفايته للتعامل بنجاح مع تحديات البيئة مستعيناً بمختلف المعارف والقدرات الضرورية لأداء مهمته على احسن وجه (زرارقة ، 2008 :66).

ان الخبرة التي يكتسبها المدرس خلال مدة عمله تجعله يتفاعل مع ما يواجهه من ضغوط نفسية واجتماعية تدفعه للعمل المستمر لتلبية المتطلبات الحياتية فضلا عن تنوع الحاجات وزيادة مطالب الحياة التي تقوده نحو مسؤولية نجاح المؤسسة التعليمية في ادائها لوظائفها بما يرتقي الى مستوى الاتقان المطلوب (اللامي ، 2014 : 3) وهذا الاتقان يتطلب اتزاناً يتم السيطرة عليه بحسب المواقف التي يمر بها المدرس ويستطيع من خلال ادارتها وتوجيهها معالجة الخلافات والمشاحنات التي قد تنشأ في اي نشاط انساني قد يمارسه (الاعسر وكفافي، 2000: 36) ، وان عدم قدرة الافراد على ادارة انفعالاتهم تؤدي الى عدم تبصرهم في فهم الاخرين وتعرضهم لضغوط نفسية مما تؤثر فيهم سلباً في المواقف التي يتطلب فيها اتخاذ قرار او التوصل الى النتائج المرجوة (Abraham ,2000:124).

وقد اشار البسيوني (2005) الى ان المدرس الذي يتمتع بقدرات عقلية ، وبمستوى من الذكاء الشخصي يكون قادراً على تحقيق التوازن الانفعالي (البسيوني ، 2005 :14).

وقد اثبتت العديد من الدراسات ان الافراد الذين يتمتعون بالذكاء الشخصي تكون لديهم القدرة على ادارة وضبط الانفعالات مما يؤدي الى النجاح في الحياة العلمية والعملية (Reed, 2005:138)

وقد اشار ماير وسالوفي (1997) الى ان الفرد الذي يتمتع بذكاء شخصي يكون قادراً ليس على تنظيم انفعالاته فقط بل ويوظفها بشكل ايجابي للتخلص من المشاعر السلبية بمهارة وان ضعف ادارة الانفعالات لدى الافراد يؤدي الى حدوث مشاكل نفسية تنعكس سلباً على الاداء الوظيفي للافراد فضلاً عن ان انخفاض مستوى الذكاء الشخصي لدى المدرسين قد يؤدي الى انخفاض قدراتهم على التوازن الانفعالي وذلك لان الذكاء الشخصي يرتبط بدرجة كبيرة بصحة العقل ورضا الفرد عن ذاته (Mayer & Salovey, 1997 :134) فالمدرس المتميز والكفوء هو الذي تكون لديه القدرة على ادارة انفعالاته مستخدما ذكائه الشخصي وعلاقته مع طلبته وزملائه وخاصة في ادارة الدرس او المناقشات فضلا عن تهيئة جو دراسي مناسب ، وهذا ما توصلت اليه الباحثة في اثناء مدة تطبيقها لبحثها في مرحلة البكالوريوس على المدارس الثانوية حيث وجدت ان هناك صعوبة في ادارة المهام التربوية والتعليمية للمدرسين الذين يعانون من انخفاض مستوى ذكائهم الشخصي وكيفية توظيفه في الحد من انفعالاتهم لإدارة وحل المشاكل التي قد يواجهونها والمواقف التي تتطلب منهم حلولاً سريعة وصحيحة سواء مع تلاميذهم او زملائهم ، فضلا عن ندرة البحوث والدراسات في هذا المجال خاصة في المجتمع العربي لذا اخذت الباحثة على عاتقها القيام بدراسة لسد هذه الفجوة بالرغم من ندرة المصادر باللغة العربية وماقد تعانيه الباحثة من صعوبات جراء ذلك وهذه مشكلة تصدت لها الباحثة لمعرفة ان كان هناك علاقة بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات لدى المدرسين ؟

أهمية البحث:

ان المدرس يحتاج الى مهارات وقدرات تؤهله للنجاح في العملية التربوية ويعد الذكاء الشخصي احد انواع الذكاءات المتعددة التي تتعلق بقدرة الشخص على فهم ذاته والاخرين ومايتمتع به من القدرات والدوافع والافادة منها في مراقبة الاداءات المختلفة والسلوكيات الصادرة منه (ابو حماد، 2007: 176) اذ يمثل الذكاء الشخصي من اكثر انواع الذكاءات تقدماً وظهوراً بين انواع الذكاءات الاخرى ، لقابليته للتطوير ، والتأثر بالثقافات ، اذ تتطلب من الفرد خبرات حياتية ملائمة ليتطور بشكل كامل وسليم (العكيلي ، 2011 :43) فضلاً عن انه يعتمد على عمليات محورية تمكن الافراد من التمييز بين مشاعرهم ، وبناء نموذج عقلي لانفسهم ، حيث يعمل كمؤسسة مركزية للذكاءات تمكنهم من معرفة قدراتهم وكيفية استخدامها على نحو افضل (ابراهيم ،2010: 20) . حيث يعد الذكاء الشخصي الذكاء الرئيس مقارنة بأنواع الذكاءات الاخرى ، وذلك ان ارتفاع الذكاء الشخصي يؤدي الى نجاح الفرد في مجالات حياته، وذلك لان معرفة الفرد بمواطن قوته يجعله يختار الحالات التي يقوم بها بشكل جيد ، كما ان معرفته بمواطن ضعفه تجنبه الحالات التي يفشل فيها ، ويعمل على تحسين مواطن الضعف وتحويلها الى مواطن قوة (زبيدي ، 2015 :69).

فالذكاء الشخصي ضروري للمدرس لانه يساعده على اتخاذ القرارات المهنية والتعامل مع الاخرين بصورة فعالة واجتياز تعقيدات الحياة ، ويمكنه من حل المشاكل الاجتماعية المعقدة واصدار الاحكام (Moore, 2013:4).

وقد اثبتت الدراسة (Cook , 2006) ان هنالك علاقة قوية بين الذكاء الشخصي وبعض العوامل النفسية حيث يكون هؤلاء الاشخاص قادرين على فهم شخصياتهم او شخصيات غيرهم من الناس ولديهم القدرة على ادارة انفعالاتهم التي يواجهونها في حياتهم بشكل افضل فضلا عن وجود علاقة قوية بين الذكاء الشخصي واداء الافراد في مجال التعليم (Cook, 2006:2).

حيث اشار بوزان (Buzan) الى وجود تفاعل بين الجانب العقلي (الذكاء الشخصي) والجانب الانفعالي (ادارة الانفعالات) وقد اكد اورديل ورويس (Wardell & Royce) تأثير الشخصية الانسانية بمدى التجانس والتفاعل بين الجانب المعرفي والجانب الانفعالي (عبده وعثمان ،2001: 149).

هذا يقودنا الى اهمية ادارة الانفعالات والتي تعد جزءاً مهماً واساسياً في البناء النفسي للانسان وهي التي تحدد معالم شخصيته وقدرته على التفكير وتوجيهه نحو هدف ما ، وتحديد مستوى قدراته وطاقاته والاسلوب الذي

يســـــير عليه حياته وهذا ما اكـــده توكر (Tueker, 2000) من ان ســـــيطرة الفرد على انفـــــعالاته هي التي تحـــدد قـــــدرات الفرد في التعامل مع محـــيطه مما يســـهل عملية التفـــــكير والنـــمو المعرفي (Salovey&Caruso, 2001:131-132) (Kim,1999:73).

ويؤكد جولمان (Goleman) بأن ادارة الانفعالات هي اساس الوعي الاجتماعي والتواصل مع الاخرين واساس النجاح في الحياة (Goleman,2001 :33).

فالمدرس الذي يســـــتطيع الســـيطرة على انفعالاته بصـــورة جيدة تســـاعده على اتخاذ القرارات المثمرة والايجابية (Abdullah ,2013:365) فهو اقـــدر على فـــهم مشـــاعره والتعبير عنها والتعامل مع مشـــاعر الاخـــــرين باسلوب يتحدد فيه توجـــيههم الى الاســـتقرار والثبات في التـــــعبير عن محتوى افكـــارهم وتناســـــق سلوكهم وهم اكثر احســـاساً بالرضـــا عن انفســـهم (حسين ، 2007 :121) .

اذ تعد ادارة الانفـــعالات ركـــناً مهـــماً في حياة المـــــدرس ، فهي تتدخل في جميع جوانب حـــــياته اليومية ، وتجعلها ممـــتعة ومتغيرة وبدونها تصـــبح الحياة بلا معنى وهي جزء مـــهم في عملية النمو الشـــاملة والمتكـــاملة والتي تعـــــمل على بناء الشخصـــية الســـوية (السيد واخرون، 1990: 445).

وتبرز اهمية الدراسة الحالية في تناولها شريحة المدرسين والتي تظهر فيها مشكلات نفسية واجتماعية تحتاج الى مهارات الذكاء الشخصي في السيطرة على الانفعالات حيث تعد الدراسات العربية التي تناولت متغير الذكاء الشخصي قليلة نوعاً ما، بما يجعل الدراسة الحالية تثري المكتبة العربية على وجه العموم ، والمكتبة المحلية على وجه الخصوص.

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي الى تعرف:

1 - مستوى الذكاء الشخصي لدى المدرسين.
2 - مستوى ادارة الانفعالات لدى المدرسين.
3 - العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات.
4 - العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات تبعاً لمتغيري الجنس والحالة الاجتماعية.

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بـــ مُدرسي المدارس الثانوية في محافظة بغداد في مديريات التربية الست: (الرصافة الاولى – الرصافة الثانية – الرصافة الثالثة – الكرخ الاولى – الكرخ الثانية – الكرخ الثالثة) الجنس (ذكور – اناث) للعام الدراسي (2015-2016)

تحديد المصطلحات:

اولاً : الذكاء الشخصي

تم تحديد تعريفات عدة منها :

1. شرر (Shearer)(1996):

بأنه "التفكير بشخص اخر وفهمه ، وان يكون لديه تعاطف او تميز بين الناس وان يقدر نظرتهم الخاصة ، مع الحساسية ببواعثهم وسلوكهم ومقاصدهم فيشمل هذا الذكاء التعامل بفعالية مع شخص او مجموعة من الاشخاص بصورة عادية او منطقية " (Shearer,1996:201) .

2. جابر(2003):

بأنه " القدرة على معرفة الذات، وعلى التصرف توافقياً على اساس تلك المعرفة ، وان تكون عند الفرد صورة دقيقة عن نواحي القوة القصور والوعي بالحالة المزاجية وحدودها ، والوعي بمقاصده ودوافعه وحالات المزاجية والانفعالية ورغباته والقدرة على تأديب الذات وفهمها وتقديرها "(جابر،2003 :12) .

3. كاردنر(Gardner)(2004) :

بأنه "القدرة على معرفة الشخص لعالمه الداخلي ، وقبول مشـــــــــــاعر والتميز بفاعلية بينـــــــــها ، ومن ثم فهم الفرد لذاته"(Gardner, 2004 :430).

اما التعريف الاجرائي لـ (الذكاء الشخصي) : فأنه يتحدد " بالدرجة الكلية التي يحصل عليها مدرسي الثانوية من خلال اجابته على مقياس الذكاء الشخصي " الذي تم بناؤه في البحث الحالي .

ثانياً : ادارة الانفعالات

1. اونيل(1995):

بأنها "مهـــــارات اجتـــــماعية توجد مع الناس الاخرين في حـــــالة من الرضـــا والســـــيطرة على العواطف" (عجوة ،2003: 255).

2. سالوفي (1998):

بأنها "مراقبة الفرد لمشاعره الشخصية والتمييز بين هذه الانفعالات واستعمال هذه المعلومات لتوجيه تفكيره وافعاله"(سالوفي، 1998: 45) .

3. ويسنجر(Weisinger) (1998):

بأنها " استعمال الفرد لانفعالاته بنجاح لتســـــــاعده على توجيه سلوكه وفكره بطرائق تعزز من نتائجه"(Weisinger, 1998:23).

اما التعريف الاجرائي لـ (ادارة الانفعالات) : فهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها مدرس الثانوية من خلال اجابته على مقياس ادارة الانفعالات الذي تبنته الباحثة لاغراض هذا البحث .

