مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المعلمات

م.د.علا حسين علوان
وزارة التربية – مديرية تربية الكرخ2 - شعبة البحوث والدراسات

الخلاصة
تعد معلمة الروضة احد الاركان الاساسية التي تقوم عليها بيئة الروضة لذا فأن تعرضها لعدد من المشكلات من الممكن أن يؤثر على ادائها لعملها اضافة لذلك ان أي قصور في هذه البيئة يؤدي الى حرمان الطفل من القيام ببعض النشاطات واكتساب المفاهيم منها لذا قامت الباحثة بدراسة مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المعلمات.لذا قامت الباحثة ببناء اداة القياس لمشكلات العمل مكونة من(30) فقرة وقد كانت عينة البحث (50) معلمة تم اختيارهن عشوائياً وقد تم استخراج صدق الاداة وقوتها التمييزية واستخدمت الباحثة الوسائل الاحصائية(معامل ارتباط بيرسون،الاختبار التائي لعينتين متساويتين بالحجم،الاختبار التائي لعينة ومجتمع،تحليل التباين الاحادي،الوسط المرجح،الوزن المئوي) وبناءاً على ما تقدم وضعت الباحثة الهدف الاتي:

- التعرف على مشكلات العمل من وجهة نظر معلمات الروضة وذلك من خلال التحقق من الفرضية الاتية:
- لا توجد فروق دالة احصائياً بين المتوسط الحسابي لمشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات على اداة القياس والوسط الفرضي عند مستوى دلالة (0،05)
- لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمه عند مستوى دلالة (0،05).

وبعد تطبيق اداة القياس توصلت الباحثة الى النتيجة الاتية:

- توجد فروق دالة احصائياً بين المتوسط الحسابي لمشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات على اداة القياس والوسط الفرضي عند مستوى دلالة(0،05)
- لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمه عند مستوى دلالة (0،05).

THE PEROPLEM RELATED TO WORKING IN KINDERGARTEN FROM THE POINT OF VIEW OF TEACHERS

DR. Ula Hassein Alwan

Ministry of Education – Al-Karkh 2nd Education Director – Department of Studies and Researches

Abstract
kindergarten teacher is one of the fundamental pillars upon which the kindergarten environment so that exposure to a number of problems that could affect its functioning in addition to any deficiencies in this environment leads to deprive a child of some activities and acquisition of concepts so the researcher studying the problems of working in kindergartens from the perspective of the parameters, so the researcher based measuring instrument for labour problems of (30) search sample was paragraph (50) parameter that was chosen at random and have been extracted Sincerity and strength tool researcher used statistical methods and discriminatory (Pearson correlation coefficient, t-test for independent samples, one sample t-

test , one way anova, the weighted percentage weight) depending on what the researcher has developed the following objective;
know what the business problems from the standpoint of kindergarten teachers by verifying the following hypothesis:

• statistical function differences exist between the arithmetic problems of work from the perspective of the parameters on the measuring instrument and Center this speculation when the level indication (0, 5)

• statistical function differences exist between average global problems from the standpoint of parameters and variable service when the level indication (0, 05).

after applying the measuring tool has reached the following conclusion researcher :

- Feature differences between the arithmetic problems of work from the perspective of the parameters on the measuring instrument and Center this speculation when the level indication (0, 5)

- no statistical differences between average global problems from the standpoint of parameters and variable service when the level indication (0, 5).

الفصل الاول
مشكلة البحث

ان بيئة الروضة واحدة من البيئات التربوية الاكثر تعقيدا نظرا لما تحويه من عناصر مادية ومعنوية لها خصائصها وسماتها التي تختلف عن بقية البيئات الاخرى لذا فمن الممكن ان تكون المشاكل التي تواجه القائمين بالاهتمام والعمل في بيئة الروضة تختلف عن بقية المؤسسات التربوية،ومعلمة الروضة هي احدى الركائز التي تستند عليها هذه البيئات اذ قد يؤدي القصور تجاه هذه المعلمة الى خلل في ادائها لواجبها داخل الروضة والنتيجة تنعكس سلباً على الطفل الذي هو ثروة هذا البلد.

فالنقص في تزويد المعلمات بالأدوات والمستلزمات التي تشبع حاجة الطفل الى المعرفة والاستكشاف يربك عمل المعلمة اثناء اداء واجبها في الصف وكذلك عدم تزويدها بأحدث الوسائل والتقنيات والمناهج الحديثة الملائمة لطفل الروضة حصرا يؤثر على عمل المعلمة.ومن خلال ملاحظة الباحثة لسياق العمل في مؤسسات رياض الاطفال فأن عدم تجهيز معلمة الروضة بالخامات الاولية التي يتم تصنيعها لتكون وسائل للعرض وإكساب الطفل المفاهيم العلمية والإنسانية اضافة الى عدم تجهيزها(بأقلام التلوين،الطين الصناعي والألعاب) بكميات كافية يجعل المعلمة تقع في حالة من الحيرة والارتباك في استخدام هذه الوسائل في التعامل مع الاطفال اضافة الى ازدحام الصفوف بالأطفال بشكل غير مدروس والاستمرار بتسجيل الاطفال على مدار السنة وبدون تحديد وقت لغلق التسجيل يسبب نفور بعض الاطفال من الدوام بسبب الازدحام داخل الصفوف اضافة الى حالة الشد العصبي الذي تعاني منه المعلمة نتيجة لازدحام الصف بالأطفال وعدم قدرتها على التعامل مع هذه الاعداد الكبيرة.

ومن اجل التوصل الى تحديد هذه المشكلات ارتأت الباحثة القيام بهذا النوع من البحوث اذ تتجلى مشكلة البحث في السؤال التالي:

ماهي مشكلات العمل التي تواجه معلمة الروضة من وجهة نظرها ؟

أهمية البحث

هناك امكانات بشرية ومادية ذات مواصفات معينة يجب ان تتوافر لكي لا تتعثر العملية التربوية في مسيرتها نحو تحقيق ماننشده من اهداف،فالدول قديما كانت تقاس فوقها على اساس ماتملكه من امكانات وموارد مادية،الاننا في العصر الحديث قد نبذنا هذا المعيار كأساس للحكم على مكانة كل دولة بين الامم وأصبحت مكانة كل دولة تقدر على اساس نوعية التعليم والمهارات المتوافرة في الموارد البشرية ومعلمة الروضة هي احد هذه الموارد(اللقاني،1989: 297).
فهي اهم عنصر في العملية التربوية،اذ انها هي التي تتعامل مع الاطفال وهي التي تنفذ المنهج وتكيف الموقف التعليمي وتختار طريقة التعلم المناسبة وتثري موقف الخبرة باستخدام التقنيات التربوية الى غير ذلك من الامور التي يتطلبها تنفيذ المنهج،ومهما كان المنهج جيدا اذا لم تتوافر لمعلمة الروضة البيئة المناسبة لتقديم هذه المنهج بكل مقوماته ووسائله فان ذلك يؤثر على طريقة ادائها(فهمي،2004: 15)

