Journal of the College of Education for Women
مجلة كلية التربية للبنات
September, 30, 2024 [Vol. 35(3)]
P-ISSN: 1680-8738; E-ISSN: 2663-547X

المشكلات الاكاديمية التي تواجه عينة من طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظرهن

جوانا عبد الله الجهني [1]، زينة أحمد الزهراني [2]، وجدان عبد الرحمن القرني [3]، مريم إبراهيم غبان [4]
قسم علم النفس، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية[1]
قسم علم النفس، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية[2]
قسم علم النفس العيادي، كلية العلوم الطبية التطبيقية بتبوك، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية[3]
قسم المواد العامة ، كلية الاداب والعلوم الانسانية ، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية[4]

Jowana.aj@gmail.com[1]
Zaynah.ahmad@gmail.com[2]
Walgarni0030@stu.kau.edu.sa[3]
Maaghabban@kau.edu.sa[4]

https://doi.org/10.36231/coedw.v35i3.1752

تاريخ الإستلام: ٢٠٢٣\١٠\٢١، تاريخ القبول: ٢٠٢٤\٧\٨، تاريخ النشر الإلكتروني: ٢٠٢٤\٩\٣٠

المستخلص :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرّف على أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز ومعرفة نتائجها وطرق معالجتها، تَّم استخدام المنهج الوصفي، وتكوّنت عينة الدراسة من طالبات الكليات النظرية من المستويات التالية (الثالث – الرابع – الخامس – السادس) بجامعة الملك عبد العزيز والبالغ عددهن (٢٧٧) طالبة، وتم اختيارهن بالطريقة العشوائية. تم تطبيق استبانة قائمة المشكلات الأكاديمية للطالب الجامعي من إعداد برزاوي (٢٠١٧). أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات المرتبطة بعلاقة الطالب مع الأساتذة تحتل المرتبة الأولى تليها المواد الدراسية ثم الامتحانات يليها الإرشاد الأكاديمي ثم علاقة الطالب بمحيط الجامعة وفي المرتبة السادسة والأخيرة المهارات الدراسية. وتتجلّى أهمية هذه الدراسة فيما تخرج به من نتائج تهم صناع القرار في المجال الأكاديمي والمساهمة في تيسير العملية التعليمية لدى الطالبات بزيادة وعيهن بهذه المشكلات وطرق تجاوزها.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات الدراسية، القلق الدراسي، المرحلة الجامعية، المقررات الدراسية، الامتحانات

P-ISSN: 1680-8738; E-ISSN: 2663-547X مجلة كلية التربية للبنات

Academic problems facing a sample of female students of theoretical colleges at King Abdulaziz University from their point of view

Jowana Abdullah Aljehani[1] , Zaynah Ahmad alzahrani[2] , Wejdan abdulrahman algarni[3] , Maryam Ibrahim Ghabban[4]

Department of Psychology, Faculty of Arts and Humanities, King Abdulaziz University, Saudi Arabia[1]
Department of Psychology, Faculty of Arts and Humanities, King Abdulaziz University, Saudi Arabia[2]
Department of Clinical Psychology, Tabuk Faculty of Applied Medical Sciences, King Abdulaziz University, Saudi Arabia[3]
Department of Public Materials, Faculty of Arts and Humanities, King Abdulaziz University, Saudi Arabi

Jowana.aj@gmail.com[1]
Zaynah.ahmad@gmail.com[2]
Walgarni0030@stu.kau.edu.sa[3]
Maaghabban@kau.edu.sa[4]

https://doi.org/10.36231/coedw.v35i3.1752

Received: Oct 21, 2023; **Accepted**: Jul. 8, 2024; **Published**: Sep. 30, 2024

Abstract

This study aims to identify the most prominent academic problems facing female students in the theoretical faculties at King Abdul Aziz University and to know their results and ways to address them. The descriptive method was used, and the study sample consisted of (277) female theoretical college students from the following levels (third - fourth - fifth - sixth) at King Abdulaziz University, and they were randomly chosen. A list of academic problems questionnaire for university students prepared by Barzawi (2017) was applied. The results of the study showed that the problems related to the student's relationship with professors rank first, followed by studying materials, exams, academic advising, then the student's relationship with the university's surroundings, and lastly studying skills. The importance of this study and its findings is evident in helping decision makers in the academic field to assist facilitating the educational process for female students by increasing their awareness of these problems and ways to overcome them.

Keywords: academic difficulties, academic anxiety, undergraduate level, academic courses, exams

١ـ المقدمة

تسعى دول العالم المتقدم إلى تجويد عملية التعليم الجامعي، كونه إحدى أهم لبنات بناء دولة متقدمة، حيث أولت خطط التنمية اهتمامًا بالغًا بالتعليم والاستثمار به، و"يعتبر التعليم العالي والجامعي طلائع متقدمة تقود حركة المجتمع، وترشد عملية التنمية به، من خلال إعداد القوى البشرية المدربة، ونقله للتكنلوجيا وتحويل النظريات الى تطبيق عملي تحل من خلاله المشكلات التي تواجه المجتمع وتعوق نهضته ورقيه" (بدوي وعبد الجليل،٢٠١٢).

كما أصبح مستقبل العمل والتعليم حديث العالم، مع التغيرات التقنية الحديثة كالثورة الصناعية الرابعة، وموجة الأتمتة (Automation)، وكان أيضًا محورًا أساسيًا في جدول أعمال مجموعة العشرين التي انعقدت في اليابان، واستضافتها المملكة العربية السعودية عام ٢٠٢٠م، وقد قام الذراع البحثي لمجموعة العشرين (Think20/T20) بمناقشة كيفية مواجهة التحديات التي تواجه الأفراد والشركات والحكومات في العصر الرقمي. (خياط وياماداء ٢٠٠٩، كما ورد في الخضاري، ٢٠٢١)

ومن الرؤى المؤكدة لذلك برنامج تنمية القدرات البشرية ضمن رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية، حيث يركز البرنامج على تطوير أساس تعليمي متين للجميع، وهذا يتطلب دراسة فاحصة من المؤسسات الأكاديمية لسير العملية التعليمية، وما قد يعرقل تحقيق أهدافها ومعالجته، حيث ذكر الروقي (٢٠١٦) أن الطالب في الدراسة الجامعية عرضة للكثير من العوامل والمشكلات التي تؤثر عليه، وبالتالي تنعكس على مستوى تحصيله الدراسي.

ولا بد من الإشارة إلى موضوع تنمية الوعي الفكري كأحد أهم الموضوعات التي تساعد على تحسين سير العملية التعليمية وضمان جودة مخرجاتها، أيضًا مساعدة الطالب في دراسته الجامعية على الوعي بالمشكلات التي قد تواجهه والقدرة على حلّها بشكل سليم.

واستنادًا إلى ما سبق هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على ما قد يواجه الطالب الجامعي- في الكليات النظرية في جامعة الملك عبد العزيز تحديدًا- من مشكلات أكاديمية من عدة نواحي وهي: (مجال المواد الدراسية، المهارات الدراسية، مجال الامتحانات، علاقة الطالب بالأستاذ، علاقة الطالب بمحيط الجامعة، الإرشاد الأكاديمي، توعية الطالب فكريًا) وذلك لقياس مدى تأثير جودة التعليم الجامعي وإيصال تلك المعلومات للجهات المنوطة والمهتمة بتطوير التعليم داخل جامعة الملك عبد العزيز.

يعد الطالب في المرحلة الجامعية عرضة للكثير من العوامل والمشكلات التي تؤثر إيجابًا أو سلبًا على أدائه الأكاديمي واستمراريته في المقاعد الدراسية مما يؤثر على جودة مخرجات المؤسسات الأكاديمية، وهذه المشكلات منها مشكلات نفسية، أو مشكلات اجتماعية...إلخ، أما المشكلات المعنية في هذه الدراسة؛ فهي المشكلات الأكاديمية.

وكما يعرّف زهران (٢٠٠٠) المشكلات الأكاديمية بأنها: صعوبات يعاني منها الطلبة، تعوق دراستهم، وتؤدي الى خفض مستوى تحصيلهم الدراسي (ص.٦٧).

وتتنوع المشكلات الأكاديمية، فمنها ما يتعلق بالاختبارات وأساليب التقييم، وقد أشار إلى هذا الجانب (العبدلي، ٢٠١٥) بحصول جانب الاختبارات على المرتبة الأولى كمشكلة أكاديمية من وجهة نظر طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية.

أما جانب تأثير علاقة الطلبة مع أساتذتهم؛ فقد أظهرت دراسة (الروقي، ٢٠١٦) عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، ويتضح من دراسة الروقي موافقة الطلاب بدرجة متوسطة على وجود المشكلات الأكاديمية المرتبطة بـ:(الإرشاد الأكاديمي، المقررات الدراسية...إلخ).

وتظهر أهمية دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات المرحلة الجامعية بسبب نتائجها التي تؤدي إلى ترك الطالبات لمقاعدهن الدراسية أو الفشل فيها، فضلًا عما يترتب عليها من مردود سيء على الطالبات أنفسهن، وعلى مخرجات المؤسسات التعليمية، ومستوى كفاءتها الداخلية (العبدلي، ٢٠١٥).

وإضافة إلى ما توصلت إليه الدراسات السابقة من رصد لبعض المشكلات بأنواعها، ومنها الأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعات في السعودية أو العربية أو العالمية، نجد أن هذه المشكلات قد تؤثر على الطلاب سلبًا، ويجدر بنا ذكر أن لكل جامعة مشكلات تنفرد بها، لذلك نجد دراسات متعددة استهدفت المشكلات الأكاديمية باختلاف عينات الدراسات.

جوانا عبد الله الجهني Emai: Jowana.aj@gmail.com

وفي ضوء الدراسات السابقة وحتى يتم تعزيز الوعي بهذه المشكلات، وتهيئة الطلاب لمواجهتها، تمت دراسة معظم المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طالبات الكليات النظرية في جامعة الملك عبد العزيز من المستويات (الثالث-الرابع-الخامس-السادس) المذكورة سابقًا؛ لتحديد أكثرها شيوعًا، لمعرفة المسببات، وإيجاد أفضل الحلول لتلك المشكلات.

وتنطلق الدراسة من أسئلة مركزية وهي:

١) ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟
٢) ما النتائج المترتبة على المشكلات التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟
٣) ما أفضل الحلول للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟

وتهدف الدراسة إلى:

١) الكشف عن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز.
٢) التعرف على نتائج المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز.
٣) إيجاد مقترحات لأفضل الحلول لمعالجة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز.

إن أهمية الدراسة تكمن في تناولها موضوعاً ذا أهمية تربوية كبرى، حيث إن الجامعة تعتبر إحدى أهم المؤسسات الأكاديمية في التكوين العلمي والمهني للطلاب، وتسعى دومًا إلى توجيههم الى المسار الصحيح فكريًا وتربويًا وعلمياً.

لذا فإنه من المهم تهيئة البيئة الجامعية لتلبية حاجات الطلاب أثناء دراستهم؛ لأن الشباب يشكل أهم قوة بشرية في أي مجتمع إذ إنهم مصدر الطاقة، والتغيير، والتجديد والإنتاج، لهذا تعنى الدول بتوفير المؤسسات التربوية والتعليمية والاجتماعية التي تعمل على إعداد الشباب الإعداد المناسب، الذي يؤهلهم لتسلم زمام المسؤولية والمشاركة في عملية التنمية. (العبدلي، ٢٠١٥، ص.١٣٤).

تتأكد أهمية هذه الدراسة انطلاقًا من المسؤولية الذاتية النابعة من أهداف جامعة الملك عبد العزيز، التي تسعى دومًا للتعرف على مشكلات طلابها وحلها بجهود حثيثة، حيث إن المشكلات الأكاديمية قد تؤثر سلباً على الأداء الأكاديمي للطلبة وتؤدي إلى ضعف شعورهم بالتأقلم والتوافق مع بيئتهم الجامعية، ولعل رفع وعي الطلاب بهذه المشكلات وتحديدها من وجهة نظرهم من خلال هذه الدراسة يسهم بشكل فعال في حل مشكلاتهم، مما ينعكس ايجابياً على ادائهم الأكاديمي، واتجاهاتهم نحو الدراسة، ويعزز دافعيتهم للتعلم.

وكذلك تتأكد أهمية الدراسة في سعيها للكشف عن أساليب تحسين البيئة الأكاديمية وتطويرها داخل جامعة الملك عبد العزيز، وفي سعيها للكشف عن أهم العوائق التي يمر بها الطالب الجامعي من وجهة نظرهم وعن أجدى الحلول لها.

وتتضح حدود الدراسة فيما يلي:

١. **الحدود الموضوعية:** المشكلات الأكاديمية لدى طالبات الكليات النظرية.
٢. **الحدود المكانية:** طبقّت هذه الدراسة على طالبات الكليات النظرية (كلية الآداب والعلوم الإنسانية، كلية الاتصال والإعلام، كلية الاقتصاد والإدارة، كلية الحقوق، كلية علوم الانسان والتصاميم) بجامعة الملك عبد العزيز.
٣. **الحدود البشرية:** طبقت الدراسة على طالبات الانتظام من المستويات (الثالث، الرابع، الخامس والسادس) بجامعة الملك عبد العزيز.
٤. **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٣ هـ.

٢- الإطار النظري

٢-١ مصطلحات الدراسة

تستخدم الدراسة المصطلحات التالية:

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

٢-١-١ المشكلات:

عرّف الروقي المشكلة بأنها "صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي، يحتاج إلى تفسير، وإيجاد الحلول المناسبة؛ للتخفيف من حدتها أو حلها" (التل وآخرون، ٢٠٠٦، كما ورد في الروقي، ٢٠١٦).

٢-١-٢ المشكلات الاكاديمية:

هي "تلك العقبات والصعوبات التي يواجهها الطالب الجامعي أثناء دراسته، والمتعلقة بالأمور الدراسية كالتخصص، المقاييس الدراسية، طرق الاستذكار، نتائج الامتحانات، القاعات الدراسية، المكتبة، العلاقة مع الأساتذة والزملاء، والعمال في الجامعة ويشعر بصعوبة في تخطّيها" (برزاوي،٢٠١٧، ص.٦٢).