الفصل الثاني

الاطار النظري

تناولت الباحثة في هذا الفصل محورين المحور الاول الذكاء الشخصي والنظريات التي فسرته ، في حين تضمن المحور الاخر ادارة الانفعالات والنظريات التي فسرتها ، والدراسات السابقة .

المحور الأول:

الذكاء الشخصي :Personal Intelligence

يعد الذكـاء الشـخصي من المفاهيم التي طالما كانت محل تأمل ومناقـــشة لســـنوات طويلة من المختصـــين في التربية وعلم النفـــس والوراثة والاجتماع وعلى الرغم من ذلك لايوجد اتفاق صـريح على طبيعة الذكـاء ، وقد يرجع ذلك الى تناول العلماء الذكـاء من زوايا ومنطلقات مختلـــفة (الشيخ ، 1982 :47-48) حيث يرتـــبط الذكاء الشخصي بالقدرة على تشكيل نموذج صـادق عن الذات بأســتخدام هذه القــدرة بفعــالية في الحــياة وقــدرة الفرد على فــهم نفـسه جيداً وفـهمه للاخـرين (Campbell el al,1999:160) .

فضلاً عن ان الذكاء الشـخصي يساعد الافراد على تحقيق طموحاتهم المهنية التي بدورها تمكنهم من التوافق مع مجتمعهم اذ اثبتت بعض الدراسات ان الذكاء الشـخصي قد يزيد من شـــعور الفرد بالرضـــا عن الحياة وان ارتفاع معدل الذكاء الشـــخصي يزيد من قدرة الفرد على اتخاذ الســـلوك التوافقي المـوجه لتحـقيق الهدف والشـــــعور بالرضا عن الحياة ويقلل الاصـابة بالاكتئاب (عثمان ، 2009 :253) .

فقد يعبر الذكاء الشخصي عن قدرة الفرد على فهم ذاته مما يساعده على تلبية احتياجاته الشخصية وقدرته على التكيف مع البيئة التي يعيش فيها ، فضلاً عن ان الافراد مرتفعي الذكاء الشخصي يكون لديهم قدرة كبيرة على اتخاذ قرارات حياتهم الشخصية واتخاذ قرارات ممتازة بخصوص علاقاتهم مع الاخرين (زبيدي ، 2015 : 70-71) حيث اكد كاردنر في كتابه عن (الذكاءات المتعددة) ان فهم الانسان لنفسه وللأخرين وقدرته على استخدام وتوظيف هذا الفهم يعد احد نماذج الذكاء الشخصي والذكاء في العلاقات مـع الاخرين وكلاهمـا ذو قيمة في الحياة (الجبهان ،2009 :25).

اذ يتمثل الذكـــاء الشـــخصي في الوصـــــول الى الاحاسيس الخاصـــة بالشخص نفسه والقدرة على التمييز بينـــهما والتخطيط للســـــلوك بموجبـها ، فضلاً عن معرفة مواطن قوة الشخصـية، والضـــــعف، والرغـبات والذكاء (Morgan, 1996:203-209).

فقد مر الذكاء الشخصي بمراحـــل متعددة ، فقد عكـف على دراســـته هانت (Hunt 1928) وولكر وفولي (1973 Walker & Foley) وغيرهم قبل ان يتناولـه كاردنر (Gardener 1983) وعرفـوا الذكـاء الشـخصي بانه القدرة على فهم الاخرين من خـــلال ادراكـهم لمشـــاعرهم ودوافعـــــهم وقدراتـهم بدقـة فضـلاً عن اســـتخدام المعرفة الاجتماعية السـابقة (الحكمي ، 2004 :179) والمحلل للتراث الســـيكولوجي يجد ان للذكاء الشـخصي جذورا في نظريات علم النفس التربوي ، مثل القدرة على التكيف الاجتماعي التي اشار اليها ثورندايك " والمتمثلة في القدرة على التعامل مع الناس والتاثير فيهم ، وقدرات المحتوى الســـــلوكي بنموذج " التكوين العقلي لجيلفورد " والمتمثلة في القدرات على استقبال وتفســـــير افكار ومشـــاعر ومواقف الاخـــرين بالتفاعلات الاجتماعية الصريحة (Guilford,1985:230)

اهم النظريات التي فسرت الذكاء الشخصي:

1 - إنموذج التكوين العقلي لجيلفورد (Guilford,1955)

يعد هذا الانموذج من النماذج التي مهدت لظهور الذكاء الشخصي حيث اهتم جيلفورد وتلاميذه في الستينات 1967 بهذا النوع من الذكاء واعاد استخدام المصطلح بعد اهمال طويل حيث قام جيلفورد بتضمين عوامل وعناصر في نموذجه العقلي مثل الحكم الاجتماعي ،الذي يعبر عن تقويم سلوك الاخرين (Woolflk,1995:110) .

قدم جيلفورد(Guilford) تصنيفاً ثلاثياً للقدرات العقلية بأســم بنية العـــقل (Structure of Intellect) (SOI) ووصـــف فيه الذكـاء بأنه تجميع منتظـم من القدرات او الوظائف لتجهيز المعلومـات المتباينة المحتوى والمتباينة الصـيغ (حسين ، 2003 :90).

وقد حاول (جيلفورد) ان ينظم داخل المنظومة جميع العوامل الذهنية التي اكتشفها والبالغ عددها حوالي (40) عاملاً مختلفاً من عوامل الذكاء ، وافترض ان هنالك حوالي (120) عاملاً للذكاء ، منها تم اكتشافه ومنها مايزال قيد الدراسة والبحث ، وقد تم تعديله لكي يضم في اخر صورة له (180) عاملاً (قطامي ،2009 :217).

ويصنف (جيلفورد) هذا الانموذج الى ثلاثة ابعاد :

1 - بعد المحتوى (content) : ويتعلق بنوع المادة المتضمنة في المشكلة ومن عوامله مايتعلق بالاشكال والرموز.

2 - بعد العمليات (operation) : ويتعلق بعوامل التفكير التقاربي وعوامل التفكير التباعدي.

3 - بعد النواتج (product) : ويتعلق بنوع الشيء الذي ينصب عليه النشاط بصرف النظر عن العملية العقلية ويتعلق هذا البعد بالعلاقات بين الالفاظ والاشكال (الداهري ، 2008 :82) .

2 - <u>نظرية (النموذج المعرفي المعلوماتي) لابو حطب (1973)</u>

اشار ابو حطب 1973 في نموذجه المعرفي للقدرات العقلية الى تصنيف انواع الذكاء الى ثلاثة انواع : الذكاء المعرفي، والذكاء الاجتماعي، والذكاء الوجداني، وكان الاخير اقرب الى الذكاء الشخصي ولكنه استخدمه كذكاء شخصي بشكل صريح عام 1978 (عمران ، 2015 : 17).

وقد وصف ابو حطب في عام 1973 انواع الذكاء على انها تتكون من ثلاث فئات هي : الذكاء المعرفي والذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، ثم عدل عام 1983 انواع الذكاء الى الذكاء الموضوعي او غير الشخصي، والذكاء الاجتماعي، والذكاء الشخصي (ابو حطب ،1996 :389).

أما في الذكاء الشخصي فقد بدأ التنبه مبكراً على مصطلح سبيرمان والذي واسماه " قانون ادراك الخبرة " ولكنه لم يتناوله بالتفصيل وهو قريب الشبه بالذكاء الشخصي ، وهو مفهوم كما يراه ابو حطب يشوبه بعض الغموض واللبس ونبه على التداخل بين مفهومي الذكاء الشخصي والاجتماعي (ابو حطب ، 1996 :386) .

وقد اشار العالم ابو حطب الى وجه الشبه الكبير بين إنموذجه المعلوماتي المعرفي ونموذج كاردنر للذكاء الشخصي بل ان ابو حطب يرى ان نموذجه سبق نموذج كاردنر في اقتراح سبعة انواع من الذكاء عام (1973) والذي تتضمن معظم الفئات التي تناولها كاردنر في كتابه بعد عشر سنوات (1983) (ابو حطب ، 1996 :163) ومن بين الانواع للذكاء التي اقترحها ابوحطب هي :

1 - الذكاء الحسي
2 - الذكاء الحركي
3 - الذكاء الادراكي
4 - الذكاء الرمزي
5 - الذكاء الشخصي
6 - الذكاء الاجتماعي

(ابوحطب ، 1973 :161).

3 - <u>نظرية الذكاءات المتعددة (Multiple Intelligences Theory)</u>

اختلف (Gardner ,1983) مؤسس نظرية الذكاءات المتعددة في رؤيته عما كان رائجاً قبله عن فكرة العامل العام (G) ، اذ عرف (Gardner) الذكاء في كتابه (اطر العقل) بأنه "القدرة على حل المشكلات أو ابتكار المنتجات التي لها قيمة في ثقافة واحدة او اكثر" ثم عرفه في (1999) بأنه: " قدرة نفسحيوية (Biological Potential) كامنة لمعالجة المعلومات التي يمكن تنشيطها في بيئة ثقافية لحل المشكلات او خلق المنتجات التي لها قيمة في ثقافة ما "(Gardner,1999:34) .

حيث استعمل (Gardner) مصطلح الذكاءات الشخصية في كتاب (اطر العقل) عام (1983) مما يؤكد وجود نوعين من انواع الذكاء الشخصي احدهما يتصل بنمو الجوانب الداخلية للشخص وهو الاكثر اتصالاً بالذكاء الشخصي الذاتي والثاني الذي يتوجه نحو الاشخاص الاخرين وهو مايعرف بالذكاء الاجتماعي .

ويعد الذكاء الشخصي الذاتي (البين شخصي) الذي اشار اليه (Gardner) من بين انماط الذكاء التي اغفلها نظام التعليم التقليدي ، وهنا فضلاً من تصورنا حول الذكاء الذي يسلم بأهمية المعرفة الذاتية (Shepard el al,1999:37) .

<u>المحور الثاني :</u>

ادارة الانفعالات :Emotional management

اصبحت ادارة الانفعالات موضوع الساعة على الرغم من الجذور التاريخية والفعليه لهذا الموضوع في القرن التاسع عشر وفي النصف الثاني من القرن العشرين اذ ان بعض الباحثين يدّعون انهم كانوا اول من قاموا بدراسة عملية ادارة الانفعالات ، في حين ان الفضل يرجع الى شارلز داروين (Charles Darwin) الذي قام بالتعرض لهذا الموضوع منذ عام

(1837) (ابراهيم ،2010 :230) فضلاً عن ان ادارة الانفعالات تعد من اوائل الموضوعات التي اهتم بها علماء النفس منذ القدم ، وقد اظهرت الدراسات التي اجريت على الانفعالات الانسانية ان هناك مهارات وقدرات انفعالية يتفاوت الافراد في امتلاكها تؤثر بدورها في سلوك الافراد نفسياً واجتماعياً (مغربي ، 2008: 40) ، حيث تعد ادارة الانفعالات اساس الارادة واساس الشخصية الناجحة ، فالفرد الذي يستطيع ادارة انفعالاته يتمكن من مواجهة واجتياز ازماته والمشكلات التي قد تؤثر سلباً في قراراته (الجبهان، 2009: 37) وان النظريات التي استعملت مصطلح ادارة الانفعالات ليست حديثة ، فعلى مر السنين قام المنظرون بدراسة العلاقة بين الذكاء وادارة الانفعالات بوصفها عنصرين متكاملين وليسا متضادين (حسين، 2009: 98)

حيث تمثل ادارة الانفعالات جزءاً مهماً واساسياً من البناء النفسي للانسان ، وقد اكدت الدراسات والابحاث الحديثة بما لايدع مجالاً للشك ان المنظومة الوجدانية في تركيبة الانسان معقدة ومركبة وشديدة المقاومة للتغيير وهي تحدد معالم الشخصية الانسانية منذ وقت مبكر في حياة الانسان (صلاح ، 2005 : 1) .

ولادارة الانفعالات دور فعال في دفع الفرد نحو الوصول الى الهدف والاخذ بيده لتحقيق النجاح في حياته العلمية والاجتماعية (المغازي، 2003: 62-63) فضلاً عن انها تهتم بكيفية معالجة تعامل الفرد مع المشاعر والتي قد تزعجه او تؤذيه والقدرة على التعامل مع تلك المشاعر بحيث تكون متوافقة مع المواقف الحالية (الجبهان ،2009 :26) .