اذ ان معلمة رياض الاطفال تعد النموذج الذي يحتذي به الطفل في افعاله وأقواله فهي المعين له للتوافق مع البيئة التي تحيط به وتساهم في اكسابه المهارات والخبرات المختلفة وتوفر له المناخ النفسي الملائم لعملية التعليم والتعلم،فهي التي تمنح الطفل المعرفة والسعادة والصحة النفسية والتي من شأنها ان توجه وتنمي مواهب الطفل وسلوكياته الايجابية وتهذب الاتجاهات السلبية في افعاله بما تملك من قدرة على تسخير امكانات الطفل الذهنية والنفسية لصالحه (نبهان،2009: 58، 60)

ان معلمات رياض الاطفال مازلن يواجهن يوميا عددا من الصعوبات والتحديات في عملهن الميداني،فالمعلمة تؤدي وظيفتها في اطار بنيات تنظيمية يتم على مستوى النظام التعليمي، بعضها يتم على مستوى حجرة الصف ففي هذا المستوى تنظم برنامج العمل والبيئة التعليمية وسلوك الاطفال(جابر،2001 : 313)

وتتجلى اهمية البحث بأهمية هذا العنصر(المعلمة) فتعرضها الى عدد من المشكلات داخل الروضة والتي من ضمنها اعداد الاطفال المتزايدة بشكل غير مدروس والاستمرار في التسجيل على مدار السنة وكذلك القصور في تجهيزها بالخامات الاولية وتدخل غير ذوي الاختصاص في عملها يؤدي الى ارباك عملها والتاثير عليها.

ونتيجه للعوامل السابقة المؤثرة على اداء المعلمة ارتأت الباحثة القيام بهذا النوع من البحوث للكشف عن المشكلات التي تعاني منها معلمة الروضة ومن وجهة نظرها لأنها هي صاحبة الكلمة الفصل في تحديد المشكلات داخل البيئة.

اهداف البحث

تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على مشكلات العمل من وجهة نظر معلمة الروضة وذلك من خلال التحقق من الفرضيه التالية:

- لا توجد فروق دالة احصائيا بين المتوسط الحسابي لمشكلات معلمات رياض الاطفال على اداة القياس والوسط الفرضي عند مستوى دلالة(0,05).

- لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمه عند مستوى دلالة (0،05).

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال لمدينة بغداد في مديرية تربية الكرخ الثانية للعام الدراسي 2015-2016

تحديد المصطلحات

تعريف الباحثة النظري لمشكلات العمل في الرياض

هي مجموعة من الحواجز التي تواجه المعلمة اثناء تأديتها لواجبها وتشمل كافة المتغيرات الموجودة داخل بيئة الروضة.

التعريف الاجرائي لمشكلات العمل

هي الدرجة التي تحصل عليها المعلمة على اداة القياس لمشكلات العمل الذي وضعته الباحثة.

رياض الاطفال kindergarden

عرفها الخالدي(2008)

هي مرحلة خاصة بالأطفال الصغار الذين اكملوا السنة الرابعة من عمرهم وتسبق الابتدائية أي تضم الاطفال الذين تتراوح اعمارهم بين(4-6) سنوات(الخالدي،2008: 117)

معلمة الروضة kindergarden teacher

عرفها الحمود(2010)

هي المسؤولة عن الاطفال الذين تتراوح اعمارهم بين (4-6) سنوات من خلال الخبرات المتنوعة للإسهام في عملية نموهم نموا متكاملا من الجوانب الجسدية- العقلية-النفسية-الاجتماعية والقيمية وكذلك تتولى عملية تهيئة الاطفال للتعليم النظامي(الحمود،2010: 9)

عرفها أحميدة وأخرون(2011)

وهي التي تكلف رسمياً من وزارة التربية بالعمل في رياض الاطفال لتقديم المعرفة وتعليم الاطفال الذين تتراوح اعمارهم من(4-6) سنوات(أحميدة وأخرون،2011: 739).

الفصل الثاني

الاطار النظري ودراسات سابقة

معلمة الروضة

ان من اهم العناصر المؤثرة والمساهمة في تكوين شخصية الطفل هي المعلمة،فهي عصب العملية التربوية التعليمية في الروضة،فعلى عاتقها يقع العبء الاكبر في تحقيق رسالة الروضة ونجاح المعلمة في مهمتها في هذه المرحلة الهامة من حياة الطفل يعد نجاحاً للروضة في تحقيق اهدافها،فهي اهم العناصر المساهمة والمؤثرة في تكوين شخصية الطفل،فهي لابد ان تكون مؤهلة تربوياً وملمة بمبادئ علم النفس ومراحل نمو الطفل وخصائص كل مرحلة وميزاتها،ومبادئ علم الاجتماع،والصحة الجسمية والنفسية والحياة العائلية وان تكون ان تلقت دروساً وتدريبات في مجال الفن والموسيقى والأعمال أليدوية ويتعلق عمل المعلمة بالطفل النامي،وتكاد تنحصر مهمتها في توفير البيئة المناسبة لجميع انواع النمو المختلفة الجسمية والعقلية والاجتماعية واستكشاف قدرات ومواهب كل طفل والعمل على تنمية هذه القدرات والمواهب لتصل الى اقصى حد، ومن هنا كان اهتمام المربين باختيار وإعداد معلمات الرياض بل واعتبرت الكثير من الدول المتقدمة ان لهذا الاختيار والإعداد اهمية كبيرة في اعداد اجيالها المستقبلية(بدر، 2009 :285)(الحريري،2010: 153) فالأدوار التي تقوم بها معلمة الروضة متعددة وتتطلب منها جهدا كبيرا للقيام بمتطلبات كل دور سواء كان ذلك في أثناء الأعداد أو التنفيذ أو التقويم وربما يكون الأعداد الجيد والتدريب والخبرة والممارسة سبلا أساسية لتسهيل قيامها بمهامها وأدوارها بشكل صحيح(الحمود، 2010 :75) ولأهمية معلمة الروضة ومكانتها في صناعة التقدم البشري وصناعة الحضارة البشرية في هذا العالم، فقد اهتمت الدراسات التربوية بالبحث في أهم ما تحتاج اليه المعلمة وكذلك البحث في صفات المعلمة ومهامها المختلفة إذ إن معرفة احتياجات المعلمة و الصفات التي يجب ان تمتاز بها والمهام الموكلة اليها من الممكن أن تساعدها على تعديل سلوكها والتكييف من اجل مراعاة تلك الحاجات و اكتساب تلك الصفات المرغوبة التي تنسجم مع مهام المهنة ومكانتها(الفقي، 2010 :230-229).

مهام معلمة الروضة

ويمكن إجمال المهام العديدة التي تؤديها معلمة الروضة في ثلاثة ادوار رئيسية هي:-

1 - دورها كممثلة لقيم المجتمع وتراثه وتوجيهاته.

2 - دورها كمساعدة لعملية النمو الشامل للأطفال.

3 - دورها كمديرة وموجهة لعمليات التعلم والتعليم(شريف،2007 :251).