ويعرّفها فريق البحث إجرائياً: الصعوبات التي تواجه طالبات الكليات النظرية وتحدد إجرائياً بالدرجة المتحصل عليها من خلال الإجابة عن أسئلة الاستبانة.

٢-١-٣ الجامعة:

"هي مؤسسة للتعليم العالي والأبحاث، يلتحق بها الطلاب بعد إكمال دراستهم بالمدرسة الثانوية، من أجل إنتاج المعرفة النظرية والتطبيقية، ونشرها مما يساهم في إشباع حاجات المجتمع في كافة المجالات ، وتمنح شهادات لخريجيها لإثبات المستوى العلمي" (بوهلال، ٢٠١٥، ص.١٢).

٢-١-٤ الطالب الجامعي:

"هو ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية، أو مركز التكوين المهني أو الفني العالي إلى الجامعة تابعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك، ويعتبر الطالب أحد العناصر الأساسية والفاعلة في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي، وإذا أنه يمثل عدديا النسبة العالية في المؤسسة الجامعية" (خدنة، ٢٠٠٧، كما ورد في بوهلال، ٢٠١٥).

إجرائياً طالبات البكالوريوس: هم الطالبات المسجلات في الجامعة ويزاولن دراستهن في إحدى التخصصات المدرجة ضمن إحدى الكليات النظرية أو التطبيقية بجامعة الملك عبد العزيز.

٢-١-٥ الكليات النظرية:

يعرّفها فريق البحث بأنها الكليات التي تضم التخصصات النظرية، التي تركّز في دراستها على الجانب النظري بشكل أكبر من الجانب العملي، وتضم جامعة الملك عبد العزيز العديد من الكليات نظرية هي: (كلية الاتصال والاعلام، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، كلية الاقتصاد والإدارة، كلية الحقوق، كلية علوم الإنسان والتصاميم).

٢-١-٦ جامعة الملك عبد العزيز:

هي إحدى مؤسسات التعليم العالي، ونعني بها تلك المؤسسة العلمية المعنية بالتعليم العالي، وتعقب مرحلة الثانوية مباشرة وتقدم برامج علمية دراسية وثقافية، لتمنح شهادة البكالوريوس والماجستير والدكتوراة (الجروشي، ٢٠٠٧)، تضم الأقسام العلمية والأدبية في مختلف التخصصات ومقرّها الرئيسي في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

٢-٢ التعليم الجامعي وأهدافه:

التعليم الجامعي -التعليم العالي- كما ذُكر في وثيقة سياسة التعليم (١٤١٦): هو مرحلة التخصص العملي في كافة أنواعه ومستوياته، رعاية لذوي الكفاية والنبوغ، وتنمية لمواهبهم وسدًّا لحاجات المجتمع المختلفة في حاضره ومستقبله، بما يساير التطور المفيد، الذي يحقق أهداف الأمة وغايتها النبيلة. (ص.١١)

٢-٢-١ غاية التعليم وأهدافه العامة في المملكة العربية السعودية:

تعمل وزارة التعليم على تحقيق أهداف عامة، يمكن من خلالها تحسين البيئة التعليمية وتطوير مخرجاتها، تحقيقاً لمبدأ التنافسية العالمية في التعليم والتطوير وذلك وفق الغايات والأهداف العامة التالية:

١. تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم.
٢. بناء رحلة تعليمية متكاملة.
٣. تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم.
٤. تحسين مخرجات التعليم الأساسية.
٥. تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية.

جوانا عبد الله الجهني Emai: Jowana.aj@gmail.com

٦. توفير معارف نوعية للمتميزين في المجالات ذات الأولوية.
٧. ضمان المواءمة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل.

٢-٢-٢ أهداف التعليم العالي في المملكة العربية السعودية:

١. تنمية عقيدة الولاء لله، ومتابعة السير في تزويد الطالب بالثقافة الإسلامية التي تشعره بمسؤولياته أمام الله عن أمة الإسلام، لتكون إمكانيته العلمية والعملية نافعة مثمرة.
٢. إعداد مواطنين أكفاء مؤهلين علميًا وفكريًا تأهيلًا عاليًا، لأداء واجبهم في خدمة بلادهم والنهوض بأمتهم، في ضوء العقيدة السليمة، ومبادئ الإسلام السديدة.
٣. إتاحة الفرصة أمام النابغين للدراسات العليا في التخصصات العلمية المختلفة.
٤. القيام بدور إيجابي في ميدان البحث العلمي، الذي يسهم في مجال التقدم العالمي، في الآداب والعلوم والمخترعات، وإيجاد الحلول السليمة الملائمة لمتطلبات الحياة المتطورة واتجاهاتها التقنية (التكنولوجية).
٥. النهوض بحركة التأليف والإنتاج العلمي، بما يطوع العلوم لخدمة الفكرة الإسلامية، ويمكّن الشباب من أداء دورها القيادي لبناء الحضارة الإنسانية على مبادئها الأصيلة، التي تقود البشرية إلى البر والرشاد، وتجنبها الانحرافات المادية والإلحادية.
٦. ترجمة العلوم وفنون المعرفة إلى لغة القرآن، وتنمية ثروة اللغة العربية من (المصطلحات)، بما يسد حاجة التعريب، ويجعل المعرفة في متناول أكبر عدد من المواطنين.
٧. القيام بالخدمات التدريبية والدراسات التجديدية، التي تنقل إلى الخريجين الذين هم في مجال العمل، ما ينبغي أن يطلعوا عليه مما جد بعد تخرجهم. (ص.١١)

ونرى أيضًا أنه من أهداف جامعة الملك عبد العزيز تعزيز التعليم والتعلم والخدمات التعليمية لرفع كفاءة المخرجات التعليمية وتطوير بيئة محفزة وداعمة للإبداع والابتكار.

ويجدر بنا تعليل ذكر الأهداف السابقة، حيث نسعى إلى توضيح تأثير المشكلات الأكاديمية على أهداف المؤسسات الأكاديمية، وتأثيرها أيضًا على جوانب أخرى لدى الطلاب والطالبات، والذي تناقشه دراستنا الحالية.

٢-٣ المشكلات الاكاديمية:

٢-٣-١ تأثير المشكلات الاكاديمية على الطالب:

تبدأ مرحلة التعليم الجامعي الأولى (مرحلة البكالوريوس) في حدود سن الثامنة عشر من العمر، وتنتهي في حدود الثانية والعشرين منه، وهي تقابل مرحلة المراهقة المتأخرة أو الرشد المبكر والشباب، وتتميز هاتان المرحلتان بخصائص نفسية، وشخصية، واجتماعية، وعقلية تجعلهما من أكثر المراحل الإنسانية خطورة (بخيت وسالم، ٢٠١٦).

يعد انتقال الطالب من مرحلة الدراسة الثانوية الى مرحلة التعليم الجامعي نقلة مهمة في حياته، ويمثّل انتقاله من بيئة كوّن عنها صورة معينة، الى بيئة جديدة لم يألفها في غالب الأحيان، بيئة يشهد فيها الكثير من التغيرات الاجتماعية، والنفسية، ونضج الذات وتبلورها (العمايرة وعشا، ٢٠١٢).

وبحكم المرحلة العمرية التي يمرون بها، فإن الطلبة يواجهون مشكلات عديدة ومتنوعة، وتنشأ هذه المشكلات عندما يجد الطلاب صعوبة في الوصول إلى أهدافهم بالطرق المباشرة والمتاحة (بخيت وسالم، ٢٠١٦). وتعود هذه المشكلة بشكل ما الى ما جاء تفصيلاً في النظرية البنائية التي تقوم على ثلاث محاور "البيئة، الفرد، تفاعل الفرد مع البيئة" وكذلك قسم هولاند البيئة على ستة نماذج البيئة العقلية والبيئة الواقعية والبيئة الاجتماعية والبيئة التقليدية، والبيئة الفنية وبيئة المشروعات، وهكذا يتضح أن نموذج هولاند القائم على "تقييم الشخصية لستة أنماط مقابل تقسيم البيئة لستة أقسام" (القضاة وآخرون، ص ٢٤٤) يساعد على فهم توجهات الطلبة لاختيار تخصصات بعينها، ويعد هذا النموذج فعّال في رفع الوعي الفكري، لدى الطلبة في معرفة ذواتهم، وأنماط شخصياتهم، وبيئة العمل المناسبة لهم، ومن ثم النجاح في اختيار التخصص الجامعي الملائم لهم. (مثبوت وآخرون، ٢٠٢٢)

وتلعب المشكلات الأكاديمية بشكل خاص دوراً هاماً في التحصيل الدراسي للطالب وتأقلمه مع بيئته الجامعية، إذ تعيق تطوّره، ونضجه، وتقدمه الأكاديمي.

ويمكن أن نستعرض بعض آثار المشكلات الأكاديمية على الطلبة من عدة جوانب:

١- الجانب الأكاديمي أو التحصيل الدراسي:

الهدف الأساسي الذي يصبو إليه الطالب عندما يلتحق بالجامعة هو الحصول على شهادة علمية أكاديمية تتوّج مساره العلمي في الجامعة، وتؤهله للبحث عن العمل والانخراط في الحياة المهنية. ومن هنا يتضّح أهمية الجانب الأكاديمي في حياة الطالب الجامعي (فلوح، ٢٠١٩)

إن ظهور الكثير من المشكلات التي يتعرض لها الطالب الجامعي لها دور كبير في التأثير على تحصيلهم، وتوافقهم، وتقدّمهم الدراسي، وتحقيق طموحاتهم في المجال التعليمي خاصة، ومجالات الحياة عامة. (الضالعي، ٢٠٢٠)

وبناءً على ذلك أشارت عدة دراسات إلى تأثير المشكلات الأكاديمية بشكل سلبي على التحصيل الدراسي، منها: دراسة (الضالعي، ٢٠٢٠) "يتضح أن أغلب الدراسات أكدت على أن الطلبة بالجامعات يعانون من مشكلات أكاديمية لها تأثير على التحصيل"، وأوضحت أهم المشكلات الأكاديمية المؤثرة بشكل كبير على التحصيل من خلال نتائج دراستها ومنها قلة إرشاد الطلبة الى متطلبات المرحلة الجامعية، ولتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية، بالإضافة الى إتباع الطرائق التقليدية في التدريس، ونقص وعي الطلبة، وصعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات.

٢- الجانب النفسي:

يواجه طلبة الجامعة العديد من المشكلات التي يمكن أن تعيق نموّهم ومسيرتهم الأكاديمية، ومن بين أهم المشكلات التي تواجه شباب الجامعات هي المشكلات النفسية التي قد تعود إلى مراحل نمائية في مرحلة الطفولة، وتتميز بالصراع مع النفس عند محاولة الشباب التوافق مع نفسه أو مع جسمه، الذي يتغير ودوافعه المتطورة وطموحاته التي تتبلوَر (الدبوبي،٢٠١٠).

"تمثل الجامعة كمؤسسة تربوية مستقلة خبرة غنية تملي على الطالب نمطاً مختلفاً في الحياة، وعليه فإن ما يتعرض له الفرد في هذه المرحلة من ضغوط وصدمات تترك أثراً سلبياً على بنيته الشخصية، بحيث تظهر على شكل إضرابات نفسية مثل الشعور بالنقص، وفقدان الثقة بالنفس والإحباط، والخوف على تحصيله الدراسي" (الشوكي وكريم، ٢٠١٨).

والمشكلات الأكاديمية لها تأثير على الوضعية النفسية للطلاب، فالتحصيل المتدني ونقص الفعالية، يثير القلق لدى الطلاب ويفقدهم الثقة بالنفس. "لذلك فإن وظيفة الجامعة تزويد الشباب برؤية نافذة، وبصيرة واضحة، في طبيعة الأفكار، والتيارات، والقيم التي تعصف من حولهم، وقدرتهم على التعايش مع نفسهم وواقعهم ومشكلاتهم بصورة صحيحة. وذلك يرتبط بأن تحاول الجامعة التغلب على المشكلات التي يواجهها الشباب بصفة عامة، والأكاديمية بصفة خاصة" (الدمياطي،٢٠٠٩).

٣- الجانب الاجتماعي:

تعد الجامعة مجتمعاً بشرياً تربوياً تظهر فيه العديد من المواقف، وتنشط بداخلها صور مختلفة من التفاعل، وتتضح بين أفرادها أشكال متنوعة من العلاقات حيث ذكر (رضوان والصقر،٢٠١٦) أن دورها الاجتماعي لا يقل أهمية عن دورها التربوي، فهي من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تحتضن الشباب، وتعمل على صقل شخصياتهم وتقويتها، بشكل يمكّنها من التعامل مع الأمور، لتسير بهم نحو التقدم والازدهار (سليمان والصامدي،٢٠٠٨).

إن المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة لا تقتصر آثارها على الشخص نفسه فحسب، بل على المجتمع أيضاً، كما أن مواجهة تلك المشكلات ومعرفة اسبابها وطرق علاجها أمر له أهميته بالنسبة للأبناء والأسرة والمجتمع.

فالمشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة من مرافق ومباني وقاعات لا تتناسب مع احتياجات الطلبة، ومشكلات عدم التأقلم مع باقي الطلبة، وصعوبة التواصل مع الإدارة والمرشد الأكاديمي وغيرها من المشكلات تأثر بشكل سلبي على توافق الطالب النفسي والاجتماعي، لذا أشار الداهري (٢٠١٥) الى أن المستقبل الدراسي للطالب الجامعي يعتمد على مدى توافقه النفسي والاجتماعي مع البيئة الجامعية التي ينتقل إليها من بيئته البيتية، وقدرته على التعاطي مع معطياتها، باعتبار العملية التربوية هي إكساب الطلبة أسلوب حياة، واكتساب خبرات، ومعارف علمية، وأكاديمية. لذا فإن البيئة الجامعية تحتاج عدد من الأسس الخاصة، التي تجعلها بيئة صالحة للدراسة والتحصيل.