مكونات ادارة الانفعالات

لقد حدد (ماير وسالوفي) اربعة مكونات لادارة الانفعالات كالاتي:

1. الانفتاح على مشاعر الاخرين : هي القدرة على الانفتاح على المشاعر السارة أو غير السارة واظهار انفعال لا يشعر به الفرد اصلاً اذا اقتضى الموقف .
2. المشاركة في الانفعالات : هي القدرة على الاندماج او الانفصال التأملي عن انفعال ما استناداً الى الفائدة او المعلومات المستخلصة منه ، واخفاء الفرد لانفعالاته عندما يكون اظهارها غير مناسب .
3. فهم الانفعالات فيما يتعلق بالذات : هي القدرة على الملاحظة التأملية (نموذجية -عقلانية – مؤثرة) ، وقدرة الفرد على فهم انفعالاته وتطويرها وتفسيرها والتنبؤ بها.
4. التوازن الانفعالي : هي قدرة الفرد على ضبط وتنظيم انفعالاته بواسطة التحكم في طبيعتها وشدتها بحيث لا تؤثر سلباً في تفكيره (اللامي ، 2014: 100-101).

النظريات التي فسرت ادارة الانفعالات :

1 - النظرية الانسانية :Humanistic Theory

يعد ماسلو Maslow هو احد منظري المدرسة الانسانية فقد اكد من خلال نظريته سمة ادارة الانفعالات من خلال ارائه التي يؤكد فيها ان للانسان طبيعة جوهرية ، وهي اما ان تكون طبيعة خيرة او محايدة ولكنها ليست شريرة (Maslow,1970:277).

وكما اشار ماسلو الى ان هناك مجموعة من الحاجات التي يسعى الانسان الى تحقيقها وأن الشخص الذي لا يستطيع اشباع حاجاته فانه يعجز عن التفكير بطريقة منطقية بسبب ما ينتج عن ذلك من توتر نفسي او عدم القدرة على ادارة الانفعالات (Jourard,1974:8) .

يمكن لإدارة الانفعالات ان تعمل على تنمية الذكاء الشخصي مما يساعد على التعلم الفعال فقد اشارت نتائج الدراسات الى ان المدرس ذا المستويات العالية في ادارة الانفعالات يستطيع بذكائه الشخصي ان يجعل طلبته اكثر ضبطاً لانفعالاتهم ويكون اكثر قدرة على التكيف مع المتغيرات التي تحدث في بيئاتهم (Mayer , 2001 : 306) .

واكد روجرز(Rogers) وجود جهازين لتنظيم السلوك (الذات – الكائن الحي) وان هذين الجهازين يعملان بتعاون وانسجام وادارة الانفعالات تحدث نتيجة لهذا التعاون بين الجهازين (الكيال ، 1977 :242).

ويقول السلوكيون ان البيئة Environment هي التي تتحكم بسلوك الانسان وهي الحل الوحيد لحل مشكلاته الفردية والاجتماعية وعن طريقها يمكننا انشاء المجتمع الذي نبغيه (محمد، 2004 :84).

2 - نظرية دانيل جولمان (Danial Goleman :1995)

يرى (جولمان 1998) ان ادارة الانفعالات تعني قدرة الفرد على التحكم في ردود افعاله الوجدانية ، وضبط دوافعه ، وهذا الضبط للمشاعر لا يعني منعها ، بل يعني التعامل مع هذه المشاعر لتكون ملائمة ، فادارة الانفعالات تعني فهم ماوراء الشعور ، وتهدئة النفس ، وضبط الانفعالات السلبية مثل القلق الجامح ، والتهجم ، وسرعة الاستثارة ، وغيرها وتحويلها الى انفعالات ايجابية (Goleman,1998:100) .

ويؤكد (جولمان) في كتابه الصادر عام 1995(الذكاء الوجداني)، وان فهمه لادارة الانفعالات مبني على اساس فكرة هوارد كاردنر للذكاءات المتعددة وخاصة (الذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي) ، واضاف ان الافراد ذوي ادارة الانفعالات

المرتفعة يتميزون باقامة علاقات اجتماعية ودية وحميمية ولديهم القدرة على فهم القوانين غير المعلنة والقدرة على الاندماج الملائم (Goleman,1995:40) .

وعد جولمان ان ادارة الانفعالات والعلاقات الانسانية والتواصل على اساس الوعي الاجتماعي والنجاح في حياة الفرد، هي كفاءات ومهارات قابلة للتطوير وبذلك عدها مهارات ضرورية لتكامل فريق العمل (المخزومي ، 2004: 79) .

3 - نظرية ماير وسالوفي : (Mayer & Salovey : 2002)

تنص هذه النظرية على ان الانفعالات تحوي معلومات تتعلق بالعلاقات الداخلية ، لمنظومة الفرد النفسية والعلاقات الخارجية المتعلقه بالاشخاص الاخرين والمثيرات الخارجية ، وحينما تتغير علاقة الشخص مع شخص اخر او مع شيء ما فأن انفعالاتهم مع بعضهم او نحو الشيء تتغير ايضاً ويتم الاحساس بالخوف من الشخص الذي يعد مهدداً للغير (Salovey& Mayeres,2002:261-263) .

وفقاً لهذه النظرية فأن طبيعة ادارة الانفعالات تكمن في كون الفرد قادراً على ادراك انفعالاته ، وتقويمها والتعبير عنها بدقة ، والقدرة على الوصول الى المشاعر وتوليدها حينما تسهل الانفعالات عملية التفكير (Kim,1999:86).

وأكد (Salovey & Mayers) ان التعبير عن الانفعال وتقويمه وضبطه يتمثل في القدرة على تحديد الانفعال في الحالات الجسمية للفرد وفي افكاره وكذلك تؤثر الانفعالات لدى الاخرين من خلال العمل والسلوك والمظهر واللغة والصوت ، وكذلك تؤثر الانفعالات في تفكير الفرد من خلال توجيه الانتباه الى المعلومات المهمة او اصدار الاحكام الدقيقة والتذكر. كذلك تساعد على حل المشكلات وتسهيل قدرة التفكير الاستقرائي والابداعي ، وفهم المشاعر المعقدة وخليط المشاعر مثل الرهبة التي تجمع الخوف والمفاجئة (Hein,2001:57).

الدراسات السابقة

وبعد اطلاع الباحثة على عدد من الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات البحث الحالي (الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات) ستستعرض الباحثة عدداً من الدراسات ذات العلاقة بمتغيرات البحث الحالي وعلى النحو الاتي :

اولاً:- الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء الشخصي

1. اللحياني (2002)

(فاعلية الذات الاجتماعية وعلاقتها بالذكاء الشخصي (الاجتماعي – الذاتي) على وفق نموذج كاردنر للذكاء المركب لدى عينة من طلاب الاقسام الادبية والعلمية بكلية التربية للبنات بمكة المكرمة)

استهدفت الدراسة التعرف على طبيعة العلاقة بين فاعلية الذات الاجتماعية وكل من الذكاء الشخصي(الاجتماعي - الذاتي) ، والكشف عن الفروق بين فاعلية الذات الاجتماعية المرتفعة والمنخفضة في الذكاء الشخصي (الاجتماعي – الذاتي) ، واستعملت الباحثة مقياس الذكاء المتعدد (برانتورشرر1996) على وفق انموذج كاردنر للذكاء المركب لدى عينة من طالبات الاقسام الادبية والعلمية بكلية التربية للبنات بمكة المكرمة في المملكة العربية السعودية وقد شملت عينة الدراسة (400) طالبة ، منها (200) طالبة من الاقسام العلمية ، و (200) طالبة من الاقسام الادبية ، وبأستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة مثل (مربع كاي ، والاختبار التائي لعينة واحدة ، ومعامل ارتباط بيرسون ، معادلة الفاكرونباخ ، ومعادلة الخطأ المعياري ، معادلة الانحدار ، والالتواء ، والتفرطح) توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين فاعلية الذات الاجتماعية وكل من الذكاء الشخصي (الاجتماعي – الذاتي) لدى افراد العينة ، وتوجد فروق ذات دلالة احصائية في كل من الذكاء الشخصي (الاجتماعي – الذاتي) بين ذوات فاعلية الذات الاجتماعية المنخفضة وبين ذوات فاعلية الذات الاجتماعية المرتفعة لدى العينة ولصالح فئة المرتفعات (اللحياني ، 2002 : 140-141).

2. الكيال (2003)

(البنية النفسية للذكاء الموضوعي والذكاء الاجتماعي والذكاء الشخصي وعلاقته بمستويات تجهيز المعلومات في ضوء الجنس والتخصص الاكاديمي)

هدفت هذه الدراسة الى التحقق من ثلاثة اهداف تتمثل في معرفة مدى تمايز انواع الذكاء الثلاثة (الموضوعي ، الاجتماعي ، الشخصي) وكذلك معرفة مدى اختلاف البنية النفسية بين انواع الذكاء بأختلاف كل من الجنس والتخصص ، وايضاً التحقق من العلاقة بين كل نوع من انواع الذكاء الثلاثة بمستويات تجهيز المعلومات ، واجريت الدراسة على عينة قوامها (545) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الرابعة من جامعة عين شمس من التخصصات العلمية والادبية ، واستخدم الباحث منها مقياس مهام مستويات تجهيز المعلومات واختبار القدرات العقلية الاولية ومقياس الذكاء الاجتماعي ومجموعة من المهام لقياس التوقع المباشر للأداء على هذه الاختبارات كمحك للذكاء الشخصي .

كما اظهرت نتائج الدراسة وجود عاملين متمايزين للذكاء الشخصي الاول خاص بالذكاء الشخصي الموضوعي والثاني خاص بالذكاء الشخصي الاجتماعي ولم يظهر عامل عام للذكاء ، واختلاف البنية النفسية للانواع الثلاثة من الذكاء جزيئاً لدى

الذكور عند الاناث ولا تختلف باختلاف التخصص الدراسي وعدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الثلاث انواع من الذكاء ومستوى تجهيز المعلومات وسالبة مع الذكاء الشخصي الاجتماعي لدى التخصصات الادبية ووجود علاقة سالبة ودالة احصائياً بين مستوى التجهيز العميق وكل من الذكاء الشخصي الموضوعي والذكاء الشخصي الاجتماعي (الكيال ، 2003: 208) .

3. دراسة شان (Chan , 2003)

(الذكاءات المتعددة وعلاقتها بفعالية الذات المدركة بين مدرسي المدارس الصينيين في هونغ كونغ)

(Multiple Intelligences and Perceived Self – Efficacy Among Chinese Secondary School Teachers in Hong Kong)

الهدف من الدراسة التعرف على العلاقة بين الذكاءات المتعددة وفعالية الذات لدى المدرسين الصينيين ، وبلغت العينة (96) مدرساً ومدرسة ، واستخدم الباحث مقياس الذكاء المتعدد ، ومقياس فاعلية الذات العامة ، ونحو مساعدة الاخرين ، وباستخدام الوسائل الاحصائية الاتية (التحليل العاملي التوكيدي وتحليل التباين والاختبار التائي (T-test) ، وتحليل الانحدار) ، كما اظهرت نتائج الدراسة وجود ارتباط موجب دال احصائياً بين الذكاءات الثمانية ووجود تاثير دال احصائياً لكل من الجنس والعمر والتفاعلات بينهم على الذكاءات الثمانية (اللامي 2011: 45-46) .

ثانياً:- الدراسات السابقة التي تناولت ادارة الانفعالات

1. **سالا (Sala,2006)**

(التفكير التسلطي وعلاقته بأدارة الانفعالات لدى المدراء المتنفذين)

(Authorition thinging and relstionship to the management emotions of agitation among excutives in the organization)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على علاقة نمط التفكير التسلطي بإدارة الانفعالات لدى المدراء ، ولقد تم جمع المعلومات عن المشتركين في هذه الدراسة من قاعدة البيانات الامريكية ، فقد احتوت تلك القاعدة على (1214) شخصاً من كلا الجنسين ومن فئات عمرية مختلفة ومستويات تحصيل مختلفة ، ويعمل المشتركون في وظائف مختلفة فبعضهم يعمل في ادارة الاعمال وبعضهم يعمل في البحوث والتطوير والمبيعات والتسويق والتصنيع والادارة التنفيذية والادارة العامة ، واعدت الباحثة ادوات لقياس التفكير التسلطي وادارة الانفعالات ، وقد استعمل الباحث تحليل لتباين لاختبار الفروق بين المشتركين لثلاثة مستويات بين التفكير التسلطي وثلاثة مستويات من ادارة الانفعالات ، ولم تظهر النتائج فروقاً ذات دلالة احصائية في هذه المستويات (Sala, 2006:52) .