1- **دورها كممثلة لقيم المجتمع وتراثه وتوجيهاته**

يتطلب من المعلمة أن تقوم بدور الأم ولكي تقوم بذلك لابد أن تكون قادرة على التواصل الاجتماعي ليس فقط مع الطفل بل مع أسرته كذلك ولا بد من التوافق بين أساليب التربية المتبعة في الروضة والبيت ويتم اللقاء إما بشكل فردي أو عن طريق لقاءات دورية بين الروضة وأولياء الأمور(الخالدي، 2008 : 129) وبما أن هناك تغيير مستمر في حركة المجتمعات وتطورها فأن مهام المعلمة دائمة التغيير أيضا أي أن التغيير الذي يطرأ على مهام المعلمة والذي يترجم إلى ممارسات ميدانية تعد انعكاسات لحركة المجتمع وتطوره ولا تستطيع المعلمة أن تؤدي هذا الدور الهام في تنشئة الأطفال إلا اذا كانت هي نفسها على قدر من النضج الخلقي والاجتماعي يؤهلها لان تكون نموذجا إيجابيا للأطفال وقدوة تحتذي في كل تصرفاتها، ملمة بثقافة المجتمع وتراثه ومتقبله لقيمه إذ تحرص على تعزيز الإيجابي منها مع الحفاظ على توافق في الشخصية وشعور بالثقة والاطمئنان إلى أنها تقود الأطفال في الاتجاه السليم الذي يجمع بين أصالة الماضي وتطلعات المستقبل. (اللقاني، 1981 :271)(شريف،2007 : 252).

2- دور المعلمة كمساعدة في عملية النمو

تلعب معلمة الروضة دور كبير في نمو الطفل وذلك من خلال الإجراءات التالية:-

1 - توافر خبرات صفية إجتماعية متعاونه يتم من خلالها العمل الجماعي المشترك بين المعلمة والأطفال.

2 - تشجيع السلوك الاجتماعي للأطفال وتعزيزه لديهم بشكل مستمر للعمل على تبنيه ودمجه في شخصياتهم.

3 - إشعار كل طفل بقدرته الذاتية على تأدية دور أساسي نافع ومساعدته على بلورة هذا الدور لديه (حمدان،1984 :140).

4 - توافر المناخ المناسب للطفل.

5 - مساعدة كل طفل على تحقيق اقصى قدر من النمو العقلي.

6 - إحترام الأطفال وعدم التقليل من أهمية ما يقومون به(الخالدي،2008 :129).

7 - مراعاة صحة الأطفال الجسيمة والنفسية ومساعدتهم على مواجهة مواقف الإحباط.

3- دور المعلمة كمديرة وموجهة لعمليات التعلم والتعليم

يتعلم الطفل في الروضة من خلال النشاط الذاتي التلقائي وباستخدام استراتيجيات تعتمد على الاكتشاف واللعب وتمثيل الأدوار وإجراء التجارب العملية وتناول الأشياء والأدوات في البيئة وفحصها واستخدامها للتوصل إلى استنتاجات ومفاهيم واكتساب معارف تنمو مع التفاعل المستمر مع ألبيئة وللمعلمة دور هام في كل مرحلة من مراحل العملية ألتعليمية التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقويم بصفتها مديرة لهذه العملية وموجهة لخبرات الأطفال ومسيرة نموهم(شريف،2007 : 245) ويتضمن دورها هذا القيام بالأتي

1 - إشراك الأطفال في عملية تخطيط الأنشطة وتشجيعهم على ابتكار الأفكار الجديدة.

2 - توضيح الأهداف التي يحققها الأطفال من خلال ممارستهم للأنشطة.

3 - إثارة الدافعية للتعلم من خلال التنويع في الأنشطة.

4 - التنويع في الأنشطة والخبرات ومستويات الأداء المتوقعة بما يتفق والفروق الفردية بين الأطفال.
5 - التجديد المستمر في المناخ التربوي السائد في غرفة النشاط وتنظيم الغرفة للاستفادة بشكل اكبر.
6 - حسن إدارة الصف يتمثل في توافر جو من الحرية المنظمة.
7 - استغلال الخامات المتوافرة بأسعار زهيدة وتقديمها للأطفال.
8 - متابعة نشاط الأطفال وتقويم أدائهم في شتى المجالات(الخالدي،2008 :130).

النظرية المفسرة لمتغيرات البحث

تنشأ المشكلة نتيجة نقص في توفير الحاجات التي تسهل اداء المعلمة لمهامها داخل الروضة،وفيما يلي تقوم الباحثة بعرض النظرية التي تفسر متغيرات البحث.

نظرية الحاجات (1938)

البيئة وفقاً لما يذهب اليه موراي يمكن ان تكون مليئة بالحواجز التي تعوق السلوك الموجة نحو الهدف وبالتالي تظهر بعض المشكلات عند محاولات الفرد في تحقيق ذلك الهدف،وكذلك من الممكن ان توفر البيئة الدعم اللازم للتعبير عن الحاجة،وهي التي تحدد الى حد كبير السلوك الذي يسلكه،بل ان الكثير مما اصبح الان داخل الفرد كان في الماضي خارجه وحيث ان الداخلي والخارجي بينهما هذه العلاقة الوطيدة الحميمة فأنه يصبح ضرورياً رؤية هذا الانسان بوصفه نتاج للتفاعلات بين المخلوق(Creature) والبيئة (Environment) لذا فمن شأن الضغط البيئي Environment perss الذي يعمل في تفاعل مع الحاجة ان يحدد سلوك الفرد او مدى الزمن اللازم لتحقيق الهدف الذي يسعى الفرد لتحقيقه،وطبقاً لرأي موراي فأن أي شيء يضغط على عمل المعلمة في الروضة من الممكن ان يسبب لها مشكلة في ادائها لذلك العمل،ويرى موراي ان مفهوم الحاجة ومفهوم الضغط مفهومان اساسيان في فهم سلوك الفرد وتفسيره على اعتبار ان مفهوم الحاجة يمثل المحددات الجوهرية لسلوك المعلمة،ومفهوم الضغط يمثل المحددات المؤثرة على السلوك في البيئة(المبدل،2010: 49)(الين،2010: 618).

والضغط البيئي او الحث البيئي هو تلك الجوانب من البيئة التي تعمل كمحددات فعالة للسلوك مما يدل على نزعة اتجاهية داخل الشيء او الموقف فتركيز او شحن الطاقة النفسية الخاصة بالشيء المتضمن في تلك المواقف يجعل الفرد يقوم بفعل ما وعلى النقيض فإن حث موضوع ما اذا كان يستطيع ان يفعل شيئاً للشخص من شأنه أن يكون في صالح الفرد بطريقة او بأخرى، فكل ما قد يضر او ينفع صالح الفرد يمكن عده حث مؤثر،إن الحاجات والعوامل البيئية الحاثة هي كيانات داخلية وخارجية على التوالي وهذه العوامل ترتبط بمعلمة الروضة بوصف هذه الكيانات تكاملية لذا فأن العوامل البيئية المحيطة بالمعلمة تعد عوامل حث خارجية تدفع بها الى سلوك معين تجاهها اما رد فعل المعلمة تجاه هذه العوامل الخارجية تعد عوامل حث داخلية لأنها تعكس طريقة تفكير المعلمة وتعاملها مع بيئتها المحيطة(الين، 2010: 628)