ومما سبق يتضح خطورة المشكلات التي يتعرض لها الطالب الجامعي، وكل هذه الجوانب والآثار من الممكن تجنّبها بإكساب الطلّاب الوعي بهذه المشكلات، وتعلمهم المهارات، واكتسابهم الكفاءة والمقدرة للتوصّل إلى حلول فعّالة لها، وذلك من خلال البرامج التوعوية داخل الجامعة، والإرشاد الأكاديمي حيث

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

"تعد خدمات الإرشاد الأكاديمي ضرورة ملحّة في تحقيق أهداف التعليم الجامعي الرامية إلى حفز مواهب الطلاب المتباينة لتنمو نمواً متكاملاً أكاديمياً، وأخلاقياً، ونفسياً، واجتماعياً، وسلوكياً، وإعداد الطلاب إعداداً يتوافق مع ميولهم، وقدراتهم، وقيم مجتمعهم، ومواكباً للتحديّات التنموية السريعة على الساحة المجتمعية "(الجميعي،٢٠١٦).

بالإضافة الى إشارة (الدمياطي،٢٠٠٩) أن عملية تنمية المهارات وتطوير القدرات الفكرية والإبداعية لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة، والتعليم الجامعي بصفة خاصة، يكون من خلال تضافر جهود جميع الأطراف ذات الصلة بالعملية التعليمية داخل وخارج هذه المؤسسات، من إدارة، وأعضاء هيئة التدريس ومناهج وطلاب وأسرهم وذلك لتحسين مستوى تحصيلهم الدراسي وأدائهم الأكاديمي وتنمية مهاراتهم وزيادة فهمهم للحياة العملية وجعلهم أكثر مواءمة لسوق العمل في أي دولة من دول العالم.

من خلال ما سبق نتوصل إلى أن تأثير المشكلات الأكاديمية على الطالب يعارض أهداف التعليم المحددة من قِبل وزارة التعليم، حيث يمتد تأثيرها السلبي من تحصيل الطالب الأكاديمي إلى دوره في سوق العمل، وأيضاً دورها في الحد من قدرة الطالب على فهم الواقع الاجتماعي والاقتصادي والتفاعل معهما. وهذا ما ارتكزت عليه المحاولات التي قدمها فريق البحث ضمن إطار سبر المشكلات الأكاديمية المحددة لنمو الوعي الفكري والعلمي التخصصي لدى الطلاب في المرحلة الجامعية.

٢-٣-٢ أسباب المشكلات الاكاديمية

بقدر تعدد المشكلات الأكاديمية تتعدد مسبباتها وتتفرع ويبقى القاسم المشترك لها هو الجهل بالأدوات المناسبة، لتخطي تلك الصعوبات أو الجهل بوجودها.

وما يتناوله هذا البحث ويسلط الضوء عليه أسباب ست مشاكل أكاديمية رئيسية، منها:

١. المقررات الدراسية

عدم تأهيل الطلبة المستجدين لأكثر المهارات أهمية في المؤسسة الأكاديمية مما يتماشى مع أهدافها مثل أهم المهارات الدراسية التي تجعل العملية التعليمية أكثر انسجامًا وتناغمًا بين توجهات الطالب والمؤسسة والتوازن بين الجانب النظري والعملي لضمان توافق المخرجات الأكاديمية بما يتناسب مع سوق العمل.

يبرز دور الجامعة المهم والكبير في تنمية المهارات العملية للطلبة عن طريق برامجها التدريبية التي تكون موازية للتدريس النظري ومكملة له لتزويد الطلبة بالمعلومات العملية والنظرية التي تفيدهم في مجال اختصاصهم وتنمي معلوماتهم النظرية العامة. وهذا يتطلب من الجامعة أن تساير التطور العلمي والتكنولوجي في العالم بدرجة كبيرة وان توفر أحدث المستلزمات التدريبية من الأجهزة والمكائن والمعدات وفي مختلف التخصصات العلمية وأن تضع خطط منظمة، ودقيقة لتطوير البناء المهاري للطلبة. (العبدلي، ٢٠١٥، ص.١٣٦)

٢.المهارات الدراسية:

من المعلوم تربويًا أن كل مرحلة تعليمية تتطلب متوسط من المهارات، حيث تعتمد المرحلة الجامعية على إعداد التعليم العام للطلبة للالتحاق بها، وتعتمد بشكل خاص على المرحلة الثانوية من التعليم العام، كما ذكرت الباحثات الحميد وأخريات (٢٠١٧) عن أهداف التعليم الثانوي الثلاث الرئيسية لوزارة التعليم في المملكة "الهدف الثالث إعداد الطلاب لمواصلة التعليم العالي وتأهيلهم للمشاركة الفاعلة في الحياة الجامعية تمهيدًا للحصول على درجاتهم العلمية".

ونظرًا لوجود مشكلات في المرحلة الثانوية في المملكة كما هو متناول في الدراسة السابقة، تبرز مشكلة عدم امتلاك الطلبة المهارات الدراسية المهمة لمرحلة الجامعة كأحد نتائج الهدر التعليمي عن الرسوب والتسرب.

ويعتبر الهدر التعليمي مؤشرًا على تدني كفاءة النظام، ويشير إلى ضياع قدر من الجهود المادية و الفكرية المبذولة في التعليم دون أن يقابل ذلك تحقيق الأهداف المرسومة من الناحيتين الكمية و النوعية ،و بالتالي فان الهدر التعليمي يتضمن تدني مستوى الخريجين التحصيلي، كما يشمل حالات الرسوب و التسرب ،وإطالة مدة المكوث في المؤسسة ، وتكرار الجهود المبذولة على الطالب أكثر من مرة، كما يتمثل بعدم ملاءمة الخريجين لمتطلبات الكفاءة الخارجية كميا و نوعيا ، و ضعف استغلال الموارد البشرية و المادية في تحقيق الأهداف المرسومة، مما يدل على ضعف الفاعلية التعليمية ،و كل

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

ذلك يتحول خسائر مالية تشكل عبئا على ميزانيات الدول و المؤسسات التعليمية (آل محسن، ٢٠١٦، كما ورد في الحميد واخريات، ٢٠١٧).

ومن انعكاسات تلك الفكرة تسليم الجامعات بتوفر عدد من المهارات لدى الطلبة منها النمو العلمي التخصصي، وهي حصيلة معرفية للمراحل السابقة، مما يزيد الآثار التراكمية في العملية التعليمية وما يليها من الالتحاق بسوق العمل.

٣.علاقة الطالب بالأستاذ:

يعد عضو هيئة التدريس من أهم المساهمين في تحقيق رؤية المؤسسة الأكاديمية، نظرًا لاتصاله المباشر بالطالب، لكن تلك العلاقة تواجه صعوبات، منها ما يتعلق بنقص إعداد عضو هيئة التدريس بالمهارات اللازمة للعملية التربوية، مما يترتب عليها علاقة غير حيوية وتتسم بالسلبية.

وعلى ذات السياق تتسم علاقة الطالب السلبية بالأستاذ، بشح في التواصل المتبادل متبادلة تجعل أساليب التقييم عسيره، لا تتلمس قدرات الطالب، ومقررات دراسية تفتقر لمحاكاة فضولهم وبيئة تعليمية تفتقد التواصل الجاد المثمر بين أفرادها.

ومن الأمثلة على ذلك:

استخدام الأساتذة طرائق وأساليب تقليدية في التدريس تعتمد على الإلقاء، تعقيد الأساتذة للمادة العلمية المقدمة، تعامل الأساتذة مع الطلبة فيه نوع من الفوقية، تكليف الطلبة بالكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية، تركيز الأساتذة على الجانب النظري دون التطبيقي، تعامل الأساتذة مع الطلبة يفتقد للعدل، عدم ملائمة تخصص بعض الأساتذة مع المقررات الدراسية، صعوبة التواصل مع أستاذ المادة خلال ساعته المكتبية، قلة اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلبة. (البلوي، ٢٠١٩، ص.٦٣)

٤. الامتحانات:

تعد أساليب التقييم جزءًا مهمًا في التأكد من جودة مخرجات العملية التعليمة، كما أنه يوجد العديد من أساليب التقويم والقياس، مما يشكل تحدٍ للأساتذة في معرفة ما يتناسب مع قدرات طلبتهم، والفروق الفردية بينهم، وتحديد الأوقات المناسبة لهم، ومعالجة العديد من العوامل المرافقة لعملية القياس والتقويم، واختيار الأنسب لطلبتهم.

كما توصلت نتائج دراسة (نسيمة واخرون، ٢٠١٨) بأن هناك قصورًا في معرفة الأساتذة بأجدى أساليب التقويم، التي تعزز مهارات وقدرات الطلبة، وضعف في تطوير أساليب التفكير وحل المشكلات واهتمامهم بالمجال المعرفي، والإفراط في الجانبيين المهاري، والوجداني، والتفريط أيضًا بأساليب التقويم الشفوية.

٥.علاقة الطالب بمحيط الجامعة:

ولعل من المناسب ذكر مرافق الجامعة التي لا تتناسب مع احتياجات الطلبة، أو لا تدرس بشكل جاد متطلبات طلابها.

المباني والقاعات الدراسية ومرافق الجامعة: عدم توفر الأجهزة المعينة على التدريس في القاعات الدراسية، تشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة، قلة وجود الأماكن المريحة لاستراحة الطلبة بين المحاضرات، قلة الاهتمام بالنظافة العامة في مباني الجامعة ومرافقها، عدم وجود خدمات مكتبية في الجامعة أو توفرها بأسعار مرتفعة (تأكيد مضاف)، عدم توافر المشروبات والوجبات الغذائية ... (البلوي، ٢٠١٩، ص.٦٤)

٦. الإرشاد الأكاديمي:

يعتبر الإرشاد الأكاديمي إحدى أهم أدوات تيسير المشكلات -على الصعيد الشخصي والأكاديمي- التي تعترض الطالب في الرحلة الأكاديمية وتعتبر الوسيط المساعد لطلبة في الاندماج والتكيف مع البيئة الأكاديمية.

ومن زاوية أخرى في البيئة الأكاديمية يوجد العديد من العوامل التي تتلاقى وكطبيعة التفاعلات توجد عقبات تعطل سير التفاعل بشكل إيجابي، منها ثنائية الطالب والخدمات التي تقدمها المؤسسة الأكاديمية، لكن في كثير من الأحيان تلك الخدمات تضل طريقها كخدمات الإرشاد الأكاديمي التي تصل ناقصة وتخلو من الاحترافية، أو في أحيان أخرى لا تصل لطالب تمامًا مما يراكم المشكلات الأكاديمية في حياة الطالب الجامعية.

٢-٣-٣ نتائج المشكلات الاكاديمية:

تنعكس المشكلات الأكاديمية سلبًا على أداء الطالب واستمراريته ومخرجات المؤسسة الأكاديمية

جوانا عبد الله الجهني Emai: Jowana.aj@gmail.com

كما ذكر العبدلي (٢٠١٥)، وعلى الرغم من أهمية المرحلة الجامعية في حياة الطالبات إلا أنهن يواجهن فيها الكثير من الصعوبات التي تجعلهن في بعض الأحيان يتركن المقاعد الدراسية او الفشل فيها، فضلا عما يترتب عليها من مردود سيء على الطالبات أنفسهن، وعلى مخرجات المؤسسات التعليمية ومستوى كفاءتها الداخلية. (ص.١٣٣)

وفي حال غياب الإرشاد الأكاديمي للطالب تتفاقم تداعيات المشكلات بدون تقدير حقيقي لحجم وماهية التحديات في بقية المشكلات الأكاديمية الأخرى، حيث يقع على عاتق الإرشاد الأكاديمي فهم مواقف الطلاب ورصد أدائهم، والتأكد من وصولهم واستيعابهم لدليل الجامعة ومتطلباتها، ومعرفة أهم المعلومات لتمكينهم من بداية مثمرة.

وكما كشفت دراسة الروقي (٢٠١٦) عن نتيجة علاقة الأستاذ بالطالب في انخفاض المستوى الأكاديمي. "وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذالجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعيْ: انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب، والعكس صحيح"(ص.٧١١).

ومن الجدير بالذكر أن وجود تحديات أو خلل بالمناهج، والمهارات، يؤثر على تهيئة الطلبة بالشكل المناسب لسوق العمل والحياة مما يعكس ضعف المؤسسة الأكاديمية في التخطيط للمستقبل.

٢-٣-٤ نظريات تفسر المشكلات الأكاديمية:

نظرية روجر باركر للمجال السلوكي Behavior Setting Theory:

في علم النفس البيئي والأيكولوجي يتم دراسة علاقة الفرد بالبيئة ودورها في إكساب الفرد الكثير من المفاهيم والسلوكيات، وتحسين جودة الحياة، ويتم التركيز على ما يسمى سياق السلوك Behavioural context.

وتعتبر نظرية المجال السلوكي لباركر من أبرز النظريات في هذا الفرع، حيث يتكون المجال السلوكي من عدة عناصر: الأفراد، النشاط الموجود والمواقف، الحدود الزمانية، والعناصر والأدوات المتاحة.

يعرف المجال السلوكي بأنه مجموعة من الأحداث والتفاعلات تحدث داخل إطار مكاني وزماني معروف ومحدد، وهو يتكون من: الأفراد، الأدوات والعناصر المتاحة للاستخدام وعناصر الإحاطة (الحدود المكانية) من حوائط وأعمدة وأسقف وغيرها، وكذلك نمط السلوك المرتبط بوظيفة المكان (النشاط). فالمجال السلوكي يعتبر مجموعة متتابعة من الأحداث تحدث خلال زمن معين، وتحقق وحدته من خلال التوافق بين مكوناته (باهر، د.ت، وخلود، ٢٠١٤، كما ورد في الشفيع،٢٠١٧).

حيث يتفاعل الفرد مع مكونات المجال السلوكي في نطاق زمان ومكان وأحداث محددة، على سبيل المثال مرافق البيئة الجامعية وما يحدث داخلها من وقائع وقوانين وسلوك الطالب كتأثير وتأثر بها.

٢-٤ المشكلات الأكاديمية وعلاقتها بالوعي الفكري:

ضمن مبادرة تهدف إلى زيادة الوعي الفكري لدى طالبات جامعة الملك عبد العزيز، قامت الدراسة بدراسة وعي الطالبات بالمشكلات الأكاديمية، لما له من أهمية في مساعدة الطالبات على حل المشكلات التي تواجههن.

حيث تعد المشكلات الأكاديمية بكل ما تشمله من نواحي ترتبط بالعملية التعليمية التعلمية (الأستاذ والطلاب، الاختبارات، المكتبة، الإرشاد الجامعي، المقررات والتدريب العملي) وجميعها لها تأثير كبير على مستوى الطالبة الأكاديمي، ووعيها بهذه المشكلات يساهم بشكل كبير في حلّها، والقدرة على تجاوزها بشكل فعّال.