2. المعموري (2008)

(ادارة الانفعالات واستقطاب التعبير وعلاقتهما بانماط التفكير لدى تدريسي الجامعة)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على طبيعة العلاقة بين ادارة الانفعالات واستقطاب التعبير وعلاقتهما بانماط التفكير لجامعات محافظة بغداد وهل تختلف هذه العلاقة الارتباطية تبعاً للجنس والتخصص لدى تدريسي الجامعة وتكونت العينة من (200) استاذ جامعي اختيروا بطريقة الطبقية العشوائية ، وقد اعد الباحث المقاييس الثلاثة ، وتم استعمال الوسائل الاحصائية الاتية : الاختبار التائي ، ومعامل ارتباط بيرسون لمعرفة علاقة درجة كل فقرة بالدرجة الكلية ومعادلة الفاكرونباخ لاستخراج الثبات ، ومعادلة الخطأ المعياري للمقاييس كل على حدة تم استخراج عن طريق (SPSS) ، واظهرت نتائج البحث عن متوسط ادارة الانفعالات ومتوسط استقطاب التعبير لدى افراد العينة اعلى من المتوسط الفرضي وجاءت انماط التفكير وعلى الترتيب (العلمي ، والابداعي ، والتسلطي ، والناقد ، والتوفيقي ، والخرافي) والعلاقة بين ادارة الانفعالات وانماط التفكير اظهرت ان نمط التفكير العلمي اعلى ارتباط من الانماط الاخرى ، والعلاقة بين استقطاب التعبير وانماط التفكير فقد جاءت النتائج لصالح الانساني وبمستوى دلالة (0.05) (المعموري ، 2008 : 65) .

3. اللامي(2014)

(علاقة ادارة الانفعالات بالانماط القيادية لدى مديري ومديرات المدارس الاعدادية)

هدفت هذه الدراسة الى بيان طبيعة العلاقة بين ادارة الانفعالات وانماط القيادية لدى مديري ومديرات المدارس الاعدادية ، وتكونت عينة البحث من (117) مديراً ومديرة لمدينة بغداد ، وقام الباحث ببناء مقياس خاص لادارة الانفعالات وتكون المقياس من (48) فقرة امام كل منها (5) بدائل ، اما فيما يتعلق بالانماط القيادية فقد قام الباحث بصياغة (41) فقرة ، امام كل منها (3) بدائل للاجابة ، وقد استعمل الباحث الوسائل الاحصائية الاتية : الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، وتحليل التباين ، وطريقة اعادة الاختبار لكل نمط من انماط القيادية (الديمقراطية ، التسلطي، التسيبي) واظهرت النتائج ان لدى مديري ومديرات المدارس الاعدادية القدرة على ادارة ادارة الانفعالات وفي الانماط القيادية السائد لديهم وهو النمط الديمقراطي

وعـــــدم وجود فروق دالة في ادارة الانفــعالات وفي انماط القيادية (الديمقراطي، والتسلطي ، التسيبي) بحـسب متغير الجنس ، ووجود عــلاقة دالة مـــوجبة بين ادارة الانفـعالات والنمـط القيادي الديمقراطي ، ووجود علاقة دالة ســالبة بين ادارة الانفــعالات والـنمط القيادي التســلطي ، وعدم وجود عـلاقة دالــة بين ادارة الانفعالات والنمط القيادي (اللامي ، 2014: 104).

الفصل الثالث

اولا : منهجية البحث

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وذلك لملاءمته في تحقيق اهداف البحث (لان المنهج الوصفي التحليلي يعد ن اساليب البحث العلمي ، وانه يعتمد على دراسة الواقع والظاهرة ، كما هما في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبير كيفياً او كمياً فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ، ويوضح خصائصها ، اما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً ليوضح مقدار الظاهرة او حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الاخرى)(عبيدات واخرون، 1997: 286).

ثانيا مجتمع البحث

يشمل مجتمع البحث الحالي مدرسي الثانوية من مدينة بغداد للعام الدراسي (2015-2016) ، ويتكون المجتمع الاحصائي من (37072) مدرساً ومدرسة و بلغ عدد المدرسين في الرصافة الاولى (7116) مدرساً ومدرسة يشكلون نسبة (19%) في حين بلغ عدد المدرسين في الرصافة الثانية (7429) مدرساً ومدرسة بنسـبة (20%) ، اما عدد المدرسين في الرصافة الثالثه فقد بلغ (3946) مدرساً ومدرسة بنسبة (11%) في حين بلغ عدد المدرسين في الكرخ الاولى (5911) مدرساً ومدرسة وبنسبة (16%) ، اما عدد المدرسين في الكرخ الثانية فقد بلغ (7382) مدرساً ومدرسة بنسبة (20%) ، اما عدد المدرسين في الكرخ الثالثة فقد بلغ (5288) مدرساً ومدرسة بنسبة (14%) ويتوزعون بحسب الجنس بواقع (1883) مدرساً وبنسبة (55%) و(3405) مدرسة بنسبة (45%) والجدول (1) يوضح ذلك .

الجدول (1)

مجتمع البحث للمدرسين والمدرسات موزعين بحسب المديريات العامة للتربية في محافظة بغداد

المديريات العامة للتربية في محافظة بغداد	عدد مدرسين المرحلة الثانوية		المجموع الكلي
	ذكور	اناث	
المديرية العامة للتربية الرصافة الاولى	3598	3518	7116
المديرية العامة للتربية الرصافة الثانية	4532	2897	7429
المديرية العامة للتربية الرصافة الثالثة	1917	2029	3946
المديرية العامة للتربية الكرخ الاولى	3573	2338	5911
المديرية العامة للتربية الكرخ الثانية	4865	2517	7382
المديرية العامة للتربية الكرخ الثالثة	1883	3405	5288
المجموع الكلي	20368	16704	37072

ثالثا : عينة البحث

تتكون عينة البحث ، من (300) مدرساً ومدرسة ، وتم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2)

عينة البحث للمتزوجين وغير المتزوجين موزعين بحسب المديريات العامة للتربية في بغداد

الجنس والحالة الزوجية / المديريات	متزوج		المجموع	غير متزوج		المجموع	المجموع الكلي
	ذكر	انثى		ذكر	انثى		
المديرية العامة للتربية الرصافة الاولى	15	11	26	17	14	31	57
المديرية العامة للتربية الرصافة الثانية	20	10	30	22	12	34	64
المديرية العامة للتربية الرصافة الثالثة	10	8	18	12	13	25	43

المديرية العامة للتربية الكرخ الاولى	12	10	22	9	8	17	39
المديرية العامة للتربية الكرخ الثانية	22	15	37	13	16	29	66
المديرية العامة للتربية الكرخ الثالثة	14	10	24	4	3	7	31
المجموع الكلي	**93**	**64**	**157**	**77**	**66**	143	300

رابعاً: أدوات البحث:

من أجل قياس متغير الذكاء الشخصي لدى المدرسين والتي شملها البحث ، قامت الباحثة ببناء مقياس الذكاء الشخصي . وفيما يلي الخطوات التي تم اتباعها في بناء المقياس .

1 - بناء مقياس الذكاء الشخصي

يكاد يجمع المتخصصون كلهم في مجال القياس والتقويم الى ان اجراءات بناء المقياس ينبغي ان تمر بالخطوات الاتية:

1 -تحديد المفهوم المراد قياسه بدقة، ومن ثم تحديد المجالات او المكونات السلوكية التي تغطي باعتماد اهميتها النسبية.

2 -صياغة الفقرات بعد تحديد الاسلوب المناسب لصياغتها وتوزيعها على كل مجال من مجالات القياس.

3 -اجراء التجارب الاستطلاعية الاولية للتأكد من ملائمة الفقرات منطقياً للمفهوم والعينة التي سيطبق فضلاً عن التأكد من وضوح الفقرات والتعليمات وحساب الوقت المستغرق للاجابة عن المقياس .

4 -التحليل الاحصائي لفقرات المقياس لاستخراج قدرتها التمييزية ، وارتباط درجاتها بالدرجة الكلية للمقياس.

5 -استخراج الخصائص السيكومترية (الصدق ، الثبات) (Cronback, 1970:530) .

صدق المقياس :

يتفق المتخصصون على ان الصدق احد المؤشرات الرئيسة ومن اهم الخصائص السيكومترية عند بناء المقاييس النفسية والتربوية (Maloney & Word , 1980 :366) ، ويكون الاختبار صادقاً اذا كان يقيس ماوضع لقياسه اي اذا حقق الغرض الذي صمم من اجله (عودة ،2002 : 335) وقد تحقق نوعان من الصدق في المقياس هما :

اولاً : الصدق الظاهري

يعد الصـــدق الظاهري احد مؤشرات الصدق الضرورية للمقياس ، وان الوسيلة المفضلة للتاكد من الصدق الظاهري للمقياس هي ان عدداً من الخبراء المختـصين يقومون بتحـــديد مدى كون الفقرات ممثلة للظاهرة المراد قياسها (Ebel,1972:408) .

لذلك اتبعت الباحثة الاجراءات العلمية في بناء مقياس الذكاء الشخصي وكالاتي :

أ – تحديد مفهوم الذكاء الشخصي على وفق نظرية الذكاءات المتعددة واعتمدت الباحثة المفهوم على انه احادي البعد ولايقسم الى مجالات او ابعاد فرعية .

ب –بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والمقاييس ذات العلاقة بموضوع البحث حددت الباحثة اسلوب صياغة الفقرات ، وهو اسلوب المواقف اللفظية ، حيث يعبر الموقف عن حالة ادارية او سلوك اداري يقوم به المدرس خلال عمله في المدرسة .

ج - صيغت (28) فقرة باسلوب المواقف اللفظية لكي تناسب العينة التي سيطبق عليها وتعطي درجات عند التصحيح (1,2,3) للفقرات الايجابية وعكسها بالنسبة للفقرات السلبية .

د - تصحيح فقرات المقياس :

اتبعت الباحثة عملية التصحيح الالكتروني التي سهلت الكثير من الوقت والجهد بالنسبة للباحثة بعد ان تم تصميم فقرات المقياس (المقياس بصيغته الاولية) بما يتناسب ووضع الدوائر التي تتم فيها الاجابة مع التأكيد على المدرسين بوضع اشارة غامقة عند الاجابة .

ولغرض التأكد من عملية التصحيح قامت الباحثة باختبار عدد من الاستمارات عشوائياً للتحقق من صدق وحساب الدرجة واتضح بانها صحيحة (صدق تصحيح الاستمارة الالكترونية).

هـ- التحليل المنطقي لفقرات المقياس

يعد التحليل المنطقي ضرورياً في بيانات اعداد الفقرات ، لانه يؤشر مدى تمثيل الفقرة ظاهرياً للخاصية التي اعدت لقياسها ، لذلك عرض المقياس بتعليماته وفقراته وبدائله على مجموعة من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية (الملحق 1) بلغ عددهم (12) خبيراً وطلب منهم ابداء رأيهم في مدى صلاحية فقرات المقيـــــاس المكون في صورته الاولية من (28) فقرة (الملحق 2) من حيث ملاءمتها لمستوى المدرسين ، وموافقتهم على البدائل المعتمدة ازاء كل فقرة ، وهل ان عدد

الفقرات مناسب فضلاً عن صياغتها جيدة ام تحتاج الى تعديل وبعد جمع اراء الخبراء حصلت الباحثة على موافقة وبنسبة (100%) عدا بعض التعديلات في الصياغة اللغوية لتكون اكثر ملاءمة لعينة البحث

ز- وضوح التعليمات وفهم الفقرات

ان التحقق من مدى فهم العينة المستهدفة لتعليمات المقياس ومدى وضوح فقراته لديهم فضلاً عن حساب الوقت للاجابة عن المقياس هي اهم الخطوات الواجب التركيز عليها .