الدراسات السابقة

تناولت دراسة محمد وداؤد(2007) التعرف على مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات وقد تألفت عينة الدراسة من (82) مديرة ومعلمة من العاملات في رياض الاطفال في مدينة نينوى تم اختيارهن بصورة قصدية وقد قام الباحثان بإعداد استبانه تضمنت (48) فقرة موزعة على اربعة مجالات،وبعد دراسة البيانات وتحليلها تبين وجود اساسية ومشكلات متوسطة الاهمية(محمد وداؤد, 2007: 105) اما دراسة العريفي(2007) فقد هدفت الى التعرف على المشكلات الي تواجه مربيات رياض الاطفال في الجمهورية اليمنية وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وقامت بإعداد استبانه للكشف عن المشكلات التي تواجه معلمة الروضة وقد تكونت من (52) فقرة تم توزيعها على مربيات رياض الاطفال الحكومية والأهلية اذ بلغت عينة البحث(133) مربية وقد توصلت الدراسة الى وجود مشكلات تعاني منها مربيات رياض الاطفال في الجمهورية اليمنية(العريفي، 2007)،في حين اكدت دراسة فيرجارا (vergara,1995) على مشكلة افتقار معلمات رياض الاطفال لمهارات استخدام اجهزة الكومبيوتر وعدم معرفة المعلمة اتقان مهارة معالجة النصوص لذا قامت الباحثة بإعداد برنامج تدريبي للتغلب على هذه المشكلة وقد تكونت عينة البحث من (12) معلمة من اللواتي يعملن في رياض الاطفال اذ تضمن البرنامج تدريب المعلمات على استخدام الكومبيوتر في التدريس وإدارة الصف والتدريب على مهارة معالجة النصوص وقد كانت نتائج الدراسة ايجابية فقد استطاعت المعلمة بعد انتهاء البرنامج من اتقان استخدام الكومبيوتر ومعالجة النصوص(vergara,1995).

مناقشة الدراسات السابقة

أجمعت الدراسات السابقة على وجود بعض المشكلات في رياض الاطفال والتي تعاني منها معلمة الروضة وقد هدفت هذه الدراسات في الكشف عن هذه المشكلات فقد استخدمت دراسة محمد وداؤد الاستبانه من اجل الكشف عن المشكلات ومن وجهة نظر المديرات والمعلمات اما دراسة العريفي فقد قامت ايضا باستخدام الاستبانه للكشف عن مشكلات المربيات في رياض الاطفال في اليمن وقد كشفت عن وجود عدد من المشكلات امام دراسة فيرجارا فقد قامت ببناء برنامج تدريبي لمعلمات رياض الاطفال لتدريبهن على استخدام اجهزة الكومبيوتر وتعلم معالجة النصوص في حين استخدمت الدراسة الحالية الاستبانه من اجل الكشف عن مشكلات العمل التي تعاني منها معلمة الروضة وقد توصلت الى وجود عدد من المشكلات التي تعاني منها المعلمة في الرياض الحكومية وبدرجات متفاوته في الحدة،والى عدم وجود علاقة بين مشكلات العمل لمعلمات الرياض ومتغير الخدمة.

الفصل الثالث

اجراءات البحث ومنهجيته

يتضمن هذا الفصل التصميم والإجراءات المتبعة في تحقيق اهداف البحث من حيث تحديد مجتمع البحث وعينته وإعداد اداة القياس وحساب الصدق بمؤشراته المختلفة وحساب الثبات والتطبيق النهائي لأداة القياس واستخراج النتائج باستخدام الوسائل الاحصائية الملائمة.

اولا: المنهج المتبع في البحث

اتبعت الباحثة منهج البحث الوصفي وهو احد اساليب البحث العلمي ويسير الباحث حسب هذا المنهج وفق خطوات الطريقة العلمية،وتبرز أهمية الاسلوب الوصفي في كونه الاسلوب الوحيد الممكن لدراسة بعض الموضوعات الانسانية اذ يتحدد التصميم المتبع في أي بحث على وفق مشكلته وأهدافه التي يسعى لتحقيقها (عبيد واخرون،دت: 183- 184)(جابر وكاظم،1989: 177)

ثانياً: مجتمع البحث وعينته

يتحدد مجتمع البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال في مدينة بغداد-الكرخ الثانية للعام الدراسي 2015-2016 اذ يشمل(29) روضة وعليه يضم (329) معلمة وقد اختارت الباحثة عشوائيا نسبة 15%من معلمات الرياض لذا تكونت عينة البحث من(50) معلمة من مجتمع البحث واللواتي تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة.

ثالثاً:اداة القياس

أ: الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة

قامت الباحثة بتحديد فقرات اداة القياس بصورتها الاولية وبلغت (25) فقرة وذلك بعد تحديد مفهوم مشكلات العمل لمعلمات رياض الاطفال وكما هو موضح في الفصل الأول (هي مجموعة من الحواجز التي تواجه المعلمة اثناء تأديتها لواجبها وتشمل كافة المتغيرات الموجودة داخل بيئة الروضة.) وكما هو موضح في ملحق(1)

ب: الدراسة الاستطلاعية الاولى

قامت الباحثة بإختيار عشوائي ل (40) معلمة من معلمات رياض الاطفال بجانب الكرخ الثانية ووزع لهن استبيان مفتوح طلب فيه منهن تحديد الفقرات التي تشير الى مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المعلمات ملحق(2) وبذلك حددت الباحثة الفقرات التي حصلت عليها من خلال الخطوتين السابقتين وقد بلغت(30) فقرة ملحق(3)،وكما هو موضح في الجدول

جدول(1)

الدراسة الاستطلاعية الاولى

مديرية التربية	اسم الروضة	عدد المعلمات
الكرخ الثانية	السندباد	8
	الزهور	5
	النسور	8
	الربيع	8
	قطر الندى	11
المجموع	5	40

الصدق

يعد صدق الاداة احد المفاهيم الاساسية في مجال القياس النفسي ويعرف الصدق بانه قياس الاداة لما صممت لقياسه،اذ يفترض أن تقيس الاداة السمة التي صممت لقياسها ولاتقيس سمة اخرى غيرها أو سمة اخرى بالاضافة لها(الشايب،2009: 94) وللتحقق من صدق اداة البحث الحالي قامت الباحثة بحساب المؤشرات الاتية:

الصدق الظاهري: face validity

وتعتمد هذه الطريقة على فكرة استطلاع اراء الحكام فمن المطلوب ان يقدر الحكم المتخصص مدى علاقة كل بند من بنود اداة القياس بالقدرة او السمة المطلوب قياسها وذلك بعد توضيح معنى السمة او القدرة بصورة اجرائية(عبد الرحمن،2008: 201) وللتحقق من الصدق الظاهري قامت الباحثة بـالدراسة الاسطلاعية الثانية إذ

تم عرض اداة القياس على مجموعة من الخبراء المختصين في مجال (علم النفس العام ،علم النفس التربوي،علم نفس النمو،الارشاد والتوجيه) وقد بلغ عددهم (5) خبراء، ملحق (4)(5) وذلك للتأكد من ما ياتي :-

1. صلاحية مضمون مفهوم مشكلات العمل لمعلمة الروضة.
2. صلاحية الفقرات في قياس مشكلات العمل في الروضة.
3. تعديل الفقرات التي بحاجة الى تعديل.
4. حذف الفقرات التي لاتصلح لقياس السمة المقاسة.
5. اضافة ما يمكن اضافته من فقرات.