ووصف (Fartheing، ١٩٩٢، كما ورد في ناجي وعزيز، ٢٠١٦) بأن الوعي بوصفه مفهومًا عامًا، هو يعبر عن معرفة ما يتضمنه من أحداث أو أمور تأخذ أحيانًا صور متنوعة، ومستويات وأنواعًا متعددة، وأن هذه جميعها تدل على وعينا بما يدور حولنا، وهذا يسمى إدراكًا أو وعيًا بما في داخلنا، ويكون الوعي بصفة عامة مرحلة موضوعية لكونه وعيًا بالأشياء، والموضوعات، والأحداث التي تقع خارج الذات وداخلها، فضلًا عمّا يحتوي من أشياء وأفكار جديدة.

٢-٥ الدراسات السابقة:

الدراسات التي تناولت متغير المشكلات الأكاديمية:

١) دراسة قام بها العبدلي (٢٠١٥) بعنوان المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها، وهدفت دراسته إلى حصر المشكلات

الأكاديمية التي تواجه الطالبات في كلية التربية للبنات وتصنيف المشكلات الأكاديمية تبعًا لمجالاتها لغرض معالجتها. قام الباحث بتطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٣٩٢) طالبة، واستخدم الباحث استبانة من إعداده للحصول على أكثر عدد من البيانات، التي تمثل المشكلات التي تواجه عينة الدراسة، وقد صنف مجالات الدراسة كالتالي (مجال الامتحانات، مجال العلاقة مع أعضاء الهيئة التدريسية، مجال المقررات الدراسية، المجال الأسري، المجال الأكاديمي، مجال المهارات الدراسية)، أظهرت الدراسة حصول مجال الامتحانات على المرتبة الأولى بمعدل (٢,٦)، يليه مجال العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس بمعدل (٢,٤٦)، أما مجال المقررات الدراسية فقد حصل على المرتبة الثالثة بمعدل (٢,٤٣)، في حين حصل المجال الأسري على المرتبة الرابعة بمعدل (٢,٣٩)، وحصل المجال الأكاديمي على المرتبة الخامسة بمعدل (٢,٣٠)، وأخيرًا حصل مجال المهارات الدراسية على المرتبة السادسة بمعدل (٢,٠٤).

٢) دراسة أخرى قام بها العنقري (٢٠١٧) بعنوان المشكلات الأكاديمية، والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والمشكلات الإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب ورصد أهم المقترحات والتوصيات للحد من المشكلات السابق ذكرها التي تواجه الطلاب. بلغت عينة الدراسة (٤٥٠) طالب من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود، واستخدم الباحث استبانة من إعداده مقسمة إلى ثلاثة محاور وهي: المشكلات الإدارية، المشكلات الأكاديمية، الحلول المقترحة للمشكلات. أوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود التالي: (ارتفاع أسعار الكتب الدراسية، كثرة الواجبات، ومتطلبات المقرر مثل البحوث والتكاليف، كثرة المعلومات في كل مقرر...)، أيضًا كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلاب باختلاف كل من متغير الدراسة والمستوى الدراسي ومحل الإقامة.

٣)من الدراسات التي تناولت متغير المشكلات الأكاديمية دراسة قام بها الروقي (٢٠١٦) بعنوان المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم، هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي يواجهها الطلاب ومستوى أدائهم الأكاديمي، والتعرف على مدى وجود فروق دالة إحصائيًا بين طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلاب وفقًا لبعض المتغيرات، أيضًا تحديد درجة الارتباط بين المشكلات التي يواجهها الطلاب، وأخيرًا تزويد القائمين بالتوصيات اللازمة للحد من المشكلات الأكاديمية. تمثلت عينة الدراسة في عينة عشوائية بلغ عددها (٢٤٠) طالب، واستخدم الباحث استبانة من إعداده تحتوي محور يقيس المشكلات الأكاديمية لطلاب كليات عفيف. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها موافقة الطلاب بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بـ: (الأستاذ الجامعي، والإرشاد الأكاديمي، والمقررات الدراسية، والطالب)، أيضًا أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات الأكاديمية، التي تواجههم باختلاف البيانات الأولية: (الكلية، المعدل التراكمي، عدد الإنذارات الأكاديمية)، وأخيرًا كشفت النتائج عن وجود علاقة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي، وبين مستوى الأداء الأكاديمي، أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي، كلما انخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب، والعكس صحيح.

٤)دراسة أخرى قام بها المحرج (٢٠٢٠) بعنوان المشكلات الإدارية، والفنية، والأكاديمية، التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، حيث هدفت الدراسة إلى الوقوف على بعض المشكلات ومنها المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة وتقديم مقترحات تسهم في حلها. تكونت عينة الدراسة من (٢٣٣) طالب وطالبة، واستخدم الباحث استبانة من إعداده تضمنت محورًا يقيس المشكلات بأنواعها ومنها الأكاديمية، وأسفرت نتائج الدراسة عن موافقة طلبة الدراسات العليا بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، أيضًا كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجههم، وكذلك المقترحات التي تسهم في حلها باختلاف متغير الجنس.

٢-٥-١ التعقيب على الدراسات السابقة:

- نلاحظ مما سبق اتفاق معظم الدراسات على أهمية تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي، وتعزيز علاقة أعضاء هيئة التدريس بالطلاب.

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في دراستها متغير المشكلات الأكاديمية.
- اتفقت الدراسات السابقة على ضرورة دراسة المشكلات الأكاديمية للطلبة، وحصرها وذلك للحد منها ومعالجتها.
- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدامها للاستبانة لقياس متغير المشكلات الأكاديمية.
- ركزت الدراسة الحالية على أهمية الوعي الفكري، ودور العملية التعليمية للبيئة الجامعية في تعزيزه، وهو ما تميزت به عن الدراسات السابقة.

٣- الإطار العملي

٣-١ منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي للتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز، باعتباره طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية، ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحث القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة.

٣-٢ عينة الدراسة

تنقسم عينة الدراسة إلى قسمين كالآتي:

عينة الدراسة الاستطلاعية:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (٣٠) طالبة من الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز، وذلك بهدف التأكد من الخصائص السيكو مترية لمقياس المشكلات الأكاديمية.

عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٢٧٧) طالبة من المستويات التالية (الثالث – الرابع – الخامس – السادس) من الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز، وتم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة.

٣-٣ أدوات الدراسة:

قائمة المشكلات الأكاديمية للطالب الجامعي من إعداد برزاوي (٢٠١٧):

يتكون المقياس من قسمين، القسم الأول: اشتمل على البيانات الأولية وضم متغيرات الدراسة المستقلة وهي (الجنس، السن، المستوى الدراسي، التخصص الجامعي)، أما القسم الثاني: اشتمل على (٦٣) فقرة في صورته النهائية موزعة على ستة أبعاد هي: (مشكلات المواد الدراسية، مشكلات مهارات الطالب الدراسية، مشكلات العلاقة مع الأساتذة، مشكلات محيط الجامعة، مشكلات الامتحانات، مشكلات الإرشاد الأكاديمي).

وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة، حيث تعطى درجات الإجابة كالتالي:

موافق بشدة: ٥ درجات، موافق: ٤ درجات، محايد: ٣ درجات، غير موافق: درجتين، غير موافق بشدة: درجة واحدة.

٣-٣-١ الخصائص السيكو مترية لمقياس المشكلات الأكاديمية:

صدق المقياس: للتحقق من صدق المقياس تم استخدام صدق المحكمين حيث قامت برزاوي (٢٠١٧) باعتماد الفقرات التي أجمع عليها بنسب (٨٠%) فما فوق من عدد المحكمين، واستخدام صدق البناء الداخلي لكل بعد من الأبعاد وتراوحت المعاملات ما بين ٠,٤٥ و٠,٨٦ عند مستوى الدلالة ٠,٠١ و٠,٠٥ مما يدل على صدق المقياس المستخدم.

ثبات المقياس: للتحقق من ثبات المقياس استخدمت معدة المقياس معامل ألفا كرونباخ، ومعامل التجزئة النصفية، وإعادة الاختبار، تراوحت معاملات الثبات الخاصة بألفا كرونباخ ما بين ٠,٧٨ إلى ٠,٩٣، وتراوحت معاملات ثبات التجزئة النصفية ما بين ٠,٧١ إلى ٠,٩٤، ونتج عن إعادة الاختبار معامل ارتباط بقيمة ٠,٩٠ وهذا يدل على ثبات المقياس.

٣-٣-٢ صدق الاتساق الداخلي للاستبانة في الدراسة الحالية:

جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الاستبانة من خلال حساب معامل الارتباط سبيرمان بين درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، وتم تطبيق أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة التي تبناها فريق البحث على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالبة من طالبات الكليات النظرية،

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

والجدول (١) يبين معاملات ارتباط درجة كل فقرة من فقرات مجالات الدراسة مع الدرجة الكلّية للمجال الذي تنتمي إليه تلك الفقرة.

جدول (١)

قيم معامل ارتباط درجة كل فقرة من فقرات مجالات المشكلات الأكاديمية بالاستبانة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

المشكلات الأكاديمية المتعلقة												
بالمواد الدراسية				بالمهارات الدراسية				بالامتحانات				
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	
١	*٠,٤٢	٦	**٠,٧١	١	**٠,٥٩	٧	**٠,٦٠	١	**٠,٧٢	٦	**٠,٦٧	
٢	**٠,٦١	٧	**٠,٦٠	٢	**٠,٥٤	٨	**٠,٥١	٢	**٠,٨٣	٧	*٠,٤٣	
٣	*٠,٤٦	٨	**٠,٦٨	٣	**٠,٦٩	٩	**٠,٥٢	٣	**٠,٧٥	٨	*٠,٦١	
٤	**٠,٦٥	٩	**٠,٦٣	٤	*٠,٤٢	١٠	**٠,٦٤	٤	**٠,٤٩			
٥	**٠,٦٦	١٠	*٠,٣٨	٥	*٠,٤٣	١١	*٠,٣٨	٥	**٠,٥٨			
				٦	*٠,٤٠							
بعلاقة الطالب بالأساتذة				بعلاقة الطالب بمحيط الجامعة				بالإرشاد الأكاديمي				
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	
١	**٠,٧٣	٧	**٠,٦٧	١	**٠,٥٦	٧	*٠,٤٦	١	**٠,٥٨	٦	**٠,٧٠	
٢	**٠,٨٣	٨	**٠,٧٩	٢	**٠,٥٠	٨	**٠,٥١	٢	**٠,٦٦	٧	**٠,٦٢	
٣	**٠,٨٦	٩	**٠,٧٨	٣	**٠,٥٦	٩	**٠,٤٨	٣	**٠,٦٤	٨	**٠,٦٧	
٤	**٠,٥٣	١٠	**٠,٦٤	٤	**٠,٥٧	١٠	**٠,٥٢	٤	*٠,٤١	٩	*٠,٤٠	
٥	**٠,٧١	١١	**٠,٨٣	٥	**٠,٦٥	١١	**٠,٦٦	٥	**٠,٥٠			
٦	**٠,٦٦	١٢	**٠,٧١	٦	**٠,٥٦	١٢	**٠,٥٧					
		١٣	**٠,٧٢									

** دال عند مستوى الدلالة (٠,٠١). * دال عند مستوى الدلالة(0.05) .

يتضح من الجدول (١) المبين لمعاملات ارتباط "بيرسون" لصدق الاتساق الداخلي، أن جميع فقرات مجالات الاستبانة تتمتع بمعاملات ارتباط طردية قوية ودالة إحصائيًا وحققت ارتباطات داله إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١ و٠,٠٥)، أو أقل منه، وهذه القيم الإحصائية تشير إلى جودة بناء فقرات الاستبانة كما تدل على أن فقرات ومجالات الاستبانة تتمتع بصدق اتساق داخلي، وتقيس ما أعدت لقياسه، وبالتالي تأكدت الدراسة من صلاحيتها وموثوقيتها لتطبيقها على عينة الدراسة.

٣-٣-٣ ثبات الاستبانة في الدراسة الحالية:

جرى التحقق من دلالة ثبات الاستبانة بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية خارج عينة الدراسة الأساسية مكونة من (٣٠) طالبة، تم بعد ذلك قام فريق البحث باستخراج معامل ثبات الأداة باستخدام ألفاكرونباخ مجالات الاستبانة، والثبات الكلي للاستبانة، ويبين الجدول (٢) قيم معاملات ثبات الاستبانة.

جدول (٢)

معامل الثبات ألفا كرونباخ مجالات الاستبانة والثبات الكلي لها

م	المجال	عدد الفقرات	الثبات	
			معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
١	المجال الأول: المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمواد الدراسية	١٠	٠,٧٩	٠,٧٧
٢	المجال الثاني: المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمهارات الدراسية	١١	٠,٧٥	٠,٨٠
٣	المجال الثالث: المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالامتحانات	٨	٠,٨١	٠,٨٢

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

٤	المجال الرابع: المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة	١٣	٠,٩٢	٠,٨٦
٥	المجال الخامس: المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة	١٢	٠,٨٠	٠,٦١
٦	المجال السادس: المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي	٩	٠,٧٨	٠,٧٢
٥	**الثبات الكلي للاستبانة**	**٦٣**	**٠,٩٣**	**٠,٨٢**

يتبين من الجدول (٢) السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ للثبات الكلي لأداة الاستبانة قد بلغت (٠,٩٣)، والتجزئة النصفية بلغت (٠,٨٢) وتراوحت قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ للمجالات التابعة لها بين (٠,٧٥-٠,٩٢) والتجزئة النصفية بين (٠,٦١-٠,٨٦)، وتدل هذه القيم على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وصالحة لتحقيق أهداف الدراسة بتطبيقها على عينة الدراسة الأساسية بطالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز.

وفي ضوء ما سبق تبين أن أداة الدراسة (الاستبانة) التي تبنتها الدراسة الحالية من دراسة (برزاوي، ٢٠١٧) مناسبة لعينة الدراسة الحالية، وأيضًا تحقق صدقها وثباتها، مما يعزز مصداقية النتائج النهائية التي ستحصل عليها جراء تطبيقها على عينة الدراسة الحالية.