لذا طبقت الباحثة المقياس على عينة مكونة من (60) مدرساً ومدرسة بواقع (10) مدرسين ومدرسات لكل مدرسة من المدارس على جانبي (الرصافة والكرخ) وطلب من المدرس قراءة تعليمات المقياس وفقراته والاستفسار عن اي غموض يواجههم في اثناء الاجابة . وتبين بعد الانتهاء من التجربة ان تعليمات المقياس وفقراته واضحة فضلاً عن وضوح طريقة الاجابة وان مدى الوقت المســـتغرق للإجابة عن المقـــياس يتراوح بين (15-30) دقيقة ومتوسط حسابي قدره (25) دقيقة .

1 - القوة التمييزية للفقرات :

تعد القوة التمييزية للفقرة من الخصائص السيكومترية المهمة لفقرات المقياس النفسية والمرجعية للمعيار لكونها تكشف عن قدرة الفقرات على قياس الفروق الفردية في الخاصية التي تقوم على اساس هذا النمط من المقياس (Ebel,1972:399) لاستخراج القوة التمييزية للمجموعتين المتطرفتين بالدرجة الكلية بنسبة 27% في كل مجموعة اذ بلغ عدد الافراد (81) مدرساً ومدرسة ، تراوحت درجات المجموعة العليا(51- 76) درجة ، ودرجة المجموعة الدنيا (32- 46) درجة واستعمل الاختبار التائي لعينتين مستقلتين في حساب الفرق بين المجموعتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس ، على اساس ان القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرات (3) يوضح ذلك .

جدول (3)

القوة التمييزية لفقرات أختبار الذكاء الشخصي

رقم الفقرة	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية
1	عليا	2.617	0.734	***4.714
	دنيا	2.000	0.922	
2	عليا	2.469	0.549	*2.429
	دنيا	2.197	0.843	
3	عليا	2.580	0.609	***4.363
	دنيا	2.136	0.685	
4	عليا	2.667	0.524	***6.301
	دنيا	1.926	0.919	
5	عليا	2.741	0.519	***5.907
	دنيا	2.012	0.981	
6	عليا	2.667	0.548	***7.225
	دنيا	1.914	0.762	
7	عليا	2.543	0.708	***7.213
	دنيا	1.654	0.854	
8	عليا	2.593	0.565	***4.557
	دنيا	2.086	0.825	
9	عليا	2.617	0.538	***7.409
	دنيا	1.741	0.919	
10	عليا	2.679	0.609	***6.600
	دنيا	1.852	0.909	
11	عليا	2.803	0,431	***5.354
	دنيا	2.346	0.636	
12	عليا	2.704	0.511	***9.253
	دنيا	1.778	0.742	

13	عليا	2.519	0.709	***6.975
	دنيا	1.679	0.819	
14	عليا	2.753	0.4620	***8.996
	دنيا	1.827	0.803	
15	عليا	2.691	0.465	***5.456
	دنيا	2.111	0.837	
16	عليا	2.568	0.523	***3.446
	دنيا	2.272	0.570	
17	عليا	2.593	0.494	***6.224
	دنيا	2.049	0.610	
18	عليا	2.803	0.431	**6.909
	دنيا	2.198	0.659	
19	عليا	2.395	0.832	***5.851
	دنيا	1.617	0.859	
20	عليا	2.543	0.501	***5.900
	دنيا	2.025	0.612	
21	عليا	2.629	0.579	***7.120
	دنيا	1.839	0.813	
22	عليا	2.679	0.520	***7.217
	دنيا	1.975	0.707	
23	عليا	2.580	0.544	***6.526
	دنيا	1.975	0.632	
24	عليا	2.864	0.345	***5.446
	دنيا	2.383	0.717	
25	عليا	2.765	0.481	***8.927
	دنيا	1.864	0.770	
26	عليا	2.617	0.538	***3.210
	دنيا	2.272	0.806	
27	عليا	2.667	0.500	*** 4.659
	دنيا	2.259	0.608	
28	عليا	2.827	0.412	***5.495
	دنيا	2.296	0.766	

* القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (160) =1.960

** القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (160) = 2.576

*** القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.001) ودرجة حرية (160) = 3.291

2 - ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس :

يعد هذا الاسلوب اكثر الاساليب استخداماً في تحليل فقرات المقاييس النفسية ، اذ انه يحدد مدى تجانس فقرات المقياس في قياس الظاهرة السلوكية (فيركسون ،1991 : 145) لذا فأن الفقرة تكون صادقة اذا كان معامل الارتباط بينها وبين درجة الاداة عالياً ومن ثم الحصول على مقياس متجانس للفقرات (عباس واخرون ، 2009 :256) ، لذلك استخدمت الباحثة معامل الارتباط (بيرسون Pearson) لاستخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للأفراد على المقياس ، وكان عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل (300) استمارة لحساب معاملات الصدق فقرات مقياس الذكاء الشخصي ، الجدول (4) يوضح ذلك .

جدول (4)

ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لفقرات مقياس الذكاء الشخصي

ت	قيمة معامل الأرتباط	ت	قيمة معامل الأرتباط	ت	قيمة معامل الأرتباط	ت	قيمة معامل الأرتباط
1	***0.296	8	***0.244	15	***0.327	22	***0.387
2	***0.257	9	***0.461	16	***0.210	23	***0.392
3	***0.306	10	***0.342	17	***0.379	24	***0.307
4	***0.455	11	***0.298	18	***0.442	25	***0.431
5	***0.423	12	***0.480	19	***0.347	26	***0.251
6	***0.414	13	***0.411	20	***0.375	27	***0.279
7	***0.359	14	***0.438	21	***0.371	28	***0.331

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
*** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.001) = 0.189

1 -الثبات

يعد الثبات احد مؤشـــرات التحقق من دقة المقياس ، واتســـاق فقراته في قياس ما ينبغي قياســـــه ، والهدف من حســـاب الثبات هو تقدير اخـــطاء المقياس واقتراح طرائق تقلل من هذه الاخـــطاء (Murphy,1988:63)

حيث ان حساب الثبات من الشروط التي ينبغي ان يتحقق منها الباحث قبل استعمال المقياس لأنه يؤشر درجة الاتساق في نتائج المقياس في نتائج المقياس التي يفترض ان تقيـس ما يجب قياسه (Marshal , 1979 :104) ويمكن التحقق من ثبات المقاييس والاختبارات النفسـية بطرائق عدة ، منها ما يقيس الاتساق الداخلي وهي الاعادة والاختبار (Test – Retest) التي تســـمى بمعامل الاســـتقرار عبر الزمن وطريقة الصور المتكافئة Forms Equivalent (عودة ، 1998 : 239) .

1 - طريقة اعادة الاختبار Test - Retest

ان معامل الثبات على وفق هذه الطريقة هو عبارة عن الدرجات التي نحصل عليها من اجراء تطبيق المقياس على الافراد انفسهم (Anastasia , 1976 :115) لذا قامت الباحثة باستخراج معامل الثبات بهذه الطريقة بعد تطبيق المقياس على عينة الثبات البالغة (150) مدرساً ومدرسة ، ثم اعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد مرور (15) يوماً ، وباستخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات المقياس في التطبيق الاول ودرجات المقياس في التطبيق الثاني ، بلغ معامل الثبات (0.76) وهذا يعد مؤشراً جيداً لثبات المقياس .

2 - معادلة الفاكرونباخ Cronback Alpha

اشتق (كـــرونباخ Cronback) صـــورة عامـــة لمعادلة الثبات على اســـاس معـــادلة (كيودر – ريشاردسون) ، اطلق عليها اسم معامل (الفا) (a) ، ويعتمد هذا الاسلوب على اتساق اداء الافراد من فقرة الى اخرى (ثورندايك وهيجن ، 1989 :79) ، وبتطبيق معادلة (الفاكرونباخ) للاتساق الداخلي بلغ معادلة ثبات المقياس (0.76) ، وهو يدل على معادلة ثبات جيد للمقياس .

المقياس بصورته النهائية:

بعد اخضاع المقياس لعملية التحليل الاحصائي لاستخراج الخصائص السيكومترية له من حيث الصدق والثبات اصبح بصورته النهائية الملحق (4) ويتألف من (28) فقرة تضم (3) بدائل (دائماً ، احياناً ، ابداً) تمت صياغتها بأسلوب المواقف اللفظية لكونه يعطي دقة للأداة وفقراتها ، واعلى درجة ممكن ان يحصل عليها المستجيب (84) واقل درجة (28) وان المتوسط النظري للمقياس (56) .

التطبيق النهائي

طبقت الباحثة المقياس على العينة البالغة (300) مدرسة ومدرساً في مدينة بغداد .

2- إجراءات اعداد مقياس ادارة الانفعالات:

تبنت الباحثة مقياس (المعموري ، 2008) لادارة الانفعالات (جولمان وسالوفي) الذي طبقه على البيئة العراقية فضلاً عن اعتماده على تعريف (جولمان وسالوفي) والنظرية التكاملية (جولمان وسالوفي).

ويتكون المقياس من (44) فقرة و(5) بدائل موزعة على اربعة مجالات :

1 - ضبط الانفعالات : 11 فقرة .
2 - التهذيب النفسي : 11 فقرة .
3 - الابتعاد عن مصادر الانفعال : 11 فقرة .
4 - الاستقرار النفسي : 11 فقرة .

وان بدائل الاجابة (5) بدائل (تنطبق على دائماً، غالباً ، احياناً ، نادراً ، لاتنطبق على) والتي تأخذ (5 ، 4 ،3 ،2، 1) على التوالي.

أ-التحليل المنطقي لفقرات مقياس ادارة الانفعالات :

سعت الباحثة الى التحقق من تحليل الفقرات منطقياً ، والتاكد من مدى تمثيل الفقرة ظاهرياً للخاصية المقاسة من خلال عرض المقياس على مجموعة من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية (الملحق 1) وطلب منهم ابداء ارائهم حول الفقرات في قياس ما وضعت لقياسه ، وملاءمة المقياس للعينة التي سيطبق عليها ، وصلاحية البدائل المعتمدة ، والتوزيع على مجالات المقياس وايد الخبراء صلاحية الفقرات والبدائل المعتمدة لعينة البحث الحالي جميعها.

وضوح التعليمات وفهم الفقرات

للتحقق من مدى فهم العينة المستهدفة لتعليمات المقياس ومدى وضوح فقراته وحساب الوقت اللازم للاجابة عن المقياس ، طبقت الباحثة المقياس على العينة نفسها التي طبق عليها مقياس الذكاء الشخصي البالغ عددها (60) مدرساً ومدرسة ، وكانت النتيجة ان افراد العينة قرروا ان تعليمات المقياس وفقراته واضحة ، وطريقة الاجابة سهلة ، وحسب الوقت تتراوح بين (15-20) دقيقة بمتوسط قدره (17) دقيقة .

ج-التحليل الاحصائي لفقرات مقياس ادارة الانفعالات

لاختيار الفقرات المناسبة ذات الخصائص السيكومترية الجيدة لانها تساعد على ان يكون المقياس المعتمد بخصائص القياس الجيد ، طبق المقياس على عينة مكونة من (300) مدرس ومدرسة ، وهي العينة نفسها التي طبق عليها مقياس الذكاء الشخصي لحساب خصائص فقرات مقياس ادارة الانفعالات ، واستخرجت الباحثة الاتي :

1 -القوة التمييزية للفقرات

تعتمد دقة المقياس الى حد كبير على دقة فقرات خصائصها السيكومترية (عبد الرحمن ،1998 :227) ، والهدف من تحليل الفقرات هو الابقاء على الفقرات جيدة وبعد التاكد من القوة التمييزية لفقرات المقياس ومعاملات صدقها ، ولحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس ادارة الانفعالات رتبت درجات افراد عينة التحليل الاحصائي للفقرات البالغ حجمها (300) مدرس ومدرسة ومن اعلى درجة كلية الى اقل درجة كلية ، وحددت المجموعتان المتطرفتان بالدرجة الكلية وبنسبة (27%) في كل مجموعة (81) درجة تراوحت درجات المجموعة العليا بين (115-197) ، ودرجات المجموعة الدنيا بين (48 -93) درجة ، وباستخدام الاختبار التائي للعينتين المستقلتين لمعرفة دلالة الفرق بين المجموعتين المتطرفتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس ، وقد ظهر ان جميع فقرات المقياس مميزة ، لان القيمة التائية اكبر من القيمة الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (160) والجدول (5) يوضح ذلك .