وبعد حساب اجابات الفقرات تبين مايلي:

1. صلاحية مضمون مفهوم مشكلات العمل لمعلمة الروضة.
2. صلاحية(20)فقرة اذ حصلت على 80% فأكثر من اراء الخبراء.
3. عدلت (11) فقره
4. حذف (10) فقرة اذ لاتصلح لأن تكون ضمن فقرات اداة القياس.
5. لم يضف الخبراء أي فقرة وكما هو موضح في الجدول (2)

جدول(2)
فقرات اداة القياس

الفقرات الصالحة	الفقرات غير الصالحة	الفقرات المعدلة والتعديل هو:
13,11,10,9,8,7,5,3,1 22,21,20,18,16,14 29,28,27,26,24	2,4,6,12,15, 17,19,23 25,30	7- اعاني من قلة توفر الوسائل التعليمية في الروضة 8- تمارس المديرة ضغوطا علي لاستقبال اطفال حضانة في صفوف الروضة. 10-اعاني من قلة الادوات الخاصة التي يحتاجها كل طفل. 11- تفتقر بناية الروضة الى حديقة مناسبة للعب الاطفال. 13-ان دوري مهمش مقارنة بمعلمات المراحل الدراسية الاخرى. 14-اعاني من كثرة اعداد الاطفال داخل الصف. 24-انقطاع التيار الكهربائي في الروضة يؤثر على عمل المعلمة. 26-قلة وجود الالعاب الخاصة للاطفال خارج قاعات الصفوف. 27-تفتقر القاعات الى وسائل الراحة للاطفال. 29-قلة توفر قاعات للمارسة الرياضة مع الاطفال.

وبذلك اصبح عدد الفقرات بصيغتها النهائية والتي سيتم تحليلها احصائياً لحساب قوتها التمييزية ومعاملات صدقها (20) فقره.

التحليل الاحصائي لفقرات اداة القياس

ان تحليل الفقرة اشبه ما يكون بالخادم لبناء الاختبارات،وهو عملية اختبار استجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات الاختبار من اجل الحكم على جودة الفقرة،وعلى وجه التحديد ما ينظر اليه الفرد وهو صعوبة الفقرة وقدرتها التمييزية اضافة الى فعالية كل بديل من البدائل(مارشنز وليمنان،2003: 220)

ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق اداة القياس على عينة بلغت (100) معلمة تم اختيارهن عشوائيا من بين رياض الاطفال لمدينة بغداد لمديرية تربية الكرخ الثانية وكما هو موضح في الجدول(3)،ويعد اسلوب المجموعتين المتطرفتين وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية لأداة القياس من اكثر الاساليب المستخدمة في المقاييس النفسية وذلك للإبقاء على الفقرات الجيدة واستبعاد الفقرات الضعيفة وقد اشارت انستازي الى ان كل فقرة مرتبطة بمحك خارجي او محك داخلي يعد من مؤشرات تجانس الفقرات وصدقها وافضل محك داخلي هو الدرجة الكلية لأداة القياس(Anastasi,1988: 209)

جدول(3) حجم عينة التحليل الاحصائي

المديرية العامة لتربية بغداد	اسم الروضة	عينة المعلمات

الكرخ الثانية	الغفران	10
	البراعم	13
	الاقحوان	11
	النرجس	13
	المصطفى	8
	النجوم	12
	النصر	9
	السنابل	8
	الفراقد	6
	السوسن	10
المجموع	10	100

وقد بينت الباحثة التحليل الاحصائي للفقرات بحساب المؤشرات الأتية:

1. القوة التمييزية للفقرات.
2. علاقة الفقرة بالدرجة الكلية.

1- القوة التمييزية للفقرات

ان معامل تمييز الفقرة من الصفات الهامة في تحليل الفقرات ، فتمييز الفقرة يساعد في تحديد قدرتها على التمييز بين المبحوثين ذوي الدرجات العليا والمبحوثين ذوي الدرجات الدنيا (نبهان ، 2004: 196) ولحساب القوة التمييزية لفقرات اداة القياس قامت الباحثة باستخدام طريقة المجموعتين المتطرفتين اذ تتطلب هذه الطريقة تحديد نقطتي قطع على المحك الداخلي المستخدم وهي الدرجة الكلية لكل استمارة من استمارات عينة التحليل الاحصائي ، اذ بلغ مجموع عينة التحليل الاحصائي(100) معلمة ، تم ترتيب درجاتهن من اعلى درجة الى ادنى درجة بعدها تم اختيار(50) استمارة من الدرجات العليا و(50)استمارة من الدرجات الدنيا وبذلك بلغ عدد المجموعة العليا(50) والمجموعة الدنيا (50) وعليه استبقيت الفقرات التي كانت درجتها التائية المحسوبة مساوية او اكبر من من القيمة الجدولية البالغة (98 ،1)، عند مستوى دلالة (0،05) وكما هو موضح في الجدول(4)

جدول(4)معاملات تمييز فقرات اداة القياس

العليا		الدنيا		المحسوبة	الجدولية
ت	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
.1	3،86	0،44	1،86	0،97	18،1	1،98
.2	3،82	0،38	2،06	0،92	15،30	
.3	0،690	0،190	0،589	0،485	15،9	
.4	4،83	0،46	3،72	0،70	11،1	
.5	3،64	0،67	2،28	1،13	10،46	
.6	3،41	0،78	2،29	0،85	9،33	
.7	2،16	0،65	1،51	0،31	7،22	
.8	0،869	0،338	0،369	0،477	6،25	
.9	3،62	0،67	2،86	1،12	5،84	1،98
.10	2،81	0،83	2،46	0،77	2،73	
.11	1،23	1،99	0،87	0،33	2،25	
.12	3،97	0،18	3،76	0،51	2،62	
.13	0،951	0،493	0،535	0،501	4،16	
.14	0،701	0،459	0،480	0،459	2،30	
.15	3،31	0،85	2،83	0،92	3،69	1،98
.16	0،778	3،659	0،350	0،481	2،08	
.17	0،759	0،430	0،424	0،495	3،45	
.18	0،646	0،480	0،370	0،488	2،78	

.19	0،815	0،390	0،48	0،504	3،50	
.20	1,148	1,137	0,759	0,431	2,992	

2- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية

على الرغم من ايجاد القوة التمييزية باستخدام المجموعتين المتطرفتين التي تعد احدى المؤشرات الدالة على صدق البناء ، الا أنها قد لاتكون صورة واضحة عن تجانس الفقرات في قياس الظاهرة السلوكية ، لذلك اعتمدت الباحثة الدرجة الكلية للاختبار نفسة كمحك لصدق فقراته ، وتتلخص هذه الطريقة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة الفقرة من جهة والدرجة الكلية للمقياس لعينة التحليل الاحصائي البالغة (100) معلمة(عطية ، 2010: 92) (نبهان ، 2004 : 201) وقد اتضح بأن الفقرات كانت دالة احصائيا عند مستوى دلاله (0،05) ، ودرجة حرية (99) اذ بلغت القيمة الجدولية(0،195) عند مستوى دلاله (0،05) . والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

معاملات صدق الفقرات بالدرجة الكلية

ت	معاملات الارتباط المحسوبة	
	المحسوبة	الجدولية
.1	0،267	0،195
.2	0،422	
.3	0،510	
.4	0،518	
.5	0،369	
.6	0،387	
.7	0،377	
.8	0،398	
.9	0،304	
.10	0،335	
.11	0،431	
.12	0،270	
.13	0،603	0،195
.14	0،508	
.15	0،414	
.16	0،251	
.17	0،299	
.18	0،404	
.19	0،868	
.20	0،361	

