

الاجهاد الفكري لدى اساتذة كلية التربية الاساسية

ابتسام راضي هادي
جامعة المستنصرية - كلية التربية الاساسية

الخلاصة

استهدفت الدراسة ما ياتي :

1. التعرف على الاجهاد الفكري لدى اساتذة كلية التربية الاساسية .
2. التعرف على الفروق في الاجهاد الفكري على وفق متغير النوع (ذكور -إناث)
ويتحدد مجتمع البحث الحالي بأساتذة كلية التربية الاساسية الجامعة المستنصرية ومن كلا الجنسين وللعام الدراسي 2018-2019) وقد بلغ عدد العينة (200) تربسي وتدريسي وقد قامت الباحثة ببناء مقياس الاجهاد الفكري واستخرجت له الخصائص الاحصائية وقد اظهرت النتائج :- .
ان اساتذة كلية التربية الاساسية يعانون من الاجهاد الفكري . ولا توجد فروق بين الذكور والإناث في الاجهاد الفكري.
وبناءاً على نتائج البحث فقد وضعت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات .
الكلمات المفتاحية (الاجهاد -اساتذة -التربية الاساسية)

Intellectual Stress of Basic Education Faculty Professors

Ibtisam Radhi Hadi

Al-Mustansiriyah University - College of Basic Education

Abstract

1-Identifying the intellectual exertions have basic education faculty professors.
2-. Identifying the differences in intellectual exertions as a variable type (male-female) current research society is determined by the basic education college professors and both sexes Mustansiriyah University and academic year (2018-2019) and sample (200) textbook and teaching staff researcher has built a scale term This intellectual and extract his results showed statistical characteristics:-. The College of basic education teachers suffer from stress. There were no differences between males and females in intellectual exertions. Depending on the results, the researcher has developed a number of recommendations and proposals

Keywords: stress – professors – basic education

مشكلة البحث

ويعود الاجهاد الفكري في حياة الفرد المعاصر احد المعوقات التي تحول بينه وبين الراحة النفسية وشروع القلق والخوف لديه ولذلك يتم مناقشتها في مفاهيم عدة مثل الصحة العامة والتعلم وعلم النفس وغيرها من المجالات المتعددة لما تتعكس سلباً على نشاط المؤسسة وتحقيق اهدافها(Friedman, 1991, pp.325-333) وأن الشعور بالاجهاد شعور عادي يعني منه دائماً العديد من الأفراد ولكنه مختلف حنته وشنطته من فرد إلى آخر وهو أمر لا ينبغي تجاهله، فالاجهاد قد يكون من منشأ جسدي أو نفسي أو لامر عارض او نسمع البعض يردد "متعب طوال الوقت" (شاء، 2013 ، ص 3-4).
انطلاقاً من ذلك فنظام العمل المستمر ينعكس سلباً على صحة الفرد الامر الذي يؤدي إلى اختلال توازنه الانفعالي وهذا ما يؤدي إلى سوء توافقه في العمل نتيجة لظهور اعراض الاجهاد (بشير، 2007 ، ص 49) فهو يواجه ساعات عمل طويلة دون وقت كاف للراحة او المهام الاضافية التي يقوم بها تدريسيي الجامعة فضلاً عن كل هذا فلة فرص الترقية وعدم وجود وقت كاف للتطوير المهني والمشاكل المهنية وكثرة عدد الطلاب في الصف الواحد وفي الكلية التي من شأنها ان تؤدي إلى درجة عالية من الاجهاد الفكري ويعود الإجهاد الفكري من أكثر الظواهر النفسية والاجتماعية تعقيداً ويلاحظ إنها تزايـدت مع تزاـيد سرعة الـقدم التكنـولوجي ، بل إن بعض الباحـثين يـنظرون إلـيـها بـكونـها إـفراـزاً لـلـفـجـوةـ التيـ حدـثـتـ بـيـنـ الدـولـ المتـقدـمةـ وـدولـ الـعـالـمـ الثـالـثـ . ولـتدريـسيـيـ الجـامـعـاتـ العـراـقـيـةـ خـصـوصـيـةـ فـيـ ذـلـكـ اـذـانـهـ تـعرـضـوـاـلـىـ ضـغـوطـ سـنـوـاتـ حـرـوبـ وـحـصارـ اـقـتصـادـيـ وـعـزـلـهـ ثـقـافـيـ اـنـهـكـتـ قـوـاـهـمـ كـبـيـيـ شـرـائـعـ الـعـرـاقـيـ فـضـلـاـ عـنـ ذـلـكـ إـلـىـ طـبـيـعـةـ مـسـؤـلـيـاتـهـ التـدـريـسيـةـ الـعـلـمـيـةـ وـالـتـطـبـيقـيـةـ الـتـيـ تـقـرـضـ عـلـيـهـمـ اـحـيـاـنـاـ مـزاـوـلـةـ نـشـاطـهـمـ مـنـ الصـبـاحـ وـحتـىـ الـمـسـاءـ كـمـاـ فـيـ نـظـامـ التـدـريـسـ المسـانـيـ وـيـزـيدـ وـطـاءـ مـاـ سـبـقـ غـيـابـ مـنـافـذـ التـرـويـجـ وـالـاسـتـجـامـ(عبدـالـحسـنـ،ـ2006ـ،ـصـ14ـ).