٣-٤ الأساليب الإحصائية:

لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة استعانت الدراسة الحالية في معالجة استجابة عينة الدراسة على الاستبانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والإنسانية(SPSS) ، وقد استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية الآتية:

١.معامل ارتباط بيرسون؛ بهدف التحقق من دلالة صدق الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات الاستبانة كما تم توضيحه سلفاً.

٢.معادلة ألفا كرونباخ؛ والتجزئة النصفية للتحقق من ثبات فقرات الاستبانة كما تم توضيحه سلفاً.

٣.المتوسطات الحسابية؛ للإجابة على تساؤلات الدراسة من خلال تحديد متوسط استجابة طالبات الكليات النظرية على كل مشكلة أكاديمية في مجالات الاستبانة الستة .

٤.الانحراف المعياري: لمعرفة تبيان واختلاف استجابات الطالبات تجاه كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والمجالات ككل.

٥.الوزن النسبي، لتحديد وزن كل عبارة من عبارات المجالات ككل من الدرجة الوزن الكلية للفقرة.

٤. نتائج الدراسة ومناقشتها

٤-١ إجابة السؤال الأول: ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي وذلك لمعرفة أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطالبات أنفسهن في مجالاتها الستة المتعلقة بـ(المواد الدراسية، المهارات الدراسية، الامتحانات، علاقة الطالب بالأساتذة، علاقة الطالب بمحيط الجامعة، الإرشاد الأكاديمي)، وقد تم عرض نتائج الدراسة وفقًا لمجالاتها التالية:

أولًا: نتائج المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية:

جدول رقم (3)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي، والترتيب ودرجة الموافقة لاستجابات الطالبات للمشكلات الأكاديمية المرتبطة " بالمواد الدراسية "

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
١	أشكو من كثرة المقررات الدراسية.	٣,١	١,١٩٤	%٦٠,٢	٩	محايد
٢	تخلو المناهج الدراسية من المعلومات	٢,٧٦	١,٢٢٨	%٥٥,٢	١٠	محايد

	الثقافية.					
٣	التوقيت الزمني غير مناسب لبعض المحاضرات.	٣,٤٨	١,٢٦٨	%٦٩,٦	٨	أوافق
٤	افتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والابداع.	٣,٥٧	١,٢٦٩	%٧١,٤	٧	أوافق
٥	المحتوى الدراسي في بعض المقررات طويل جداً	٤,٤١	٠,٨٥٥	%٨٨,٢	١	أوافق بشدة
٦	تعتمد معظم المقررات على الحفظ والاستذكار.	٤,٢٣	٠,٨٥٠	%٨٤,٦	٢	أوافق بشدة
٧	تتكرر الموضوعات في بعض مقررات الخطة الدراسية.	٤,١٣	١,٠٧٤	%٨٢,٦	٣	أوافق
٨	بعض المقررات التي أدرسها لا تواكب التطور العلمي والتكنولوجي.	٣,٥١	١,٢٥٥	%٧٠,٢	٦	أوافق
٩	يستخدم عضو هيئة التدريس التجهيزات والوسائل المعينة على التدريس.	٣,٥٩	١,٠٦٦	%٧١,٨	٥	أوافق
١٠	المحتوى التعليمي للمقررات يرتكز على الجوانب النظرية ويغفل التطبيق العملي (الميداني).	٤,١٥	١,٠٧٢	%٨٣	٤	أوافق
الكلي للمجال الأول		**٣,٦٨**	**٠,٥٨٩**	**%٧٣,٦**	**موافق**	

يتضح من الجدول (3) أن استجابة الطالبات حِيَال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية التي تواجههن انحصرت انحصارًا كبيرًا في درجة موافقة (أوافق)، حيث بلغت الدرجة الكلية لمتوسط المجال (٣,٦٨)، وبانحراف معياري قدره (٠,٥٨٩)، حيث كانت درجة المتوسط في المدى المتوسط (٣,٤٠-٤,٢٠)، الذي يُشير إلى درجة (أوافق)؛ وهذه النتيجة تعني أنَّ مجمل آراء طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز **"موافقة"** تُجَاه المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمواد الدراسية التي تواجههن في الدراسة.

وتعزو الدراسة هذه النتيجة إلى تقيد بعض الأقسام بالخطة الدراسية المطروحة من قبل الكلية، وضعف تلك الخطة بالإضافة الى عدم توافقها مع متطلبات سوق العمل. وأيضاً قد يرجع ذلك الى صعوبة استخدام الوسائل التعليمية في بعض المواد، وعدم توفير الكلية للوسائل التعليمية لأعضاء هيئة التدريس؛ بالتالي غياب التعلم الفعال النشط الذي يحفز الرغبة على التعلم والحماس عند الطالبات، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (برزاوي،٢٠١٧) حيث اشتكى الطلاب عدم مواكبة المقررات للتطور العلمي والتكنلوجي، وأنه يغلب الجانب النظري على الكثير من المقررات.

ويلاحظ من الجدول أن مُجْمَل استجابة الطالبات في درجة موافقتهن حِيَالَ المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية التي تواجههن، قد جاءت درجة موافقتهن بين (موافق بشدة، وموافق، ومحايد). فعن أهم وأبرز" المشكلات الأكاديمية" المتعلقة بالمواد الدراسية التي تواجه طالبات الكليات النظرية تمثلت بالفقرة (٥) ونصها" **المحتوى الدراسي في بعض المقررات طويل جداً** "حيث حققت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي (٤,٤١)، وجاءت مجمل استجابته موافقتهن عليها بدرجة (أوافق بشدة)، ثم تليها المشكلة المتمثلة بالفقرة (٦) في المرتبة الثانية والتي تنص على" **تعتمد معظم المقررات على الحفظ والاستذكار**." بمتوسط حسابي (٤,٢٣).

وترجع الدراسة هذه النتيجة إلى طبيعة العينة المختارة وهن طالبات الكليات النظرية، وتركيز أقسام الكليات النظرية على المعرفة النظرية، وغياب الجانب العملي التطبيقي، الذي يسهم في توزيع المحتوى الدراسي بشكل متساوي، ومتوازن يصب في مصلحة الطالبة. وقد يرجع ذلك الى عدم ملائمة كمية المقرر مع الفترة الزمنية، وتكرار الأفكار في المقرر الواحد واتفقت نتائج هذه الفقرات مع نتائج دراسة (سليمان والصامدي،٢٠٠٨).

وفي المقابل يتضح من نتائج الدراسة محايدة الطالبات تجاه بعض المشكلات الأكاديمية" المتعلقة بالمواد الدراسية التي تواجههن، حيث عبرت غالبية الطالبات عنها بدرجة موافقة "محايدة" وهما الفقرة (١) ونصها" **أشكو من كثرة المقررات الدراسية**" حيث حصلت على المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٣,١٠)، تليتها الفقرة (٢) ونصها:" **تخلو المناهج الدراسية من المعلومات الثقافية**." إذا جاءت في المرتبة العاشرة والأخيرة بأدنى متوسط حسابي (٢,٧٦).

وتفسر الدراسة هذه النتيجة إلى أن كثرة المقررات الدراسية، لا تُمثل مشكلة لأغلب الطالبات من وجهة نظرهن، بالإضافة الى احتواء المواد الدراسية على المعلومات الثقافية بشكل كافٍ عند أغلب طالبات الكليات النظرية، وقد يرجع ذلك الى طبيعة التخصصات النظرية الغنية بالمعلومات الثقافية الضرورية لدى طلبة الجامعة.

ثانياً: نتائج مجال المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمهارات الدراسية:

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي، والترتيب ودرجة الموافقة لاستجابات أفراد العينة المشكلات الأكاديمية المرتبطة "بالمهارات الدراسية"

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الترتيب	درجة الموافقة
١	نتائجي الدراسية ضعيفة بالنسبة بجدّي الذي أبذله	٢,٨٩	١,٢٩١	%٥٧,٨	٧	محايد
٢	أجد صعوبة في فهم بعض المقررات الدراسية	٣,٣٩	١,١٢٨	%٦٧,٨	٣	محايد
٣	افتقر إلى الحماس وانخفاض الدافعية الدراسية	٣,٦١	١,٢٦١	%٧٢,٢	٢	أوافق
٤	تنقصني مهارة تلخيص العناصر المهمة في المحاضرة	٣,١٧	١,٣٢٩	%٦٣,٤	٥	محايد
٥	اهتم بالحصول على الشهادة دون الاهتمام باكتساب الخبرات اللازمة للحياة وسوق العمل	١,٩١	١,٢٢٨	%٣٨,٢	١١	غير موافق
٦	لا أعرف كيف أدرس بشكل فعّال	٢,٨٣	١,٢٤٨	%٥٦,٦	٨	محايد
٧	أشكو من ضعف في اللغات الأجنبية	٣,٦٩	١,٣٤٤	%٧٣,٨	١	أوافق
٨	أنسى الموضوعات التي أدرسها بسرعة	٣,٣٨	١,١٧٣	%٦٧,٦	٤	محايد
٩	لا أستطيع التركيز أثناء الدراسة	٣,١٠	١,١٧٩	%٦٢	٦	محايد
١٠	لا أعد واجباتي الدراسية في موعده	٢,٠٢	١,٠٥٣	%٤٠,٤	١٠	محايد
١١	أفكر في ترك الدراسة بسبب العبء المادي	٢,١٥	١,٣٢٤	%٤٣	٩	محايد
الكلي للمجال الثاني		**٢,٩٢**	**٠,٧١٩**	**%٥٨,٤**	**محايد**	

نلاحظ من الجدول (4) أعلاه غلبة استجابة الطالبات المحايدة تُجَاه المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الدراسية التي تواجههن، حيث انحصرت استجابتهن انحصارًا كبيرًا في درجة موافقة (محايد)، وبلغ متوسط استجاباتها (٢,٩٢)، وبانحراف معياري قدره (٠,٧١٩)، حيث كانت درجة المتوسط في المدى (٢,٦٠-٣,٤٠)، الذي يقع ضمن مستوى الموافقة (محايد)؛ وتعبر هذه النتيجة بأنَّ مجمل استجابة طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز محايدة حيَال معظم المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمواد الدراسية التي تواجههن. وتعزو الدراسة هذه النتيجة؛ لوجود تناسب متوسط بين ما تتطلبه المناهج وما لدى الطلبة من المهارات الدراسية. وترى الدراسة أن انحصار الإجابات في درجة محايد تعود الى عدة أسباب منها عدم ظهور هذه المشاكل كعائق بشكل جلي في عملية تعلمهم.

فقد تبين من نتائج الدراسة الميدانية أن أبرز" المشكلات الأكاديمية" المتعلقة بالمواد الدراسية تواجه طالبات الكليات النظرية بدرجة موافقة هي المشكلة المتمثلة بالفقرة (٧) ونصها" **أشكو من ضعف في اللغات الأجنبية** "حيث حققت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي (٣,٦٩). وجاءت مجمل استجاباتها بدرجة (أوافق)، ثم تليها الفقرة (٣) في المرتبة الثانية ونصها **افتقر إلى الحماس وانخفاض الدافعية الدراسية**." بمتوسط حسابي (٣,٦١)، وترجع الدراسة هذه النتيجة إلى أهمية اتقان اللغة الأجنبية بوصفها إحدى أهم المهارات في المرحلة الجامعية وإيجاد دافع ومحفز لإتمام العملية التعليمية.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (برزواي،٢٠١٧) حيث جاءت المشكلات المتعلقة بالمهارات الدراسية في الترتيب الرابع، وعبّر بعض الطلاب بعدم الدراسة بشكل فعّال ونسيان الموضوعات التي يدرسونها وعدم التركيز أثناء الدراسة والمذاكرة.

بينما يتضح من نتائج الدراسة غلبة استجابة الطالبات المحايدة تُجَاه معظم المشكلات الأكاديمية" المتعلقة بالمواد الدراسية، وكانت أبرزها في الترتيب الثالث الفقرة (٢) ونصها" **أجد صعوبة في فهم بعض المقررات الدراسية."** بمتوسط حسابي (٣,٣٩)، ثم الفقرة (١٠) ونصها:" **لا أُعد واجباتي الدراسية في موعدها."** بمتوسط حسابي بلغ (٢,٠٢)، وتفسر الدراسة هذه النتيجة إلى أن العبارتين السابقتين لا تلامسان صميم العوائق التي تواجه الطالبات في هذا المجال.

وبالمقابل تبين عدم موافقة طالبات الكليات النظرية إزَاء المشكلة الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية المتمثلة بالفقرة (٥) ونصها " **اهتم بالحصول على الشهادة دون الاهتمام باكتساب الخبرات اللازمة للحياة وسوق العمل"** حيث حصلت على أدنى متوسط حسابي (١,٩١) وهي نسبة قليلة مقابل **بقية النسبة العالية التي ترى عكس ذلك**.

وتعلل الدراسة هذه النتيجة أن الكثير من الطالبات يمتلكن الوعي بأهمية دور الخبرة في مسيرتهم العملية، وما تشكله من فارق في سوق العمل بجانب الشهادة العلمية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العبدلي،٢٠١٥) حيث فسّر الباحث انزعاج الطالبات من درجاتهن المنخفضة، دليل على حرص الطالبات على التفوق، وفي المقابل كانت النتائج معاكسة لنتائج دراسة (برزاوي،٢٠١٧) فقد عبّر بعض الطلاب باهتمامهم بالشهادة الجامعية دون الاهتمام بالدراسة.