الثبات : Reliability

يقصد بمفهوم ثبات درجات اداة القياس مدى خلوها من الاخطاء غير المنتظمة التي تشوب القياس , اي مدى قياس الاداة للمقدار الحقيقي للسمة التي يهدف لقياسها ، فدرجات المقياس تكون ثابتة Relliable اذا كانت الاداة تقيس سمة معينة قياساً متسقاً ، فالثبات بهذا المعنى يعني الاتساق او الدقة في القياس (علام ، 2000: 131) ولغرض الحصول على الثبات اعتمدت الباحثة الطريقه الأتية :-

1- اعادة الاختبار : Test- Retest Reliability

ويشير الى درجة اتساق القياسات المتحققة على المقياس من مرة لاخرى لدى اعادة التطبيق. ويعني ثبات الاداة بالتحقق من مدى اقتراب درجة كل فرد من افراد مجموعة الثبات في وقت ما من درجتة على الاداة نفسها في حال اعادة التطبيق في وقت اخر ، وتتلخص هذه الطريقة بتطبيق الاداة على افراد مجموعة البحث والانتظار مدة زمنية مناسبة ثم اعادة التطبيق على المجموعة نفسها وحساب معامل الارتباط بين درجات الافراد في مرتي التطبيق على المجموعة نفسها وحساب معامل الارتباط بين درجات الافراد في مرتي التطبيق ويسمى معامل الارتباط المستخرج معامل الاستقرار(الشايب ، 2009 : 105) اذ قامت الباحثة بتطبيق اداة القياس على عينة قوامها (25) معلمة وقد تم اختيارهن بالطريقة العشوائية ثم قامت بإعادة التطبيق على نفس العينة بعد اسبوعين وبعد ذلك أستعملت معامل الارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين درجات التطبيقين وتبين ان معامل الارتباط دال معنوياً اذ بلغت القيمة المحسوبة (0،79)وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (0،396) عند مستوى دلالة (0،05) ودرجة حرية (ن-2) وكما هو موضح في الجدول (6)

جدول (6)ثبات اداة القياس

الطريقة	معامل الثبات	مستوى الدلالة
اعادة الاختبار	0،79	0،05

عينة وضوح فقرات المقياس

بعد التحقق من صدق المقياس قامت الباحثة بالدراسة الاستطلاعية الثالثه لعينة بلغت (30) معلمة اختيرت عشوائيا من بين معلمات مدينة بغداد –الكرخ الثانية والبالغ عددها (4) رياض وكما هو موضح في الجدول (7) ووضعت الباحثة التعليمات اللازمة لتوضيح كيفية الاجابة على اداة القياس وقد تضمن حث المعلمات على الاجابة على فقرات المقياس بدون اهمال اي اجابة وكان الهدف من الدراسة هو:-

1. حساب الوقت المطلوب للإجابة .
2. معرفة مدى وضوح الفقرات بالنسبة للمجيبات من المعلمات .
3. معرفة مدى وضوح التعليمات بالنسبة للمجيبات من المعلمات .

وكانت نتائج الدراسة ايجابية ، اذ لم يكن هناك اي استفسار من المجيبات ، وكان الوقت المحدد للاجابه (20) دقيقة وقد ابدت المعلمات فهماً واضحاً للتعليمات والفقرات.

جدول(7)

عينة وضوح فقرات المقياس

المديرية	اسم الروضة	عدد المعلمات
الكرخ الثانية	السلام	10
	العندليب	7
	السعاده	4
	المصافي	9
المجموع	4	30

وصف اداة القياس

اعطت الباحثة اربعة بدائل لكل فقرة من فقرات اداة القياس وهي(اوافق،اوافق نوعا ما،لااوافق،لااوافق ابداً) وكانت درجات اداة القياس كالاتي(4، 3، 2، 1) فتاخذ:-

4 درجات للبديل اوافق

3 درجات للبديل اوافق نوعاً ما

2 درجات للبديل لااوافق

1 درجة للبديل لااوافق ابداً

وبذلك تراوحت الدرجة الكلية لاداة القياس بين (20) كاقل درجة و(80) كاعلى درجة وبوسط فرضي (50) درجة وكما هو موضح في ملحق (6)

التطبيق النهائي لاداة القياس

بعد ان تحققت الباحثة من صدق اداة القياس وثباتها قامت بتطبيقها على عينة البحث وقد استمرت مدة التطبيق يومان اذ بدأت من يوم الاحد 2016/1/22-يوم الاثنين 2016/1/23.

الوسائل الاحصائية:

لاستخراج النتائج استعملت الباحثة الحقيبة الاحصائية (spss) وقد استخدمت الوسائل الاحصائية الاتية:

1- معامل ارتباط بيرسون (person – relaltion ship)
2- الاختبار التائي لعينتين متساويتن بالحجم (T-Test)
3- الاختبار التائي لعينة ومجتمع
4- تحليل التباين الاحادي
5- الوسط المرجح
6-الوزن المئوي

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت اليها الباحثة على وفق الهدف الذي تم عرضه في الفصل الاول باستعمال الوسائل الاحصائية المبينة في الفصل الثالث ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري المعروض في الفصل الثاني ومن ثم التوصل الى مجموعة من التوصيات والمقترحات وكما هو مفصل:

هدف البحث : التعرف على مشكلات العمل من وجهة نظر معلمة الروضة

الفرضية الصفرية الاولى : لايوجد فرق دال احصائيا بين المتوسط الحسابي لدرجات معلمات الرياض على اداة القياس والمتوسط الفرضي عند مستوى دلالة (0،05). للتحقق من صحة الفرضية الصفرية استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحده ،وأشارت النتيجة الى رفض الفرضية الصفرية وقبول البديلة التي تنص على انه يوجد فرق دال احصائيا بين متوسط درجات المعلمات والوسط الفرضي على اداة القياس عند مستوى دلالة(0،05) اذ بلغت القيمة المحسوبة للاختبار التائي(9،986) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (2،000) ودرجة حرية(ن-1) وكما هو موضح في الجدول(9)

جدول(9)

قيمة الاختبار التائي للفرضية الصفرية

العينه	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التباين	القيمة التائية		مستوى الدلاله
					القيمة المحسوبة	القيمة الجدولية	
59	50	63،72	7،401	54،778	9،986	2،000	0،05

القيمة المحسوبة>القيمة الجدولية ولصالح المتوسط الحسابي

الفرضية الصفرية الثانية: لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمه عند مستوى دلالة (0،05).

وللتاكد من صحة هذه الفرضية استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي،واشارت النتيجة الى قبول الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمة اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة(0،603) وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة(2،00) عند مستوى دلالة (0،05) ودرجة حرية(44،14) وكما هو موضح في الجدول(10)

جدول(10) القيمة الفائية للفرضية الصفرية الثانية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	القيمة الفائية الجدولية
بين المجموعات	5،558	14	0،397	0،603	2،00
داخل المجموعات	28،950	44	0،658		

القيمة المحسوبة <القيمة الجدولية.