وتكمن خطورة هذه المشكلة فيما يترتب عليها من اثار سلبية عندما يواجه الفرد الاجهاد بمستوى عال لا يستطيع تحملها وهذه النتائج لها صور متعددة كونها تشمل الجوانب الصحية والسلوكية والانفعالية والعقلية لفرد وتعرض صحة الفرد الكثير من المتابعين ينتج عنها امراض اكثر حدة اذ من الممكن ان تؤدي ضعف التوافق المهني لفرد او يكون غير متواافق مع نفسه او مع عمله وتكمن مشكلة البحث الحالي في التساؤل التالي : هل يوجد اجهاد فكري لدى اساتذة كلية التربية الأساسية؟

أهمية البحث

لقد حظي مفهوم الاجهاد الفكري باهتمام متزايد في الاونة الاخيرة بعد ان كان من التجاهل وندرة في البحث والدراسة والتحليل لمدة زمنية طويلة في السابق ويعزو بعض الباحثين هذا التجاهل لظاهرة الاجهاد الى تركيز المنظمات على الاداء والانتاجية دون الاهتمام بصحة الافراد والتي كانت تقاس بمؤشرات مادية بحثة في حين اهملت العوامل النفسية والاجتماعية والوظيفية واثارها على صحة الافراد (العواولمة، 1994، ص68).

ويتحول الاجهاد الفكري لدى الاستاذ الجامعي دون قيامه بدوره المطلوب وشعوره بأنه غير قادر على اداء مهامه على اتم وجه والذي له اثارا كبيرة على مهنته ومستوى ادائه وفي جوانب شخصيته والجوانب الجسمية والعقلية والانفعالية فضلا عن ذلك تؤثر سلبا في تكيفه النفسي الاجتماعي وفي علاقاته الاسرية والمهنية (جرار، 2011، ص28-29).

ان الاجهاد له تأثيرات ايجابية وسلبية لفرد فالفرد يحتاج الى مستوى متعدل من الاجهاد لكي ينجح ،اما تأثيراته السلبية فهو لا يؤثر على الناحية الشخصية والعائلية فحسب بل يؤثر ايضا على انتاجه العلمي والاكاديمي وعلى علاقته مع زملائه وطلابه في المؤسسة التي يعمل بها (عساف، 1996، ص30 – 37). كما ان التطور في وسائل وادوات وتقنيات العمل اضفى مزيدا من التعقيدات على بيئة العمل الداخلية وزاد من مسؤوليات التدريسيين ومن ثم جلب ضغوط اضافية تستدعي تمعتهم بقدرات وامكانات ومهارات لإنجاز مهام العمل ويؤدي الى اجهادهم فكرييا (حمزاوي، 2008، ص105-106).

ان المستوى العالي من الاجهاد يفسح المجال امام التأثيرات السلبية للظهور كالشعور بعدم الرضا وعدم الراحة والحساسية ... الخ، وتكون نتيجة لذلك ان الاداء يبدا في الانخفاض وسبب ذلك هو ان حدة الاجهاد تستهلك طاقة وانتباه التدريسي في محاولة تركيز جهوده على تخفيض مصادر الاجهاد (شروع، 1995، ص341-343)

وقد اكدت بعض الدراسات مثل دراسة (عساف، 1996) ان الاجهاد الفكري يؤثر على انتاجية التدريسي في الجانبين العلمي والاكاديمي وعلى علاقته مع الزملاء والعاملين في المؤسسة التي ينتهي اليها بشكل سلبي فضلا عن تأثيرها عليه من الناحية الشخصية (عساف، 1996، ص35).