جدول (5)

تمييز فقرات مقياس ادارة الانفعالات

رقم الفقرة	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	رقم الفقرة	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية
1	عليا	4.877	0.399	***5.563	23	عليا	4.790	0.586	***6.822
	دنيا	4.370	0.715			دنيا	3.877	1.053	
2	عليا	4.370	0.558	***3.893	24	عليا	4.519	0.792	***5.800
	دنيا	3.926	0.863			دنيا	3.728	0.936	
3	عليا	4.543	0.571	***6.314	25	عليا	4.309	0.785	***5.038
	دنيا	3.654	1.131			دنيا	3.494	1.226	
4	عليا	4.506	0.727	***5.305	26	عليا	4.568	0.757	***6.058
	دنيا	3.667	1.225			دنيا	3.679	1.082	
5	عليا	4.444	0.742	***5.214	27	عليا	4.642	0.598	***6.519
	دنيا	3.716	1.015			دنيا	3.803	0.993	
6	عليا	4.556	0.671	***5.254	28	عليا	4.580	0.567	***5.964
	دنيا	3.765	1.176			دنيا	3.827	0.985	
7	عليا	4.309	0.889	***4.064	29	عليا	4.568	0.651	***8.789
	دنيا	3.716	0.965			دنيا	3.444	0.949	
8	عليا	4.629	0.558	***7.314	30	عليا	4.593	0.667	***7.340

	دنيا	3.543	1.215			دنيا	3.654	0.938	
9	عليا	4.432	0.907	31	***5.580	عليا	4.642	0.598	***7.455
	دنيا	3.457	1.285			دنيا	3.629	1.066	
10	عليا	4.469	0.691	32	***4.645	عليا	4.506	0.654	***3.941
	دنيا	3.765	1.176			دنيا	3.963	1.054	
11	عليا	4.457	0.988	33	***3.452	عليا	4.704	0.535	***6.612
	دنيا	3.913	1.015			دنيا	3.753	1.178	
12	عليا	4.469	0.691	34	***6.343	عليا	4.556	0.652	***4.415
	دنيا	3.592	1.034			دنيا	3.975	0.987	
13	عليا	4.506	0.808	35	***6.433	عليا	4.494	0.793	***5.240
	دنيا	3.469	1.205			دنيا	3.728	1.049	
14	عليا	4.629	0.641	36	***8.482	عليا	4.580	0.649	***9.877
	دنيا	3.382	1.157			دنيا	3.272	1.000	
15	عليا	4.605	0.832	37	**6.547	عليا	4.765	0.455	***7.494
	دنيا	3.592	1.116			دنيا	3.778	1.095	
16	عليا	4.642	0.555	38	***8.514	عليا	4.728	0.525	***7.581
	دنيا	3.383	1.210			دنيا	3.765	1.016	
17	عليا	4.419	0.788	39	***5.805	عليا	4.358	0.811	***4.157
	دنيا	3.432	1.313			دنيا	3.728	1.096	
18	عليا	4.531	0.853	40	***5.608	عليا	4.494	0.709	***4.441
	دنيا	3.642	1.144			دنيا	3.914	0.938	
19	عليا	4.543	0.742	41	***3.948	عليا	4.580	0.589	***7.867
	دنيا	3.975	1.060			دنيا	3.629	0.914	
20	عليا	4.580	0.722	42	***6.210	عليا	4.679	0.496	***5.765
	دنيا	3.654	1.131			دنيا	3.950	1.023	
21	عليا	4.703	0.621	43	***6.713	عليا	4.753	0.462	***7.363
	دنيا	3.753	1.113			دنيا	3.876	0.967	
22	عليا	4.741	0.441	44	***6.594	عليا	4.654	0.528	***4.312
	دنيا	3.815	1.184			دنيا	4.000	0.975	

* القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (160) = 1.960

** القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) ودرجة حرية (160) = 2.576

*** القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.001) ودرجة حرية (160) = 3.291

من الجدول (5) يتبين ان جميع فقرات المقياس مميزة لان قيمتها التائية اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) ودرجة حرية (160) ومستوى دلالة (0.05) لذلك سيتم استبعادها بصيغته النهائية .

2 - ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

استخرجت الباحثة معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس اذ اكد انستازي (Anstasia ,1988) ، ان ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية يمثل معامل صدقها ، والجدول (6) يوضح ذلك .

جدول (6)

ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الأول (ضبط الانفعالات)

ت	قيمة معامل الأرتباط بالمجال	قيمة معامل الأرتباط بالكلية	ت	قيمة معامل الأرتباط	قيمة معامل الأرتباط بالكلية
1	***0.372	***0.321	24	***0.530	***0.481
7	***0.363	***0.274	29	***0.526	***0.484
11	***0.462	***0.341	35	***0.537	***0.458

14	***0.598	***0.511	38	***0.539	***0.513
19	***0.448	***0.344	42	***0.499	***0.422
23	***0.490	***0.478			

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
*** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة **(0.001) = 0.189**
من خلال الجدول (6) يظهر ان جميع الفقرات معاملات ارتباطها دالة احصائياً .

جدول (7)

ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الثاني (التهذيب النفسي)

ت	قيمة معامل الأرتباط بالمجال	قيمة معامل الأرتباط بالكلية	ت	قيمة معامل الأرتباط	قيمة معامل الأرتباط بالكلية
2	***0.397	***0.274	27	***0.449	***0.376
9	***0.513	***0.439	30	***0.486	***0.462
12	***0.472	***0.428	34	***0.369	***0.351
17	***0.499	***0.373	43	***0.507	***0.479
21	***0.465	***0.432	44	***0.474	***0.419
26	***0.486	***0.369			

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
***القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.001) = 0.189
من خلال الجدول (7) يظهر ان جميع الفقرات معاملات ارتباطها دالة احصائياً .

جدول (8)

ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الثالث(الابتعاد عن مصادر الانفعال)

ت	قيمة معامل الأرتباط بالمجال	قيمة معامل الأرتباط بالكلية	ت	قيمة معامل الأرتباط	قيمة معامل الأرتباط بالكلية
3	***0.519	***0.467	22	***0.513	***0.529
5	***0.531	***0.398	28	***0.417	***0.351
6	***0.465	***0.377	32	***0.382	***0.338
10	***0.423	***0.361	36	***0.556	***0.504
13	***0.569	***0.488	39	***0.399	***0.320
18	***0.417	***0.423			

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
*** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.001) = 0.189
من خلال الجدول (8) يظهر ان جميع الفقرات معاملات ارتباطها دالة احصائياً .

جدول (9)

ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الرابع (الاستقرار النفسي)

ت	قيمة معامل الأرتباط بالمجال	قيمة معامل الأرتباط بالكلية	ت	قيمة معامل الأرتباط	قيمة معامل الأرتباط بالكلية
4	***0.507	***0.451	31	***0.502	***0.425
8	***0.520	***0.452	33	***0.471	***0.461

15	***0.565	***0.486	37	***0.438	***0.408
16	***0.553	***0.510	40	***0.419	***0.310
20	***0.490	***0.434	41	***0.503	***0.452
25	***0.474	***0.437			

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
*** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.001) = 0.189

من خلال الجدول (9) يظهر ان جميع الفقرات معاملات ارتباطها دالة احصائياً .

الخصائص السيكومترية لمقياس ادارة الانفعالات

يعاد حساب الخصائص القياسية من متطلبات بناء المقياس المهمة ، يكاد يجمع المختصون في القياس النفسي على ان خاصيتي الصدق والثبات من الخصائص المهمة التي ينبغي ان تتوافر في القياس (عبد الرحمن ، 1998 :159) حيث قامت باستخراج اهم خاصيتين سيكومتريتين لمقياس ادارة الانفعالات كالاتي :

أ ـ صدق المقياس

يعد الصدق من العوامل الاساسية التي على واضع المقياس ، او مستخدمه التأكد منه وصدق المقياس هو قدرته على قياس ماوضع من اجل قياسه (داود والعبيدي ،1990 :118) ويعد الصدق من الشروط الضرورية واللازمة لبناء الاختبارات والمقاييس وهو خاصية سيكومترية تكشف عن مدى تأدية المقياس للغرض الذي اعد من اجله (Anastasi, 1976:134) ، وقد تم التحقق من خلال نوعين من الصدق هما :

أولا ـ الصدق الظاهري

للتحقق من كون فقرات مقياس ادارة الانفعالات ملائمة ظاهرياً للعينة التي سيطبق عليها ، عرض المقياس على مجموعة من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية الذين ايدوا صلاحية الفقرات بنسبة 100% لقياس ما وضعت لقياسه .

ثانيا ـ صدق البناء

يطلق على صدق البناء أحيانا (صدق المفهوم) أو صدق التكوين الفرضي، يعتمد هذا الصدق على التحقيق التجريبي من مدى تطابق درجات الفقرات مع الخاصية او المفهوم المراد قياسه (أسعد ، 1981 :231) .

وتحققت الباحثة من صدق البناء من خلال مايأتي :

- ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس وكانت جميعاً دالة احصائياً عند درجة حرية (298) وبمستوى دلالة (0.001) من خلال الاستبقاء كما موضح في الجدول (5) .
- ارتباط درجة الفقرات لكل مجال بالدرجة الكلية لكل مقياس في الجداول (6) و(7) و(8) و(9) لكل مجال من المجالات الاربعة وظهرت جميعها دالة احصائياً بدرجة حرية (298) وبمستوى دلالة (0.001).
- ارتباط درجة فقرات المجالات الاربعة مع الدرجة الكلية للمقياس وظهرت جميعها دالة احصائياً عند درجة حرية (298) وبمستوى دلالة (0.001) وبذلك تكون الباحثة قد حققت صدق البناء لفقرات مقياسها والجدول (10) يوضح ذلك .

جدول (10)

علاقة درجة المجالات الأربعة مع بعضها وعلاقتها بالدرجة الكلية

المجالات	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الكلي
الأول	-	-	-	-	-
الثاني	***0.861	-	-	-	-
الثالث	***0.859	***0.634	-	-	-
الرابع	***0.878	***0.684	***0.683	-	-
الكلي	***0.888	***0.691	***0.691	***0.695	-

* القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.05) = 0.113
** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.01) = 0.148
*** القيمة الحرجة لمعامل الأرتباط عند درجة حرية (298) ومستوى دلالة (0.001) = 0.189

ب ـ ثبات المقياس

يشير ثبات المقياس الى ثلاثة معاملات فقد يدل على معامل الاستقرار بفاصل زمني او معامل الاتساق الداخلي او معامل التكافؤ(Murphy, 1988 :63) ولحساب الثبات استعملت الباحثة عينة ثبات مقياس ادارة الانفعالات البالغ عددها (100) فرد وحسبت الباحثة الثبات بطريقتين الاولى التطبيق واعادة التطبيق اذا طبق المقياس واعيد تطبيقه بعد مرور (15) يوماً واستعمل ارتباط بيرسون بلغت قيمته (0،89) .

كما حسب الثبات لتعرف الاتساق الداخلي باستعمال معامل الفا كرونباخ الذي بلغ (0.89) وهي معاملات ثبات جيدة مقارنة بالدراسات المماثلة للدراسة الحالية .

مقياس ادارة الانفعالات بصورته النهائية

بعد اخضاع المقياس لعملية التحليل الاحصائي لاستخراج الخصائص السيكومترية له من حيث الصدق والثبات اصبح بصورته النهائية الملحق(3) اذ يتكون المقياس من (44) فقرة موزعة على ثلاثة مكونات سلوكية هي ضبط الانفعالات (11) فقرة التهذيب النفسي (11) فقرة ، والابتعاد عن مصادر الانفعال (11) فقرة والاستقرار النفسي (11) فقرة ، وتضم (5) بدائل هي (دائماً ، غالباً ، احياناً ، نادراً ، ابداً) الدرجات من (1،2،3،4،5) على التوالي.

خامساً : الوسائل الإحصائية

استعملت الباحثة الحقيبة الإحصائية (Spss) في الإجراءات وتحليل بيانات البحث الحالي وعلى النحو الأتي :

1 - معامل ارتباط بيرسون Person Correlation Costficient لحساب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات وحساب الثبات بطريقة الاعادة .