ونتيجة لوجود العديد من المشكلات التي تواجه المعلمة في العمل وحسب ما توضح في الجدول(9) إذ تتنوع هذه المشكلات بتنوع المواقف التي تتعرض لها لذا قامت الباحثة باستخراج درجة الحدة لهذه المشكلات لتحديدها والوقوف على الحلول التي من الممكن ان تتناسب معها وكما هو موضح في الجدول(10)

جدول (11) يوضح حدة المشكلات التي تتعرض لها معلمة الروضة

ت	الرتبة	الوسط المرجح	الوزن المئوي
.1	17	2،586	%65
.2	20	1،965	%49
.3	18	2،172	%54
.4	5	3،752	%93
.5	16	2،620	%66
.6	12	3،206	%80
.7	4	3،827	%96
.8	11	3،247	%81
.9	14	3،107	%78

.10	7	3،517	%88
.11	10	3،413	%85
.12	13	3،166	%79
.13	15	2،931	%73
.14	9	3،413	%85
.15	19	2	%50
.16	6	3،586	%90
.17	2	3،896	%97
.18	1	3،937	%98
.19	3	3،862	%97
.20	8	3،479	%87

وتشير هذه الدرجات الى وجود العديد من المشكلات التي تعاني منها المعلمة وبدرجات متفاوتة اذ حصلت الفقرة رقم(18) على وسط مرجح 3،937 ووزن مئوي98% وكان ترتيبها الاول اذ تشير هذه الفقرة الى افتقار قاعات الرياض الى وسائل الراحة وعدم احتوائها على مقومات الراحة للطفل وللمعلمة،تليها الفقرتان 17و19 وبتسلسل الثاني والثالث اذ ان هاتان الفقرتان الى اوساط مرجحه 3،896و3،862 ووزن مئوي لكلا الفقرتين 97% اما الفقرة رقم (7) فقد حصلت على وزن مرجح 3،827 ووزن مئوي 96%وكان ترتيبها الرابع اذ تشير هذه الفقرة الى ان معلمة الروضة تعاني من قلة توفر الادوات الخاصة التي يحتاجها كل طفل في الروضة اما الفقرة (4) فكان ترتيبها الخامس اذ حصلت على وسط مرجح 3،752 ووزن مئوي 93% اذ تشير الى قلة توفر الوسائل التعليمية في الروضة وبالتالي تكون هذه مشكلة اخرى من المشاكل التي تعيق معلمة الروضة عن اداء واجبها. اما الفقرة 16 فقد كان ترتيبها السادس اذ حصلت على وسط مرجح 3،586 ووزن مئوي 90% اذ تشير الى ان انقطاع التيار الكهربائي في الروضة يؤثر على المعلمة بشكل سلبي اما الفقرة رقم 10 فتشير الى ان المعلمة تعاني من كثرة اعداد الاطفال داخل الصف فقد حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح 3،17 ووزن مئوي 88% اذ لايوجد هناك نظام محدد يقيد ادارة الروضة بأيقاف تسجيل الاطفال بعد بدء العام الدراسي وانتظامه. اما الفقرة رقم 20 فقد كان ترتيبها الثامن اذ تشير الى قلة توفر قاعات لممارسة الرياضه مع الاطفال اما الفقرة رقم 14 فتشير الى ان الفترة الزمنية الطويلة التي تقضيها المعلمة مع الاطفال داخل الصف مما يؤدي بها الى الاجهاد والتوتر اذ حصلت هذه الفقرة على الترتيب التاسع وبوسط مرجح 3،413 ووزن مئوي 85%.اما الفقرة رقم 11 فقد حصلت على الترتيب العاشر اذ حصلت على نفس الوسط المرجح والوزن المئوي للفقرة السابقة وتشير هذه الفقرة الى ان ما تتقاضاه المعلمة من راتب شهري لايتناسب مع مقدار ماتبذله معلمة الروضة من جهد في حين حصلت الفقرة رقم 8 على وسط مرجح يبلغ 3،247 ووزن مئوي 81% وكان ترتيبها الحادي عشر اذ تشير هذه الفقرة الى افتقار بعض بنايات الرياض الى حديقة ملائمة لطفل الروضة للعب وممارسة بعض النشاطات الاستكشافية اما الفقرة رقم 6 فتشير الى ان المعلمة تضطر الى شراء ما تحتاجه من الوسائل التعليمية على حساب نفقتها الخاصة اذ حصلت هذه الفقرة على وسط مرجح 3،206 ووزن مئوي 80%.اما الفقرة12 فقد حصلت على وسط مرجح3,166 ووزن مئوي79% وكان ترتيبها الثالث عشر اذ تشير هذه الفقرة الى ان التوقعات العالية لأولياء الامور من المعلمة تعتبر من المشكلات التي تواجهها في العمل داخل الروضة في حين حصلت الفقرة رقم 9 عل وسط مرجح 3،107 وون مئوي 78% اذ كان ترتيبها الرابع عشر وتشير هذه الفقرة الى ان دور معلمة الروضة مهمش مقارنة بمعلمات المراحل الدراسية الاخرى وذلك بناءاً على ما قدمته المعلمة من بيانات في هذه الدراسة اذ اشارت الى انه لايتم الاهتمام بهن بنفس المستوى الذي يتم الاهتمام به بمعلمات المراحل الاخرى.اما الفقرة رقم 13 فقد حصلت على وسط مرجح 2،931ووزن مئوي 73% وكان ترتيبها الخامس عشر وتشير الى قلة الدورات التطويرية والتدريبية المقدمة لمعلمة الروضة لتزويدها بكل ما هو حديث اذ ان عدم تزويد المعلمة بهذه المعلومات في مجال اختصاصها من قبل المختصين بمجال الطفولة يؤدي الى عزل المعلمة عن التطورات الحاصلة حولها اما الفقرة رقم 5 فقد حصلت على المرتبة السادسة عشر وكان وسطها المرجح2،620 ووزن مئوي 66% وتشير هذه الفقرة الى ان المديرة قد تمارس بعض الضغوط على معلمة الروضة لاستقبال اطفال حضانة في صفها بغض النظر عن الخصائص العمرية والعقلية والنفسية لكلا المرحلتين مما يؤثر على عمل المعلمة وادائها لواجبها داخل الصف،اما الفقرة رقم1 فقد حصلت على المرتبة السابعة عشر فقد كان وسطها المرجح 2،586ووزنها المئوي 65% وتشير هذه الفقرة الى ان منهاج الروضة يبعث على الملل في نفس الطفل وهذه قد يكون ناتجاً الى ان المنهاج يوضع لطفل الروضة من قبل اشخاص غير ذوي الاختصاص أو أنه يتم وضعه على شكل اقتباس من الدول المجاورة بغض النظر عن دراسة الموضوع بشكل علمي،اما الفقرة رقم 3 فقد حصلت على المرتبة الثامنه عشر اذ كان وسطها المرجح 2،172ووزن مئوي 54% اذ تشير هذه الفقرة الى ان معلمة الروضة قد تجد صعوبة في التعامل مع الاطفالوقد يكون ذلك مرتبط بالمدة الطويله التي تقضيها مع الاطفال داخل الصف والذي تم الاشارة اليه في فقرة سابقة. اما الفقرة رقم 15 فقد حصلت على المرتبة التاسعة عشر وكان وسطها المرجح 2 ووزنها المئوي50% اذ تشير الى ان المديرة قد تتصرف بشكل

غير لائق المعلمة اما الفقرة رقم 2 فقد حصلت على المرتبة العشرون وكان وسطها المرجح 1،965 ووزنها المئوي 49% وتشير الى ان معلمة الروضة قد تندم على ممارستها لهذا العمل وكانت هذه الفقرة قد حصلت على اقل نسبة في اداة القياس.