ثالثا: نتائج المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالامتحانات:

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي، والترتيب ودرجة الموافقة لاستجابات الطالبات تُجَاه المشكلات الأكاديمية المتعلقة "بالامتحانات"

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الترتيب	درجة الموافقة
١	ينتابني شعور بالخوف والقلق مع اقتراب موعد الامتحانات.	٤,٢٨	٠,٩٤٢	%٨٥,٦	٣	أوافق بشدة
٢	أسئلة بعض الامتحانات صعبة.	٤,٣٢	٠,٨٨٧	%٨٦,٤	١	أوافق بشدة
٣	درجات الاختبارات لا تعكس مستواي الفعلي.	٣,٧٦	١,١٤٠	%٧٥,٢	٦	أوافق
٤	لا اهتم بالمذاكرة إلا ليلة الامتحان.	١,٩٥	١,١٤٧	%٣٩	٧	غير موافق
٥	أخاف من الرسوب.	٤,٢٩	١,١٣٨	%٨٥,٨	٢	أوافق بشدة
٦	أشعر بالتوتر والقلق أثناء الامتحان.	٤,٠٩	١,٠٩٩	%٨١,٨	٤	أوافق
٧	اضطر أحياناً إلى الغش في الامتحانات.	١,٧٩	١,٠٤٢	%٣٥,٨	٨	غير موافق بشدة
٨	عدم عدالة بعض أعضاء هيئة التدريس في الامتحانات.	٣,٨١	١,٢٢٨	%٧٦,٢	٥	أوافق
الكلي للمجال الثالث		**٣,٥٣**	**٠,٥٨٦**	**%٧٠,٦**	**موافق**	

يتضح من الجدول (5) أن استجابة الطالبات تُجَاه المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالاختبارات التي تواجههن انحصرت انحصارًا كبيرًا في درجة موافقة (أوافق)، حيث بلغت الدرجة الكلية لمتوسط المجال (٣,٥٣)، وبانحراف معياري قدره (٠,٥٨٦)، حيث كانت درجة المتوسط في المدى (٣,٤٠-٤,٢٠)، الذي يقع ضمن الموافقة (أوفق) في المحك المعتمد بالدراسة؛ مما يعني أنَّ آراء طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز "موافقة" حِيَال المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالامتحانات التي تواجههن في الدراسة .

ويلاحظ من الجدول اختلاف موافقة طالبات الكليات النظرية تجاه المشكلات الأكاديمية" المتعلقة بالامتحانات التي تواجههن ما بين موافقة بشدة، وموافق، إلى غير موافقة، حيث جاءت أهم وأبرز ثلاث مشكلات أكاديمية وافقت الطالبات بشدة عليها من وجهة نظرهن المشكلة المتمثلة بالفقرة (١) ونصها" أسئلة بعض الامتحانات صعبة" حيث حازت على الترتيب الأول بأعلى متوسط بلغ (٤,٣٢)، ثم الفقرة (٥) في الترتيب الثاني ونصها:" أخاف من الرسوب" وبلغ متوسط استجاباتها (٤,٢٩). تليها في الترتيب

الثالث الفقرة (١) ونصها "ينتابني شعور بالخوف والقلق مع اقتراب موعد الامتحانات" بمتوسط حسابي (4.28).

وتفسر الدراسة هذه النتيجة إلى أثر الضغوط النفسية التي تصيب الطالبات، نتيجة كون الامتحانات هي المقياس الوحيد للنجاح، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما توصّلت إليه نتيجة دراسة العبدلي (٢٠١٥) بعنوان المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها، وأظهرت الدراسة حصول مجال الامتحانات على المرتبة الأولى بمعدل.(2.6)

ويتضح من نتائج الدراسة عدم موافقة الطالبات تجاه المشكلة الأكاديمية" المتعلقة بالامتحانات المتمثلة بالفقرة (٢) ونصها" لا اهتم بالمذاكرة إلا ليلة الامتحان" بمتوسط حسابي (١,٩٥)، فيما جات استجابة الطالبات غير موافقة بشدة على الفقرة (٧) ونصها " اضطر أحياناً إلى الغش في الامتحانات." حيث حققت الترتيب الثامن والأخير بأدنى متوسط حسابي بلغ.(1.79)

وتفسر الدراسة سبب عدم موافقة الطالبات لهذه العبارات نتيجة إلى وعي الطالبات بأهمية المذاكرة قبل الامتحانات بمدة مناسبة، ووعيهن بحكم الغش دينيًا وعقوبته أكاديميًا.

رابعاً: نتائج المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة:

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد العينة المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال " علاقة الطالب بالأساتذة "

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الترتيب	الموافقة
١	ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في توظيف طرائق التدريس وأساليبه.	٣,٩٩	١,٠٢٨	%٧٩,٨	٣	أوافق
٢	تجاهل بعض أعضاء هيئة التدريس لمشاكل الطلبة وعدم تفهمهم لها.	٤,١٢	١,٠٨١	%٨٢,٤	١	أوافق
٣	تعالي بعض أعضاء هيئة التدريس على الطلاب.	٣,٧٤	١,٢٢٩	%٧٤,٨	٧	أوافق
٤	ضعف التفاعل العلمي والمناقشات بين عضو هيئة التدريس والطالب.	٣,٦٤	١,١٤٣	%٧٢,٨	٩	أوافق
٥	استعمال بعض أعضاء هيئة التدريس الدرجات كوسيلة للضغط على الطالب	٤,٠٥	١,١٦٤	%٨١	٢	أوافق
٦	تكليف الطالب ببحوث كثيرة.	٣,٨٦	١,١١٨	%٧٧,٢	٦	أوافق
٧	عدم مراعاة عضو هيئة التدريس لمبدأ الفروق الفردية بين الطلاب.	٣,٩٤	١,٠٩٩	%٧٨,٨	٤	أوافق
٨	التأخر المتكرر عن المحاضرات لبعض أعضاء هيئة التدريس.	٣,٣٠	١,٢٧٤	%٦٦	١١	محايد
٩	ضعف العلاقة الودية بين الطالب وعضو هيئة التدريس.	٣,٧٣	١,٠٧٥	%٧٤,٦	٨	أوافق
١٠	اعتماد عضو هيئة التدريس على أسلوب التلقين في معظم المحاضرات.	٣,٩٤	١,٠٤٨	%٧٨,٨	٤	أوافق
١١	تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلاب.	٣,١٨	١,٢٨٦	%٦٣,٦	١٢	محايد
١٢	بعض أعضاء هيئة التدريس غير متعاونين مع الطلبة.	٣,٩١	١,١٣٧	%٧٨,٢	٥	أوافق
١٣	ضعف كفاءة عضو هيئة التدريس العلمية.	٣,٣٢	١,١٧١	%٦٦,٤	١٠	محايد
الكلي للمحور الرابع		**٣,٧٤**	**٠,٨٠٣٦**	**%٧٤,٩**	**موافق**	

يتضح من الجدول (6) أن استجابة طالبات الكليات النظرية للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بعلاقة الطالبة بالأساتذة انحصرت درجة موافقتهن انحصارًا كبيرًا في (أوافق)، حيث بلغت الدرجة الكلية لمتوسط استجاباتها (٣,٧٤)، وبانحراف معياري قدره (٠,٨٠٣٦)، حيث كانت درجة المتوسط في المدى المتوسط (٣,٤٠-٤,٢٠)، الذي يقع ضمن الموافقة (أوفق)؛ وهذا يعطي دلالة بصفة عامة موافقة طالبات

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز تُجَاه المشكلات الأكاديمية المتعلقة بعلاقة الطالب بالأساتذة التي تواجههن في الدراسة .

ويلاحظ من الجدول أن مجمل استجابة طالبات الكليات النظرية تركزت ما بين "موافق ومحايد تجاه المشكلات الأكاديمية" التي تواجههن والمتعلقة بمجال علاقة الطالبة بالأساتذة. حيث جاءت أبرز ثلاث مشكلات أكاديمية تواجههن الطالبات في علاقتهن بالأساتذة بدرجة "موافق" من وجهة نظرهن المشكلة المتمثلة في الفقرة (٢) ونصها " تجاهل بعض أعضاء هيئة التدريس لمشاكل الطلبة وعدم تفهمهم لها" حيث حازت على الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,١٢)، فيما تلتها في الترتيب الثاني المشكلة الممثلة في الفقرة (٥) ونصها" استعمال بعض أعضاء هيئة التدريس الدرجات كوسيلة للضغط على الطالب" بمتوسط حسابي (٤,٠٥). فيما حققت في الترتيب الثالث المشكلة المتمثلة في الفقرة (١) ونصها" ضعف بعض أعضاء هيئة التدريس في توظيف طرائق التدريس وأساليبه" وبلغ متوسط استجاباتها (٣,٩٩)، وتعلل الدراسة الحالية سبب مجي المشكلات الآنفة الذكر في المرتبة الأولى كأبرز مشكلات تواجههن الطالبات إلى ضعف التواصل الفعال بين الأساتذة والطلبة، ويعكس عدم استخدام الأساليب المناسبة للطلبة، ونقص المعرفة بالطلبة، وظروفهم، ونموهم المعرفي، والنفسي.

واتفقت هذه النتائج السابقة مع دراسة (برزاوي،٢٠١٧) فقد عبّر الطلاب بعدم اهتمام وتفهّم الأساتذة لمشاكلهم، وضعف التفاعل العلمي والمناقشات بين الطالب والأستاذ.

بالمقابل اظهرت نتائج الدراسة في الجدول استجابات محايدة في موافقة الطالبات حِيَالَ ثلاث مشكلات أكاديمية متعلقة بمجال علاقتهن بالأساتذة، وتمثلت أبرز تلك المشكلات بالفقرة (١٣) ونصها" ضعف كفاءة عضو هيئة التدريس العلمية." حيث حققت الترتيب العاشر بمتوسط (٣,٣٢)، تلتها في الترتيب الحادي عشر المشكلة التي تمثلت بالفقرة (٨) ونصها" التأخر المتكرر عن المحاضرات لبعض أعضاء هيئة التدريس" وبلغ متوسط استجاباتها (٣,٣٠)، وتتفّق هذه النتيجة إلى حد ما مع دراسة (الروقي،٢٠١٦) حيث فسّر الباحث نتيجة مجيء بعض العبارات ضمن بُعد (المشاكل المتعلقة بعضو هيئة التدريس) بدرجة تطبيق قليلة؛ إلى إدراك عضو هيئة التدريس بأهمية الحضور المبكّر، والالتزام بالمحاضرات، والساعات المكتبية.

وأخيراً جاءت أدني المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة الفقرة (١١) ونصها" تحيز بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلاب" حيث حصلت على الترتيب الثاني عشر بأدنى متوسط حسابي .(3.18)

وتفسر الدراسة سبب مجيء استجابة الطالبات محايدة تجاه هذه المشكلات الثلاث إلى أنها لا تشكل حضوراً بارزاً في علاقتهم مع أعضاء هيئة التدريس، وتختلف النتيجة مع دراسة (برزاوي،٢٠١٧) التي أوضحت رأي بعض الطلاب عن ضعف بعض الأساتذة في طرق وأساليب لتدريس .

خامساً: نتائج المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة:

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال " علاقة الطالبة بمحيط الجامعة "

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	الموافقة
١	تضايقني تصرفات بعض الزملاء في الجامعة.	٣,٥٩	١,٢٨١	%٧١,٨	٤	موافق
٢	يرفض بعض الزملاء مساعدتي في فهم بعض المقررات الدراسية.	٢,٦٢	١,١٩٣	%٥٢,٤	١١	محايد
٣	يزعجني عدم توفر روح الإخلاص والتعاون بين الزملاء.	٣,٣٨	١,٢٨٣	%٦٧,٦	٦	محايد
٤	أشعر بالحرج لوجود فوارق مادية بيني وبين زملائي.	٢,٣٩	١,٣٥١	%٤٧,٨	٧	محايد
٥	أواجه صعوبة في الحصول على الكتب والمراجع.	٣,٠٩	١,٣٦٩	%٦١,٨	٨	محايد
٦	عدم توفر خدمات النسخ والتصوير في المكتبة.	٢,٩٣	١,٢٧٥	%٥٨,٦	٩	محايد

جوانا عبد الله الجهني Emai: Jowana.aj@gmail.com

٧	أشكو من سلوك بعض العاملين في مكتبة الجامعة.	٢,٧٤	١,١٨٢	%٥٤,٨	١٠	محايد
٨	أجد صعوبة في الاتصال بالإدارات والجهات المسؤولة عن خدمات الطالب.	٣,٧٧	١,٢٧٣	%٧٥,٤	٢	موافق
٩	مبنى الجامعة غير مريح.	٣,٦٢	١,٣١٣	%٧٢,٤	٣	موافق
١٠	عدم ملائمة قاعات الدراسة للدراسة.	٣,٤٧	١,٣٤٦	%٦٩,٤	٥	موافق
١١	قلة المرافق الترفيهية والرياضية والثقافية بالجامعة.	٤,١٦	١,١٠٠	%٨٣,٢	١	موافق
١٢	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية.	٢,٤٧	١,٤٤٥	%٤٩,٤	١٢	محايد
الكلي للمجال الخامس		**٣,١٨**	**٠,٧٨٤**	**%٦٣,٧١**	**محايد**	

اتضح من الجدول (7) أن استجابة طالبات الكليات النظرية للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بعلاقة الطالبة بمحيط الجامعة انحصرت انحصارًا كبيرًا في درجة موافقة (محايد)، حيث بلغت الدرجة الكلية لمتوسط المجال (٣,١٨)، وبانحراف معياري قدره (٠,٧٨٤)، وكانت درجة المتوسط في المدى (٢,٦٠-٣,٤٠)، الذي يقع ضمن الموافقة (محايد)؛ وهذا يعطي دلالة بصفة عامة إلى أن آراء طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز "محايدة" تجاه معظم المشكلات الأكاديمية المتعلقة بعلاقتهن بمحيط الجامعة التي تواجههن في الدراسة .

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (برزاوي،٢٠١٧)، حيث جاءت نتائج المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة بالمرتبة الثانية وبدرجة موافقة كبيرة من وجهة نظر الطلاب.