2 - معادلة الفاكرونباخ لحساب الثبات لمقياسي الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات .

3 - الاختبار التائي لعينتين مستقلتين T-test لحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات وتعرف الفروق في المتغيرين تبعاً للجنس والحالة الاجتماعية .

4 -الاختبار الزائي لدلالة معاملات الأرتباط Z-test لحساب الفرق في العلاقة بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات (البلداوي ، 2007 :169-229) .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

من اجل التحقق من اهداف البحث تم اجراء التالي :

الهدف الأول:

(التعرف على مستوى الذكاء الشخصي لدى المدرسين)

رتبت الباحثة درجات المدرسين بغض النظر عن متغيرات البحث وعن نوع المدرسة من اعلى درجة الى ادناها ، وبعد ذلك اعتمدت على الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات العينة عددها (300) مدرساً ومدرسة والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (11)

الاختبار التائي لعينة واحدة لأختبار دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والفرضي لدرجات المدرسين على مقياس الذكاء الشخصي

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	300	65.793	6.442	56	26.332	1.960

تشير نتيجة الهدف الاول الى أن افراد العينة (المدرسون) يتمتعون بالذكاء الشخصي فوق المتوسط الفرضي الى كونه ناتجاً عن طبيعة الخصائص الاسرية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية لديهم ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن التغلب على الكثير من المشـكلات التي تواجــههم ، وتتفق هذه النتيــجة مع دراســة (اللـحياني ، 2002) و دراسة (الزهيري ، 2013) .

الهدف الثاني:

(التعرف على مستوى ادارة الانفعالات لدى المدرسين)

استخدمت الباحثة لعينة واحدة لاختبار دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والفرضي لدرجات المدرسين على مقياس ادارة الانفعالات والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (12)

الاختبار التائي لعينة واحدة لاختبار دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والفرضي لدرجات المدرسين على مقياس ادارة الانفعالات

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
ادارة الانفعالات	300	184,240	16,619	132	54,447	1,96

ويمكن تفسير هذا المستوى العالي من ادارة الانفعالات عند المدرسين الى ادراكهم المواقع وتكيفهم مع احداث الحياة اليومية الضاغطة التي يحيطهم وما يصاحبها من صعوبات ومدى قدرتهم على التعامل بواقعية مع هذه المواقف لتحقيق التوازن مع انفسهم والاخرين وهذا يدل على انهم يتمتعون بأدارة انفعالات عالية تؤهلهم لان يصبحوا قدوة في مجتمعهم وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الشمري ,2010) ودراسة (اللامي ,2014) .

جدول(13)

الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات ادارة الانفعالات تبعا لكل مجال من المجالات الاربعة

المجال	العينة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
ضبط الأنفعالات	300	46.690	4.642	33	51.076	1.960
تهذيب النفس	300	46.310	4.572	33	50.423	1.960
مصادر الابتعاد عن الانفعال	300	45.697	4.774	33	46.062	1.960
الأستقرار النفسي	300	45.543	5.070	33	42.850	1.960

يتبين من جدول (13) فيما يتعلق بمستوى مجالات ادارة الانفعالات الدالة احصائيا ان جميع القيم التائية المحسوبة اكبرمن الجدولية مما يدل على مستوى مجالات ادارة الانفعالات لدى المدرسين وبمستوى عال .

الهدف الثالث:

(التعرف على العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات

لتحقيق هذا الهدف حسبت الباحثة قيم معاملات ارتباط بيرسون (Person correlation) بين درجات افراد العينة على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على مقياس ادارة الانفعالات فبلغت (0.540) وبعد تربيع قيمة معامل الارتباط فبلغ (0,292) مما يدل على ان معامل الارتباط متوسط والعلاقة معتدلة ثم استعمل الاختبار التائي لدلالة معاملات الارتباط فكانت كما مبينة في الجدول الاتي.

جدول (14)

معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي و ادارة الانفعالات

المتغير الأول	المتغير الثاني	قيمة معامل الأرتباط	مربع قيمة معامل الأرتباط	القيمة التائية	
				المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	أدارة الأنفعالات	0.540	0.292	11.079	1.960

*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (298) = 1.960

يتبين من الجدول (14) ان معامل الأرتباط بين الذكاء الشخصي وأدارة الأنفعالات دال أحصائياً حيث كانت القيم التائية المحسوبة أكبر من القيم التائية الجدولية، مما يدل على وجود علاقات دالة أحصائيا بين المتغيرين.

وحسبت علاقة معامل أرتباط بيرسون Person Correlation بين درجات أفراد العينة على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على مجالات مقياس أدارة الأنفعالات ، ثم أستعمل الأختبار التائي لدلالة معاملات الأرتباط ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول(15) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة اللحياني (2002) دراسة جرار (2006).

الجدول (15)
معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي ومجالات ادارة الانفعالات

المتغير الأول	المتغير الثاني مجالات أدارة الأنفعالات	قيمة معامل الأرتباط	مربع قيمة معامل الأرتباط	القيمة التائية	
				المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	ضبط الأنفعال	0.451	0.203	8.721	1.960
الذكاء الشخصي	التهذيب النفسي	0.454	0.206	8.795	1.960
الذكاء الشخصي	الأبتعاد عن مصادر الأنفعال	0.451	0.203	8.721	1.960
الذكاء الشخصي	أستقرار النفسي	0.522	0.272	10.561	1.960

*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (298) = 1.960

يتبين من الجدول (15) ان جميع معاملات الأرتباط بين الذكاء الشخصي ومجالات أدارة الأنفعالات دالة أحصائيا حيث كانت القيم التائية المحسوبة أكبر من القيم التائية الجدولية، مما يدل على وجود علاقات معتدلة ودالة أحصائيا بين الذكاء الشخصي ومجالات أدارة الأنفعالات.

الهدف الرابع:

(التعرف على العلاقة ذات الدلالة الإحصائية في العلاقة بين الذكاء الشخصي وأدارة الانفعالات لدى المدرسين تبعا لمتغيري الجنس والحالة الاجتماعية)

تبعا للجنس:

لتحقيق هذا الهدف حسبت الباحثة قيم معامل أرتباط بيرسون Person Correlation بين درجات أفراد العينة (الذكور ، الأناث) على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على مقياس أدارة الأنفعالات ثم أستعمل الأختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملي الأرتباط ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول الاتي .

جدول (16)
معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات تبعاً لمتغير الجنس

المتغير الأول	المتغير الثاني	المتغير الثالث الجنس	قيمة معامل الأرتباط	القيمة المعيارية لمعامل الارتباط	القيمة الزائية	
					المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	أدارة الأنفعالات	ذكور	0.664	0.806	5.561	1.960
		اناث	0.171	0.172		

*القيمة الزائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (ما لانهاية) = 1.96

يتبين من الجدول (16) ان الفرق في معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي وأدارة الأنفعالات تبعا لمتغير الجنس دال أحصائياً حيث كانت القيمة الزائية المحسوبة أكبر من القيمة الزائية الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة احصائياً في العلاقة بين الذكاء الشخصي وأدارة الأنفعالات تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور .

وحسب الفرق في علاقة معامل أرتباط بيرسون Person Correlation بين درجات أفراد العينة على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على مجالات مقياس أدارة الأنفعالات ، ثم أستعمل الأختبار الزائي لدلالة الفرق في معاملات الأرتباط تبعا لمتغير الجنس ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول (17) .

لتحقيق هذا الهدف أستعمل لحساب العلاقة معامل أرتباط بيرسون Person Correlation بين أفراد العينة على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على كل مجال لمقياس أدارة الأنفعالات ثم أستعمل الأختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملي الأرتباط ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول(17) .

جدول (17)

معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي ومجالات ادارة الانفعالات تبعاً لمتغير الجنس

المتغير الأول	المتغير الثاني	المتغير الثالث	قيمة معامل الأرتباط	القيمة المعيارية لمعامل الارتباط	القيمة الزائية	
	أدارة الأنفعالات	الجنس			المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	ضبط الأنفعالات	ذكور	0.609	0.701	5.272	1.960
		اناث	0.100	0.100		
الذكاء الشخصي	التهذيب النفسي	ذكور	0.593	0.685	4.728	1.960
		اناث	0.145	0.146		
الذكاء الشخصي	الأبتعاد عن مصادر الأنفعال	ذكور	0.575	0.655	4.570	1.960
		اناث	0.133	0.134		
الذكاء الشخصي	الأستقرار النفسي	ذكور	0.629	0.741	5.132	1.960
		اناث	0.156	0.156		

*القيمة الزائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (ما لانهاية) = 1.96

يتبين من الجدول (17) ان جميع الفروق في معاملات الأرتباط بين الذكاء الشخصي ومجالات أدارة الأنفعالات تبعاً لمتغير الجنس دالة أحصائياً حيث كانت القيم الزائية المحسوبة أكبر من القيم الزائية الجدولية، ممـــا يدل على وجود فروق دالة احصائياً في العلاقات بين الذكاء الشخصي ومجالات أدارة الأنفعالات تبعاً لمتغير الجنـــس ، مما يدل على وجود فرق دال أحصائياً في العلاقة ولصالح الذكور ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة شان(2003) ، ودراسة الزهيري (2003) .

تبعا للحالة الأجتماعية:

لتحقيق هذا الهدف حسبت الباحثة قيم معامل أرتباط بيرسون Person Correlation بين درجات أفراد العينة تبعا لحالتهم الأجتماعية (متزوج ، غير متزوج) على مقياس الذكاء الشخصي ودرجاتهم على مقياس أدارة الأنفعالات ثم أستعمل الأختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملي الأرتباط ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول(18).

جدول (18)

الفروق في معامل الارتباط بين الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المتغير الأول	المتغير الثاني	المتغير الثالث	قيمة معامل الأرتباط	القيمة المعيارية لمعامل الارتباط	القيمة الزائية	
		الحالة الأجتماعية			المحسوبة	الجدولية
الذكاء الشخصي	أدارة الأنفعالات	متزوج	0.498	0.549	4.143	1.960
		غير متزوج	0.748	0.973		

*القيمة الزائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (ما لانهاية) = 1.96

يتبين من الجدول (18) ان الفرق في معامل الأرتباط بين الذكاء الشخصي وأدارة الأنفعالات تبعا لمتغير الحالة الأجتماعية دال أحصائياً حيث كانت القيمة الزائية المحسوبة أكبر من القيمة الزائية الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة احصائياً في العلاقة بين الذكاء الشخصي وأدارة الأنفعالات تبعاً لمتغير الجنس ولصالح غير المتزوجين. وقد يعزي ذلك لحجم المسؤوليات وثقلها على المتزوجين وغير المتزوجين وهذه تتفق مع دراسة ماي لن (2009) ودراسة الشمري (2010).

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث تستنتج الباحثة ما يلي:

1 - ان المدرسين الذين يتمتعون بالذكاء الشخصي يمتلكون القدرة في ادارة انفعالاتهم فيصبحون قادرين على استخدام قواهم العقلية والنفسية وامكاناتهم الكامنة فيها .

2 - ان الذكور غير المتزوجين من المدرسين يمتلكون الذكاء الشخصي اكثر من المتزوجين وبالتالي يكونوا اكثر قدرة على ادارة انفعالاتهم .

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها توصي الباحثة بالاتي :

1 - نشر ثقافة الموضوعات المتعلقة بالذكاء الشخصي في اوساط العاملين في المؤسسات والجامعات ، وتبين دوره في نجاح الافراد مهنياً.

2 - العمل على رفع مستوى المدرسين في الذكاء الشخصي من خلال الحاقهم بالدورات التدريبية المستمرة في هذا المجال .

ضرورة اعداد الانشطة والتدريبات التي تساعد على تنمية الذكاء الشخصي وادارة الانفعالات لدى المدرسين.

المقترحات:

1 - دراسة الذكاء الشخصي وربطه بمتغيرات اخرى مثل: (كشف الذات ، الشخصية المتصنعة ، ادارة الذات ، التفضيلات المعرفية ، والتقويم المعرفي ، ادارة المعرفة ، .. الخ) .

2 - دراسة ادارة الانفعالات وربطها بمتغيرات اخرى مثل (التوجهات الدافعية ، الذكاء الاخلاقي ، بتنظيم المعرفي) .