الاستنتاجات

1. توجد هناك فروق دالة احصائيا بين المتوسط الحسابي والوسط النظري لأداة القياس.
2. لاتوجدهناك فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات مشكلات العمل من وجهة نظر المعلمات ومتغير الخدمه.
3. توجد هناك العديد من مشكلات العمل التي تواجهها معلمة الروضة.
4. تعاني رياض الاطفال من نقص في اعداد معلمات الرياض.
5. عدم الاهتمام بمعلمة الروضة وتهميش دورها له اثار سلبية على عملها وعلى اهمية الدور الجوهري لهذه المهنة.
6. تعاني معلمات الرياض من نقص في الادوات والالعاب التي يحتاجها الطفل.
7. تعاني معلمات الرياض من عدم توفر قاعات مناسبة للعب الاطفال.

التوصيات

1. عقد ندوات تثقيفية لبيان اهمية دور معلمة الروضة.
2. تزويد معلمة الروضة بالوسائل التعليمية او الخامات التي عن طريقها يتم تصنيع هذه الوسائل.
3. العمل على اعداد دورات تدريبية وتطويرية خاصة لمعلمة الروضة على ان يتم تقديمها من قبل ذوي الاختصاص حصراً.
4. العمل على اعداد قاعات لممارسة الرياضة لاطفال الروضة وكذلك العناية بالحدائق الخاصة بالرياض عن طريق تخصيص موظفين للعناية بالحدائق.
5. تزويد المعلمات بالأدوات الخاصة بكل طفل من قبل المؤسسات التربوية المسؤولة عن الرياض.
6. تسوية الملاكات في رياض الاطفال لسد النقص الحاصل في الكوادر التعليمية لبعض الرياض والعمل على التخلص من المحسوبية اثناء عملية التسوية.

المقترحات: تقترح الباحثة مايلي

1. اجراء دراسة مقارنة بين مشكلات العمل في الرياض الحكومية والاهلية.
2. اجراء دراسة عن مشكلات العمل في رياض الاطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل(العمر،التحصيل العلمي و....)
3. بناء وتطبيق برنامج لمعالجة المشكلات التي تعاني منها معلمات الرياض.

المصادر العربية

1. أحميدة،فتحي محمود واخرون(2011)،**دور المشرف التربوي في تحسين اداء معلمات رياض الاطفال في تنمية مهارات الاطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال في الاردن** ،مجلة جامعة دمشق،المجلد 27،العدد الاول+العدد الثاني.
2. بدر،سهام درويش(2009)،**مدخل الى رياض الاطفال**،ط1،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،الاردن.
3. جابر،عبد الحميد(2001)،**مدرس القرن الحادي والعشرون(المهارات والتنمية المهنية)**،ط1،دار الفكر العربي،القاهرة.
4. جابر،عبد الحميد وكاظم،احمد خيري(1989)،**مناهج البحث في التربية وعلم النفس**،دار النهضة العربية،القاهرة.
5. حمدان، محمد زيادة(1984)، **التعلم الصفي، تحفيزه وادارته وقياسه**، ط1، الناشر تهامة، المملكة العربية السعودية.
6. الحريري، رافدة(2010)،**نشأة وادارة رياض الاطفال**،ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،الاردن.
7. الحمود،هناء قاسم(2010)،**دور معلمة الروضة في بناء القيم الاقتصادية لدى اطفال الرياض مابين(5-6)سنوات**،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
8. الخالدي،مريم ارشيد(2008)،**مدخل الى رياض الاطفال**،ط1،دار صفاء للنشر والتوزيع،عمان.
9. شريف، السيد عبد القادر(2007)، **ادارة رياض الأطفال وتطبيقاتها** ،ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الاردن.
10. الشايب،عبد الحافظ(2009)، **أسس البحث التربوي**،ط1،دار وائل للنشر والتوزيع،الاردن.

11. عبيد،ذوقان واخرون(دت)،**البحث العلمي،مفهومة،اساليبه،ادواته**،دار مجدلاوي للنشر والتوزيع،عمان،الاردن.
12. عبد الرحمن،سعد(2008)،**القياس النفسي-النظرية والتطبيق**،ط5،هبة النيل العربية للنشر والتوزيع،الجيزة.
13. عطية ، حيدر رسول (2010) ، **الاليات الدفاعية لدى المعاقين بصرياً من ذوى مركز السيطرة (الداخلي – الخارجي) دراسة مقارنة** ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الاساسية ، الجامعة المستنصرية.
14. علام ، صلاح الدين محمود (2000) ، القياس والتقويم التربوي والنفسي (اساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة) ، ط1،دار الفكر التربوي ، القاهرة.
15. العريفي،ميسون خليل عبد الواحد انعم(2007)،مشكلات مربيات رياض الاطفال في الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة،الجمهورية اليمنية،المركز الوطني للمعلومات.
16. فهمي،عاطف عدلي(2004)،**معلمة الروضة**،ط1،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،عمان،الاردن.
17. الفقي، شمس الدين فرحات(2010)، **كيف تكون معلما ناجحا، اسس ومهارات المعلم الناجح** ،ط1، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
18. اللقاني،فاروق عبد الحميد (1989)،**الطفولة بين الرياض والتثقيف**،ط1،مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع،الكويت.
19. المبدل،عبد المحسن عبد رشيد(2010)،**المكونات الايجابية للبيئة الصفية-في ضوء نظرية موراى-وعلاقتها بمهارات التفكير الناقد**،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية العلوم الاجتماعية،المملكة العربية السعودية.
20. الين، بام ب(2010)، **نظريات الشخصية، الارتقاء- النمو- التنوع** ، ترجمة علاء الدين كفافي واخرون،ط 1، دار الفكر ناشرون وموزعون، الاردن.
21. مارشنز ، ويليام.أ. و ليمنان ، ارفن .ج. (2003) ، **القياس والتقويم في التربية وعلم النفس** ،ترجمة هيثم كامل الزبيدي وماهرأبو هلاله ،ط1، دار الكتاب الجامعي ، العين ، الامارات العربية المتحده.
22. محمد،جاجان جمعة و داؤد،احلام اديب(2007)،مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات،مجلة ابحاث ،كلية التربية الاساسية،المجلد4،العدد1
23. نبهان،احمد ابراهيم احمد(2009)،**دور مديرات رياض الاطفال كمشرفات مقيمات في تحسين اداء المعلمات وسبل تطويره في محافظات غزة**،رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعة الاسلامية،غزة.
24. نبهان،موسى(2004)،اساسيات القياس في العلوم السلوكية ،ط1،دار الشروق للنشر،الاردن.

المصادر الاجنبية:

1- Anastasi,A(1988),psychological testing , Macmillan , New York.

2-Vergara,H.(1995),design,development and implementation of an instructional program for kindergarten teachers to incease their basic computer skills through world processing training ,practicum report ,nova southeastern university.