ويلاحظ من الجدول أن مجمل استجابة طالبات الكليات النظرية تركزت ما بين "موافق ومحايد تجاه المشكلات الأكاديمية" التي تواجههن والمتعلقة بمجال علاقة الطالبة بمحيط الجامعة. حيث كانت أهم أبرز ثلاث مشكلات أكاديمية تواجه الطالبات في علاقتهن بمحيط الجامعة بدرجة "موافق" من وجهة نظرهن المشكلة المتمثلة في الفقرة (١) ونصها " قلة المرافق الترفيهية والرياضية والثقافية بالجامعة." حيث حازت على الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,١٦)، فيما تلتها في الترتيب الثاني المشكلة المتمثلة في الفقرة (٨) ونصها" أجد صعوبة في الاتصال بالإدارات والجهات المسؤولة عن خدمات الطالب" بمتوسط حسابي (٣,٧٧) وتعلل الدراسة الحالية هذه النتيجة إلى عدم معرفة الطالبات بوجود مرافق ترفيهية، ورياضية داخل الحرم الجامعي مثل (الخيمة الرياضية، الأندية الطلابية، مركز الموهبة والإبداع، إلخ...)، أيضًا نقص وعي الطالبات بطرق التواصل بالإدارات والجهات المسؤولة، التي تنشر بعضها عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

سادساً: نتائج المشكلات الأكاديمية المتعلقة الإرشاد الأكاديمي:

تم استخدام التحليل الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي، والرتب، ودرجة الموافقة لتحديد درجة موافقة الطالبات على المشكلات الأكاديمية المتعلقة الإرشاد الأكاديمي التي تواجههن في الدراسة، وكانت النتائج كما هو مبينة في الجدول الآتي:

جدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات الطالبات للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال" الإرشاد الأكاديمي"

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى الترتيب	الموافقة
١	يؤسفني عدم وجود مرشد نفسي في الجامعة.	٣,٦٨	١,٣١٦	%٧٣,٦	٤	موافق
٢	لا أعرف طبيعة المهن المختلفة المرتبطة بإختصاصي.	٣,٣٢	١,٤٣٣	%٦٦,٤	٥	موافق
٣	أشعر أن التخصص الذي أدرسه لا	٢,٥٤	١,٤٣٦	%٥٠,٨	٨	غير موافق

جوانا عبد الله الجهني Emai: Jowana.aj@gmail.com

	يؤهلني للعمل الذي أرغب فيه.					
٤	لدي قلق على مستقبلي المهني.	٤,١١	١,٢٣٨	%٨٢,٢	١	موافق
٥	ليس لدي معلومات عن أنظمة الجامعة وقوانينها.	٢,٧٦	١,٣٣٣	%٥٥,٢	٦	محايد
٦	تم توزيعي على التخصص الذي أدرسه دون مراعاة رغبتي.	٢,١٥	١,٤٣٦	%٤٣	٩	غير موافق
٧	أحتاج من يوجهني لاختيار التخصص المناسب لي.	٢,٥٩	١,٤٩٥	%٥١,٨	٧	غير موافق
٨	أخاف الفشل في دراستي الجامعية.	٣,٨٥	١,٤١٤	%٧٧	٢	موافق
٩	التدريب الجامعي ليس كاف لتأهيل الطالب للعمل بعد التخرج.	٣,٧٣	١,٣١٧	%٧٤,٦	٣	موافق
الكلي للمجال السادس		**٣,١٩**	**٠,٨٣٥٦**	**%٦٣,٨١**	**محايد**	

يتضح من الجدول (8) أن استجابة طالبات الكليات النظرية للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي التي تواجههن انحصرت انحصارًا كبيرًا في درجة موافقة (محايد)، حيث بلغت الدرجة الكلية لمتوسط المجال (٣,١٩)، وبانحراف معياري (٠,٧٨٤)، حيث كانت درجة المتوسط في المدى (٢,٦٠-٣,٤٠)، ضمن درجة موافقة (محايد)؛ وهذا يعطي دلالة إلى أن آرَاءٌ طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز "محايدة" تُجَاه المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي التي تواجههن في الدراسة .

وبالنظر للجدول أعلاه نلاحظ تباين في مُجْمَل درجة موافقة طالبات الكليات النظرية حِيَالَ المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي التي تواجههن، فقد جاءت درجة موافقتهن ما بين (موافق ومحايد وغير موافق): فعن أهم وأبرز ثلاث مشكلات توجهها طالبات الكليات النظرية في الإرشاد الأكاديمي وجاءت مُجْمَل استجابتهن عليها بدرجة (موافق) تمثلت أولها بالفقرة (٤) ونصها " لدي قلق على مستقبلي المهني" حيث حققت الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,١١)، ثم المشكلة الإرشادية المتمثلة في الفقرة (٨) ونصها" أخاف الفشل في دراستي الجامعية" بمتوسط (٣,٨٥). وحازت في الترتيب الثاني، تليها المشكلة الإرشادية المتمثلة في الفقرة (٩) ونصها" التدريب الجامعي ليس كاف لتأهيل الطالب للعمل بعد التخرج" بمتوسط حسابي.(3.73)

وتعلل الدراسة الحالية سبب موافقة الطالبات على هذه المشكلات الإرشادية ومجيئها بدرجة موافق إلى ضعف وعي الطالبات بالمشكلات الأكاديمية، وهذا ما تطرقت له الدراسة إلى إن وعي الطالبات بالمشكلات الأكاديمية وتفعيل الإرشاد الأكاديمي بالشكل الصحيح يقلل من تداعيات المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي.

وبالمقابل جاءت استجابة الطالبات محايدة إزَاء المشكلة الإرشادية، الأكاديمية المتمثلة بالفقرة (٥) ونصها "ليس لدي معلومات عن أنظمة الجامعة وقوانينها" بمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٦). ولعل هذا يرجع إلى الطالبات أنفسهن ودرجة وعيهن بأهمية الاطلاع بشكل منتظم على أنظمة الجامعة وقوانينها، وأيضاً يعزى ذلك إلى "ان بعض الطالبات لا ترى في الجامعة إلا طريقاً يؤدي الى الوظيفة، أو استراحة تقضي بها وقت فراغها، وبالتالي هي غير معنية بالأنظمة واللوائح ومعرفة الحقوق والواجبات" (العود، ٢٠٢٠).

فيما أظهرت نتائج الدراسة الحالية عدم موافقة الطالبات حِيَالَ ثلاث مشكلات أكاديمية متعلقة بالإرشاد الأكاديمي والتي أبرزها الفقرة (٧) ونصها" أحتاج من يوجهني لاختيار التخصص المناسب لي" بمتوسط حسابي (٢,٥٩)، تم تليها الفقرة (٣) ونصها " أشعر أن التخصص الذي أدرسه لا يؤهلني للعمل الذي أرغب فيه" بمتوسط حسابي (٢,٥٤) والفقرة (٦) ونصها " تم توزيعي على التخصص الذي أدرسه دون مراعاة رغبتي" بمتوسط حسابي.(2.15)

وترجع الدراسة سبب عدم موافقة طالبات الكليات النظرية على المشكلات الآنفة الذكر إلى عدم وعيهن بخدمات الإرشاد الأكاديمي، وإدراكهن لطبيعتها وأهميتها، وقد يعود ذلك إلى الكليات عدم استفادة الطالبات من خدمات مركز الإرشاد الأكاديمي، أو عدم علمهن بوجوده، وقد يرجع للطالبات أنفسهم، فبعض الطالبات تنفر من التواصل مع مسؤولي الإرشاد الأكاديمي. وهذا يتوافق مع دراسة (سيتياوان، ٢٠٠٦) التي توصلت الى أن مستوى الرغبة في البحث عن الخدمات جاء منخفضاً؛ وذلك بسبب ضعف التوعية، أو ضعف التعريف بالخدمات، أو عدم الثقة في سرية المعلومات (معيوض، ٢٠٢١).

سابعًا: النتائج العامة:

تم استخدام المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي؛ لترتيب أولويات وأهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية، لدقة هذه الأساليب الإحصائية في تحديد فترات استجابة أفراد العينة، تحديد المستوى العام للموافقة على كل مجال بالنسبة للطالبات، ومتوسط الموافقة العام على المجال كاملاً، ويبين الجدول التالي المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل مجال من مجالات المشكلات الأكاديمية.

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لاستجابات الطالبات تُجَاه كل مجال من مجالات المشكلات الأكاديمية والاداة ككل

م	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
١	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية	٣,٦٨	٠,٥٨٩	%٧٣,٦	٢	موافق
٢	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الدراسية	٢,٩٢	٠,٧١٩	%٥٨,٤	٦	محايد
٣	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالامتحانات	٣,٥٣	٠,٥٨٦	%٧٠,٦	٣	موافق
٤	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة	٣,٧٤	٠,٨٠٣٦	%٧٤,٩	١	موافق
٥	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة	٣,١٨	٠,٧٨٤	%٦٣,٧١	٥	محايد
٦	مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي	٣,١٩	٠,٨٣٥٦	%٦٣,٨١	٤	محايد
المتوسط العام للمجالات ككل		**٣,٣٧**	**٠,٥٥٨**	**%٦٧,٥٥**	**محايد**	

يتبين من النتائج المبينة بالجدول أعلاه (9) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات طالبات الكليات النظرية إزاءَ المشكلات الأكاديمية بجامعة الملك عبد العزيز بلغ (٣,٣٧)، وهذا يشير إلى أن آراء طالبات الكليات النظرية جاءت محايدة تجاه تلك المشكلات في مجملها، وقد انحصرت المتوسطات الحسابية لمختلف مجالات المشكلات الأكاديمية بين (٣,٧٤) كأعلى متوسط للمشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة، و (٢,٩٢) كأدنى متوسط للمشكلات المتعلقة بالمهارات الدراسية .

واتفقت هذه النتائج مع دراستي برزاوي٢٠١٧، والعبدلي٢٠١٥، إذ جاءت المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بالأساتذة في المرتبة الأولى، واختلفت في مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الدراسية حيث جاءت بالمرتبة الرابعة في دراسة (البرزواي،٢٠١٧).

وتعلل الدراسة سبب موافقة طالبات الكليات النظرية على المشكلات أكاديمية التي توجههن والمتعلقة بـ(علاقة الطالب بالأساتذة - بالمواد الدراسية- بالامتحانات) بدرجة موافق إلى محدودية علاقة الطالبات بأعضاء هيئة التدريس، والتي تعتبر مقتصرة على زمن المحاضرة، وفيما يتعلق بالمواد الدراسية؛ فتصنف بأنها مشكلة لعد أسباب منها: (صعوبة لغة الكتب المترجمة، قلة المواد الدراسية الحديثة، الموضوعات المتكررة في المواد)، وفيما يتعلق بالامتحانات؛ تعتبر مشكلة أساسية؛ لأنها المقياس الأول لنجاح الطالبات.

فيما تعزو سبب مجي المشكلات الأكاديمية والمتعلقة بـ(الإرشاد الأكاديمي- علاقة الطالب بمحيط الجامعة- بالمهارات الدراسية) محايدة في موافقة طالبات الكليات النظرية حيال هذه المشكلات الأكاديمية، إلى اقتصار عملية الإرشاد الأكاديمي على عمليات الحذف والإضافة بداية كل فصل دراسي، وفيما يتعلق بعلاقة الطالبة بمحيط الجامعة؛ تعود إلى عدم معرفتهن بالمرافق، والخدمات المقدمة من قِبل الجامعة، وفيما يتعلق بالمهارات الدراسية؛ تعود إلى عدم معرفة الطالبات بالمهارات الدراسية وعدم وعيهن بأهميتها.

٤-٢ إجابة السؤال الثاني: ما النتائج المترتبة على المشكلات التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟

التأثير على الأداء الأكاديمي لدى الطالبات.

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

- انخفاض الدافع الدراسي لدى الطالبات.
- تركيز الطالبات المحدود على الامتحانات وإغفال الأنشطة الأخرى.
- خلل في التكيف مع البيئة الدراسية.
- عدم موائمة المخرجات التعليمية مع سوق العمل.
- تأخر وإعاقة الطالبة في التعلم والتحصيل الأكاديمي.
- ضعف في العلاقة بين الطالبة والأساتذة واتسامها بالسلبية.

٤-٣ إجابة السؤال الثالث: ما أفضل الحلول للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز؟

- العمل على تحسين الخطط الدراسية بما يتوافق مع سوق العمل.
- العمل على تحسين المواد الدراسية بحيث تشمل الجانبين التطبيقي والنظري بشكل متناغم ومتوازن.
- توضيح أهمية المشكلات الأكاديمية والعمل على القضاء عليها، دعماً للعملية التعليمية في الجامعة.
- محاولة تغيير طرق تقييم الطالبات التقليدية والاعتماد على طرق حديثة.
- إعداد ندوات يناقش فيها الطلاب مشكلاتهم مع أعضاء هيئة التدريس.
- عقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس؛ لاستخدام طرائق وأساليب التدريس، والتقويم الحديثة، التي تشجع روح التفكير والابتكار.
- إعداد الأساتذة بأهم المهارات التي تطور من علاقاتهم بالطلبة، وأهم المهارات في اختيار أساليب التقييم المناسبة.
- وجود نظام واضح ورسمي بما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي.
- عقد لقاءات توعوية للطالبات، لرفع الوعي بالمشكلات الأكاديمية وكيفية التعامل معها.
- ضرورة الاهتمام بمرافق الجامعة.
- تزويد الطلبة بأهم المهارات لتيسير عملية التعليم.

٥- خلاصة نتائج الدراسة

من خلال ما سبق ذكره، نجد أن الدراسة الحالية حاولت الكشف عن المشكلات الأكاديمية، التي تواجه طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظرهن، ودورها في نقص الوعي الفكري لديهن، ولقد توصلت الدراسة إلى نتائج نلخصها في الآتي:

تعاني طالبات الكليات النظرية بجامعة الملك عبد العزيز من مشكلات أكاديمية تنقسم إلى ست مجالات (مرتبة تصاعديًا حسب استجاباتهن): المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب مع الأساتذة، ثم تليها المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمواد الدراسية، ثم تليها المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالامتحانات، ثم تليها المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي، ثم تليها المشكلات الأكاديمية المتعلقة بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة وأخيرًا المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الدراسية.

كانت هذه النتائج التي توصلت إليها باحثات الدراسة الحالية، وقد توافقت مع الدراسات السابقة، مما يثبت معاناة الطالبات من مشكلات مختلفة، والتي قد تؤثر على مستوى الطالبات أكاديميًا.

٦- التوصيات

- **فيما يتعلق بمجال المواد الدراسية:**
  - تضمين المناهج للجانب النظري، والعملي بشكل متوازن، بحيث لا يطغى جانب على آخر.
  - دراسة مدى تناسب طول المنهج وصعوبة المادة العلمية مع الزمن المعطى لها.
  - تنوع المادة العلمية لمهارات مختلفة ونوعية بجانب الحفظ مثل الاستنتاج.
- **فيما يتعلق بمجال المهارات الدراسية:**
  - بث برامج توجيهه لتثقيف الطلاب المستجدين بأهم المهارات الميسرة والداعمة في عملية التعلم داخل الجامعة.
  - عقد برامج إضافية وبأوقات مختلفة للمهارات المهمة والاساسية.