أولاً: المصادر العربية

1 – ابراهيم ، سليمان عبد الواحد (2010) : المخ الانساني والذكاء الوجداني رؤية جديدة في اطا ر نظرية الذكاءات المتعددة ، دار الوفاء ، ط ، الاسكندرية .

2 – ابو حطب ، فؤاد (1973) : القدرات العقلية ، مكتبة الانجلو المصرية ، ط ، القاهرة

3 – ------- (1996) : القدرات العقلية ، ط5 ، القاهرة ، مكتبة انجلو .

4 – ابو حماد ، ناصر الدين(2007) : اختبارات الذكاء ومقاييس الشخصية ، تطبيق ميداني ، عالم الكتب الحديث ، عمان ، الاردن.

5 – أسعد ، ميخائيل ابراهيم (1981) : القياس النفسي ، مطبعة الجمهورية ، دمشق .

6 – البسيوني ، محمود (2005): القدرات العقلية وعلاقتها بالجدلية بالتحصيل العلمي ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، مجلة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية ، مجلد 15، العدد2، الطائف .

7 – البلداوي ، عبد الحميد عبد المجيد (2007) : اساليب البحث العلمي والتحليل الاحصائي : التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدوياً باستخدام برنامج SPSS ، عمان ، الاردن ، ط ، دار الشروق للنشر والتوزيع.

8 – ثورندايك، لازوبرت ، وهيجين، اليزابيث (1989): القياس والتقويم في علم النفس والتربية ، ترجمة عبدالله زيد الكيلاني وعبد الرحمن عدس، ط (4) ، مركز الكتب الاردني.

9 – جابر ، عبد الحميد (2003) : علم النفس التربوي ، اسس التربوية ، العبيكان ، الرياض .

10 – الجبهان ، دينا سليمان (2009) : الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الاداء ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، (رسالة ماجستير غير منشورة).

11 – جولمان ، دانييل (2005): ذكاء المشاعر، ترجمة هشام حناوي ، القاهرة ، هلا للنشر والتوزيع.

12 – الحكمي ، ابراهيم الحسن (2004) : اثر التخصص الدراسي ووجهة الضبط على الذكاء الشخصي لطلاب الجامعة ام القرى ، مجلد جامعة ام القرى العلوم التربوية والنفسية ، مج (16)، ع (1).

13 – حسين ، محمد عبد الهادي(2003) : قياس وتقييم قدرات الذكاءات المتعددة ، دار الفكر للطباعة والنشر ،ط2، عمان .

14 – ------ (2009): الذكاء العاطفي وديناميات قوة التعلم الاجتماعي ، ط (2)، دار الكتاب الجامعي ، دبي .

15 – الداهري ، صالح حسن (2008): اساسيات التوافق النفسي في الاضطرابات السلوكية والانفعالية : الاسس والنظريات ، عمان ، دار الصفا للنشر والتوزيع .
16 – داود ، عزيز حنا ، والعبيدي ، ناظم هاشم (1990): علم النفس الشخصية ، كلية التربية ، ابن رشد ، جامعة بغداد.
17 – زبيدي ، جواهر ابراهيم عبدة (2015) : القابلية للاستهواء وعلاقته بالذكاء الشخصي (الذاتي - الاجتماعي) لدى طلبة جامعة ام القرى في ضوء المتغيرات ، (رسالة ماجستير) ، كلية التربية جامعة ، ام القرى .
18 – زرارقة ، فيروز مامي (2008) : محاضرات في علم الاجتماع والتربية ، دار بهاء الدين للنشر والتوزيع الجزائر.
19 – السيد ، عبد الحليم واخرون (1990): علم النفس العام ، مكتبة غريب .
20 – سالوفي ، بيتر (1998) : الذكاء الانفعالي ، ترجمة صفاء الاعسر ، دار الامل ، الاردن .
21 – الشيخ ، سليمان الخضري (1982): الفروق الفردية في الذكاء ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر .
22 – صلاح ، نيفين عبد الله (2005) : استشارات تربوية ، اسلام اون لاين.نت موقع الالكتروني على شبكة الانترنيت Islamonline.net .
23 – الاعسر ، صفاء ، كفافي ، علاء الدين (2000): الذكاء الوجداني في التربية السيكولوجية ، ط (1) ، دار قباء للنشر ، القاهرة .
24 – العكيلي ، جبار وادي (2011) : الذكاء الشخصي وعلاقته بالإقناع الاجتماعي والاستهواء المضاد لدى الطلبة المتميزين ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، (رسالة دكتوراه غير منشورة) .
25 – عباس ، محمد خليل ، نوفل ، محمد بكر، والعبسي ، محمد مصطفى ابو عواد ، فريال محمد (2009) : مدخل الى مناهج في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر ، عمان .
26 – عبيدات ، ذوقان ، وعدس ، عبد الرحمن ، وعبد الحق كايد (1997): البحث العلمي (مفهومه ، ادواته ، اساليبه) ، دار اسامة للنشر والتوزيع ، الرياض .
27 – عبده ، عبدالهادي ، عثمان ، فاروق السيد (2001): القياس والاختبارات النفسية :اسس وادوات ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
28 – عبد الرحمن ، سعد (1998): القياس النفسي ، الكويت ، مكتبة الفلاح .
29 – عثمان ، حباب عبد الحي محمد (2009) : الذكاء الوجداني العاطفي ، الانفعالي – الفعال ، ديبونو للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان .
30 – عجوة ، عبد العال حامد (2003) : قائمة بار – اون للذكاء الوجداني – كراسة الاسئلة والتعليمات ، المكتبة المصرية ، الاسكندرية .
31 –عزب ، فاطمة محمد (2006) : الفصل الدراسي وعلاقته بالذكاء الوجداني مع اقتراح برنامج لمحو الامية الوجدانية لطلبة المرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس .
32 –عمران ، سوزان حسين (2015) : الذكاء الشخصي وعلاقته باستراتيجيات ادارة الحياة لدى النساء الارامل ، كلية التربية ، جامعة المستنصرية ، (رسالة ماجستير غير منشورة).
33 – عودة ، احمد ، الخليلي ، خليل يوسف (1988): الاحصاء للباحث في التربية والعلوم الانسانية ، دار الفكر للتوزيع والنشر، عمان ، الاردن.
34 – عودة ، احمد سليمان (2002) : القياس والتقويم في العملية التدريسية ، دار الامل للنشر ، اربد ، الاردن.
35 –فيركسون ، جوري أي (1991): التحليل الاحصائي في التربية وعلم النفس ، ترجمة – هناء محسن العكيلي ، دار الحكمة للطباعة والنشر ، بغداد .
36 – الكيال ، دهام (1977): دراسات في علم النفس ، ط3 ، مكتبة الشروق الجديد للنشر ، بغداد .
37 – الكيال ، مختار احمد (2003) : البنية النفسية للذكاء الموضوعي والذكاء الاجتماعي والذكاء الشخصي وعلاقته بمستويات تجهيز المعلومات في ضوء الجنس والتخصص الاكاديمي ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، مجلة كلية التربية ، ع (37) ، ج (1) .

38 – اللحياني ، مريم حميد احمد (2002) : فاعلية الذات الاجتماعية وعلاقتها بالذكاء الشخصي (الاجتماعي – الذاتي) وفق نموذج جاردنر للذكاء المركب ، لدى عينة من طالبات الاقسام الادبية والعلمية بكلية التربية للبنات ، مكة المكرمة ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) .

39 –اللامي ، عامر عبد الكريم (2011) : الذكاءات المتعددة وعلاقتها بتنظيم الذات لدى طلبة جامعة بغداد ، كلية التربية ، ابن الهيثم ، (رسالة ماجستير غير منشورة) .

40 – اللامي ، احمد فاضل (2014): علاقة ادارة الانفعالات بالانماط القيادية لدى مديري ومديرات المدارس الاعدادية ، كلية التربية ، جامعة المستنصرية ، رسالة (ماجستير غير منشورة).

41 – المعموري ، علي حسين مظلوم (2008) : ادارة الانفعالات واستقطاب التعبير وعلاقتها بأنماط التفكير ، الجامعة المستنصرية ، كلية التربية، بغداد ، (اطروحة دكتوراه غير منشورة) .

42 – المغازي ، ابراهيم محمد (2003) : الذكاء الاجتماعي الوجداني والقرن الحادي والعشرين ، مكتبة الايمان ، المنصورة .

43 – المخزومي ، امل (2004) : الذكاء الانفعالي والسلوك العدواني ، مجلة الحصن النفسي ، ع (14) .

44 – مغربي ، عمر بن عبد الله (2008) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة معلمي المرحلة الثانوية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة .

ثانياً: المصادر الانكليزية

1- Abdullah , Che Haslina , Salina Hamed , Rafizah Kechil , And Hamzah Abdul Hamid (2013) : ”Emotional Management Skill Al Work Place : A Study At Government Department In Seberang Perai Tengah”. International Journal Of Social Science and Humanity , 3(4),365-368.

2- Abraham , R. (2000) : The Role Of Job Control As A Moderator Of Emotional Dissonance And Emotion At Intelligence. Outcome Relationships , Journal Of Psychology , Vol,134 Issue 2 , Mar,Pp.169-185.

3- Anastasia , A. (1976) : Psychological testing (4th ed) , Macmillan Publishers ,New York.

4- Campball .I ,Compballb.,&Dickinsm.D.(1999) : Teaching and Learning .Through Multiple Intelligence 3rd . Ally& Bocon V.S.A.

5- Cook , Charles , Roy (2006): Effects Of Emotional Intelligence On Principals Leadership Performance . Ph D. Dissertation. Http:/ScholarWorks.Montana.Edu/Xmlui/Bitstream/Handle/1/1099/Cookco,506.Pdf?Sequence =1retrieved On 2-2-2016.

6- Cronback , I,J. (1970) : Essentials of Psychological Testing , 3rd ed, new York harpera row.

7- Gardner , howard (2004) : Audiences For The Theory Of Multiple Intelligences , college record , vol.(106), no.(1).

8- Goleman , d.(1995) : Emotional Intelligence : Why It Can Matter or Than Io , new York , bantam .

9- Goleman , d.(1998) : An el- Based Theory of Perfrom The Book Of The Emotionally Intelligent Work Place , edited by cary cherniss and Daniel goleman.

10- Goleman , Denial.(2001) : Anel Basel Theory Of Performance In : The Emotionally Intelligent Work Place , Edchemisseary Denial Coleman .

11- Hein,S.(2001):EmotionalIntelligence.www.cardboardkinky.net/wew/jaoanese-lesbian-school-girll.htm .

12- Jourard , S.M.(1974) : Healthy Personality , new York , mc millan publishing co, in.

13- Maloney , P.M. & Ward , P.M.(1980) : Psychological Assessment : A Conceptual Approach , new York : harcont, broce and world , inc.

14- Marshal , J.C.(1979) : Essentials of Testing , California Addison , NDI , new York.

15- Maslow , A. (1970) : Mayiuation and Person , new York harper row.

16- Mayer J. & Salovey P.(1997) : What is Emotional Intelligence in P. Salovey & Sluyter (Eds) Emotional Development and Emotional Intelligence Education Implication , new York , basic books .

17- Moore , Mariah (2013) : Personal Intelligence in The Work Place and Relationships , UNC chapel hill undergraduate honors theses collection.

18- Morgan , harry (1996) : an analysis of Gardner's theory of multiple intelligence citation : roeper review , v.18 , pp.263 – 269 .

19- Murphy , R.K.(1998): Psychological Testing Principles and Application , new York , all international , Inc

20- Reed , T.G.(2005) : Elementary Principle Emotional Intelligence , Leadership Behavior and Openness: Imploratory Study , unpublished doctoral dissertation the Ohio state university .

21- Shearer ,B.(1996): Multiple The Intelligence Developmental Assessment Scale , America .

22- Sala , F. (2006) : It's Lonelyal The Top :Dominat Thinking and Management Emotional in Organization , y.s.a.

23- Shepard , R,Fasko , P.& Osbrone , FH(1999): Intrapersonal intelligence affective in thinking education (chula vista , calif) , 119,(4) , 633,42.

24- Weisinger , H.(1998) : Emotional Intelligence At Work , san Francisco , Jossey – bass.

25- Woolflk , A.F.(1995) : Educational Psychology , 6th ed boston , allyn & bacon .