جوانا عبد الله الجهني Email: Jowana.aj@gmail.com

- **فيما يتعلق بمجال علاقة الطالب بالأستاذة:**

– حث الأساتذة على استخدام أساليب تقويم وتقييم مختلفة، وتتنوع بتنوع مستويات الطلبة، وتحاكي الفروق الفردية في عملية التعلم.
– حث الأساتذة على بناء روابط مع الطلبة من خلال فهمهم والتفاعل معهم.

- **فيما يتعلق بمجال الامتحانات:**

– تنوع أساليب التقييم، بحيث لا تعتمد بشكل على الاختبارات كأسلوب وحيد في قياس مهارات الطالب.
– حث الطالب على البحث والتعلم عن أجدى أساليب التعلم المناسبة لمهاراته.

- **فيما يتعلق بمجال علاقة الطالب بمحيط الجامعة:**

– تقديم مرافق متنوعة تحاكي اهتمامات الطلبة المختلفة ومعززة لرفاه الطالب داخل الحرم الجامعي.
– ضرورة دراسة المرافق المساهمة في صحة، ورفاه الطالب، ومعالجة ما ينقص بعض المباني من أدوات.

- **فيما يتعلق بمجال الإرشاد الأكاديمي:**

– تفعيل دور المرشد الأكاديمي، لضمان حصول الطالب على خدمات التوجيه والإرشاد في اختيار التخصص والحصول على المساعدة المحترفة في التغلب على المشكلات الأكاديمية التي تواجهه.
– قيام المرشد الأكاديمي بتثقيف الطالب بما يمكن أن يساعده، وتفعيل مهامه تجاه الطالب؛ ليساهم في تيسير وصوله للمساعدة التي يحتاج إليها.

المصادر العربية

البلوي، خ. س. (٢٠٢٠). المشكلات الاكاديمية لدى طلبة دبلوم الارشاد الاسري في الجامعات السعودية في ضوء بعض التغيرات. *مجلة البحوث التربوية والنفسية، ١٧* (٦٤)، ٥٢-٩٧.

الجروشي، س. م. (٢٠٠٧). *مدى فاعلية الدعاء كبرنامج ارشادي نفسي ديني في خفض قلق السمة لدى طلبة كلية الآداب جامعة السابع من أكتوبر بمدينة مصراته* [رسالة ماجستير، جامعة ٧ أكتوبر]. قاعدة بيانات دار المنظومة.

الجميعي، و. (٢٠١٦). معوقات ممارسة الإرشاد الأكاديمي في كليات جامعة الطائف من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين. *مجلة كلية التربية*، ٢٧ (١٠٥)، ١٩٣ – ٢٢٨.

الحميد، ن.، والصقور، أ.، والماجد، ه.، والشهري، ز. (٢٠١٧). أسباب عدم مواءمة مخرجات المرحلة الثانوية للالتحاق بالجامعة وسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود. *مجلة كلية التربية*، ٣٣ (٥)، ٤٧٢ – ٥١٣.

الخضاري، م. (٢٠٢١). متطلبات تنمية مهارات المستقبل في الجامعات السعودية من خلال وظائف الجامعة الثلاث. *المجلة العلمية لكلية التربية – جامعة أسيوط*، ٣٧ (٦)، ١٣٣-١٧١.

الداهري، ص. ح. (٢٠١٥). دراسة مدى التوافق النفسي والاجتماعي لطلبة جامعة العلوم الإسلامية العالمية مع البيئة الجامعية ومستلزماتها والقيم الإسلامية السائدة فيها. *مجلة كلية التربية الأساسية*، ٢٠ (٥٨)، ٧٤١-٧٦٠. https://www.iasj.net/iasj/article/101893

الدبوبي، ع. ف. (٢٠١٠). *الانفعالات النفسية من منظور إسلامي وموضوعات أخرى*. دار المأمون للنشر والتوزيع.

الدمياطي، س. إ. (٢٠٠٩). *المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية*. ندوة التعليم العالي للفتيات: الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

الروقي، م. (٢٠١٦). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الاولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم. *مجلة التربية*، ١ (١٧٠)، ٧١٠-٧٤٩.

الشفيع، ر. (٢٠١٧). *تأثير السكن العشوائي على سلوكيات الأفراد] رسالة* ماجستير غير منشورة] . جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

الشوكي، أ. م.، وكريم، ر. (٢٠١٨). المشكلات الدراسية بكلية الآداب وعلاقتها ببعض المتغيرات بمدينة مصراته. *مجلة كلية الفنون والإعلام*، (٦)، ٢١٥-٢٤٨.
الضالعي، ز. (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم في ضوء متغيري النوع والكلية. *مجلة العلوم التربوية*، (٢٢)،١٤١-١٩٢.
العبدلي، ح. (٢٠١٥). المشكلات الاكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، (٤٤)، ١٣٢-١٦٠.
العمايرة، م. ح.، وعشا، إ. خ. (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية الأنروا–الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم .*مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات*، ٢ (٢٨)، ٨١-٢١٨.
العنقري، س. ز. (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، ٣ (٧)، ٢٧٨-٣٢٤.
القضاة، ط. ك، وزين العابدين، ف. هـ، والعنزي، س. خ.، وعنبتاوي، م. ف. (٢٠١٨). أثر العوامل الاجتماعية في اختيار الطلبة الجامعيين لتخصصاتهم الأكاديمية واتجاهاتهم نحوها دراسة ميدانية لطلبة الجامعة الأردنية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية*، ٢٧ (٢)، ٢٤٠-٢٦٢.
المحرج، ع. (٢٠٢٠). المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية أثناء أزمة وباء كورونا. *مجلة التربية بجامعة الأزهر*، (١٨٧)، ١٩٨-٢٥٤.
بخيت، ص. ا.، وسالم، ه. أ. (٢٠١٦). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ٩ (٢٦)، ٣٣-٥٧.
بدوي، ح، وعبد الجليل، ب. (٢٠١٢). العوامل المؤثرة على دافعية الانجاز للتحصيل الدراسي دراسة مطبقة على طالبات جامعة عفت بجدة. *مجلة الطفولة والتربية*، ٤(٩)، ٦٥ – ١٢٤.
برزاوي، ن. (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات. *مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية الإنسانية*، (١٧)، ٦٠-٧١.
بوهلال، ر. (٢٠١٤). *استخدام الانترنت في البحث العلمي لدى الطالب الجامعي: دراسة ميدانية على عينة من طلبة تكنولوجيا الاتصال الحديثة وطلبة البيولوجيا بجامعة ورقلة* [رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة]. قاعدة بيانات دار المنظومة.
رضوان، س.، والصقر، ع. (٢٠١٤). المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب والطالبات الجدد في جامعة سلمان بن عبد العزيز. *المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية*، ١٥ (٤٨)، ٢٧٩ – ٣٣٩.
زهران، م. ح.، والاشول، ع. أ. (٢٠٠٠). الارشاد النفسي المصغر للتعامل مع المشكلات الدراسية. *المجلة التربوية*، ١٦ (٦٣)، ٢٤٥-٢٥١.
سليمان، ش. خ.، والصامدي، م. ع. (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. *رسالة الخليج العربي*، ٢٩ (١٠٩)، ١٠٣-١٥٢.
فلوح، أ. (٢٠١٩). استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات (دراسة ميدانية). *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية*، (٢٩)، ٩٩-١١٤.
مثبوت، ج. أ.، والقرني، و. ع.، وغبان، م. إ. (٢٠٢٢). العوامل المؤثرة في اختيار التخصص لدى جامعة الملك عبد العزيز. *مجلة كلية التربية للبنات*، ٣٣ (٢)، ٨٤-٩٩.
ناجي، ن. م.، وعزيز، ت. (٢٠١٦). الوعي الذاتي لدى طلبة الجامعة. *مجلة كلية التربية*، (٤)، ١٥٥-١٨٠.
نسيمه، ج.، وعمر، ق.، وبو الانوار، ح. (٢٠١٨). دور الأستاذ الجامعي في تحسين وتطوير نوعية وطرائق تقويم الطلبة الجامعيين وأساليبه. *مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية*، (٣)، ٢٩٩-٣١١.

وزارة التعليم. (١٩٩٥). *وثيقة سياسية التعليم في المملكة*.

Translated References

Al-Abdali, H. (2015). Academic problems facing students of the College of Education for Girls at the Iraqi University from their point of view and ways to overcome them. *Journal of Educational and Psychological Research*, (44), 132-160.

Al-Amayreh, M. H., & Asha, I. K. (2012). Academic problems facing students of the Faculty of Educational Sciences and University Arts Unrwa-Jordan from the point of view of the students themselves. *Journal of Al-Quds Open University for Research and Studies*, *2* (28), 81-218.

Al-Anqari, S. Z. (2017). Academic and administrative problems facing preparatory year students at King Saud University from the students' point of view. *Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences*, *3*(7), 278-324.

Al-Balawi, K. S. (2020). Academic problems among family counseling diploma students in Saudi universities in the light of some changes. *Journal of Educational and Psychological Research*, *17*(64), 52-97.

Al-Daboubi, A. F. (2010). *Psychological emotions from an Islamic perspective and other topics*. Dar Al-Ma'moun for publication and distribution.

Al-Dahry, S. H. (2015). A study of the extent of psychological and social compatibility of the students of the International Islamic Sciences University with the university environment and its requirements and the prevailing Islamic values in it. *Journal of the College of Basic Education*, *20*(58), 741-760. https://www.iasj.net/iasj/article/101893

Al-Dhalei, Z. (2017). Academic problems affecting the achievement of Najran University students from their point of view considering the variables of gender and college. *Journal of Educational Sciences*, (22), 141-192.

Al-Domyati, S, I. (2009). *Academic problems of Taibah University female students and their relationship to the level of performance - a field study. Seminar on Higher Education for Girls: Dimensions and Aspirations*, Taibah University, Madinah.

Al-Hamid, N., Al-Saqour, A., & Al-Majed, H. Al-Shehri, Z. (2017). The reasons for the incompatibility of secondary school outputs for university enrollment and the labor market from the point of view of faculty members at King Saud University. *Journal of the College of Education*, *33* (5), 472-513.

Al-Jaroushi, S. M. (2007). *The effectiveness of supplication as a religious psychological counseling program in reducing trait anxiety among students of the Faculty of Arts*, Seventh of October University, Misurata [Master's thesis, October 7 University]. Dar Almandumah database.

Al-Jumaei, W. (2016). Obstacles to the practice of academic advising in the

colleges of Taif University from the point of view of academic advisors. *Journal of the College of Education, 27* (105), 193-228.

Al-Khudari, M. (2021). Requirements for developing future skills in Saudi universities through the three university functions. *Scientific Journal of the Faculty of Education - Assiut University*, *37* (6), 133-171.

Almuharrj, A. K. (2020). Administrative, technical, and academic problems facing graduate students in the College of Education at Imam Muhammad bin Saud Islamic University during the Corona epidemic crisis. *Journal of Education at Al-Azhar University*, (187), 198-254.

Al-Qudhat, T. K., Zainalabideen, F. H., Al- Inzi, S. Kh., & Aanbatawi, M. F. (2018). Social factors affecting the choice of university students of their academic specializations and their trends towards them: A field study by Jordanian University Students. *Journal of Humanitarian Studies of the Islamic University*, *27*(2), 240-262.

Al-Ruqi, M. (2016). Academic problems facing first-year students in Afif governorate colleges and their relationship to their level of academic performance. *Education Journal*, *1*(170), 710-749.

Alshafeea, R. (2017). *The effect of random housing on the behavior of individuals* [unpublished master's thesis]. Sudan University of Science and Technology.

Al-Shawki, A. M., & Karim, R. (2018). Academic problems in the Faculty of Arts and their relationship to some variables in the city of Misurata. *Journal of the Faculty of Arts and Media*, (6), 215-248.

Badawy, H., & Abdel-Jalil, B. (2012). Factors affecting achievement motivation for academic achievement A study applied to female students of Effat University in Jeddah. *Journal of Childhood and Education*, *4*(9), 65-124.

Bakhit, S., & Salem, H. (2016). Academic problems among students of the College of Education at the University of Hail in the Kingdom of Saudi Arabia from the point of view of the college students and teachers. *Arab Journal of Quality Assurance in University Education*, *9*(26), 33-57.

Barkawi, N. (2017). Academic problems among Shlef University students and their relationship to some variables. *Academic Journal of Human Social Studies*, (17), 60-71.

Bouhlel, R. (2014). *The use of the Internet in scientific research among university students: a field study on a sample of students of modern communication technology and students of biology at the University of Ouargla* [Master's thesis, Kasdi Merbah University - Ouargla]. Dar Almandumah database.

Fallouh, A. (2019). An investigation of some university student problems in the light of some variables (a field study). *Journal of Social Studies and Research*, (29), 99-114.

Mathbot, J., & Al-Qarni, W. G. M. (2022). The influencing factor in choosing a specialization at King Abdulaziz University. *Journal of the College of Education for Girls*, *33* (2). 84-99.

Ministry of education. (١٩٩٥). Education policy document in the Kingdom.

Naji, N. M., & Aziz, T. (2016). Self-awareness among university students. *Journal of the College of Education*, (4), 155-180.

Nasima, J. O., Qudid, & Bou Anwar, H. (2018). The role of the university professor in improving and developing the quality and methods of evaluating university students and its methods. *Researcher Journal of Mathematical and Social Sciences*, (3), 299-311.

Radwan, S. & Al-Saqer, A. A. (2014). Academic problems facing new male and female students at Salman bin Abdulaziz University. *The Arab Foundation for Scientific Consultation and Human Resources Development*, *15*(48), 279-339.

Suleiman, S. K., & Al-Samidi, M. A. (2008). Academic problems among students of teachers' colleges in the Kingdom of Saudi Arabia in the light of the variables of specialization and academic level. *Arabian Gulf Message*, *29* (109), 103-152.

Zahran, M. H., & Al-Ashwal, A. A. (2000). Mini psychological counseling to deal with academic problems. *Educational Journal*, *16* (63), 245-251.