والجامعة بوصفها مؤسسة علمية اجتماعية تلعب دورا مهما في تزويد الطالب بالمهارات الاكاديمية وبناء شخصيته وصفتها بشكل متوازن (فرانسو، 1998، ص102). ويعُد الاستاذ الجامعي من الركائز الاساسية التي تقوم عليها العملية التعليمية وهو من العوامل المؤثرة التي يتوقف عليها نجاح العملية وبلغ اهدافها والارتقاء بمستوى المتعلمين ومن ثم الارتقاء بالمجتمع ودفع عجلة التنمية ذلك ان الاستاذ هو المنفذ للسياسة التعليمية لا ينظام تعليمي (جرار، 2011، ص6). وفي ضوء ما تقدم يمكن القول ان اهمية البحث الحالي تكمن في عدة اعتبارات يمكن تلخيصها بالاتي:

-زيادة المعرفة النظرية والتطبيقية لهذا الموضوع الذي حاز على اهتمام العديد من علماء النفس لما له من اهمية في حياة الافراد

-تمثل فئة تدريسي الجامعة التي تتناولها الدراسة الشريحة المتعلم عليهم تقع مسؤولية البناء والتغيير في المجتمع .

يؤمل ان تقييد الدراسة في تطوير البرامج الارشادية المناسبة والتي يمكن لها ان تساعد هذه الفئة على تكيف مهني افضل.

ثالثا:- هدفا البحث:-

تهدف الدراسة تعرف :-

1- الاجهاد الفكري لدى اساتذة كلية التربية الأساسية .

2- دلالة الفروق في الاجهاد الفكري لدى اساتذة كلية التربية الأساسية وفق متغيري النوع (ذ،أ)

رابعا:- حدود البحث

تحدد المجتمع بأساتذة كلية التربية الأساسية للعام الدراسي

تحديد المصطلحات:-

او لا:- الاجهاد الفكرى عرفه كل من :-

- راجح (1965)((هو الذى ينشأ من القيام باعمال يتوقف اداؤها في المقام الاول على النشاط العقلي))
(راجح، 1965، ص316).
- (فولكمان ولازاروس) Folkman and Lazarus 1980 (حالة من التعب الناتج عن مثيرات فكرية ايجابية او سلبية تعجز قدرات الفرد عن التصدى لها)(Folkman and Lazarus,1980, p. 215).
- (باور) وآخرون Bower and et. al 1981 (نقص تدريجي في الطاقة وينشا من القيام باعمال يتوقف اداؤها في المقام الاول على النشاط العقلي وتظهر اثاره في الاذراك الحسى والانتباه والتذكر والاداء)) (عبد الحسن، 2006، ص56)
- سعيد (2005)((نقص في الرغبة للعمل واحساس الفرد بعدم التوازن في النشاط الذهني والعجز عن ادائه مهمات عقلية معينة كالانتباه والتذكر))(سعيد، 2005، ص18)

اما التعريف النظري الذي تبنته الباحثة هو تعريف (باور) وآخرون 1981 لانه واضحا وشاملا ولكون الباحثة تبنت نظرية (باور) وآخرون في الاجهاد الفكرى وتعرف الباحثة الاجهاد الفكرى اجريانيا بأنه:الدرجة التي يحصل عليها اساتذة الجامعة على مقياس الاجهاد الفكرى المستخدم لاغراض هذه الدراسة

اطار نظري ودراسات سابقة :-

1- الإجهاد : Stress

الاجهاد في القرآن الكريم والحديث الشريف :

ورد مصطلح الإجهاد في أكثر من معنى في سور وأيات القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة . فقد جاء بمعنى "الضيق والحرج" كما في قوله تعالى: (فَمَنْ يُرِدُ اللَّهُ أَنْ يَهْدِيَ يَسْرَحْ صَدْرَهُ لِلإِسْلَامِ وَمَنْ يُرِدُ أَنْ يُضْلِلَ يَجْعَلْ صَدْرَهُ ضَيْقًا حَرَجًا كَانَمَا يَصْعَدُ فِي السَّمَاءِ...)⁽¹⁾، ومعنى الضيق في هذه الآية هو ماتضيق به الصدور وما يحصل لها من وحشة وجفونه . وجاء بمعنى "الكبد" كما في قوله تعالى: (لَذُّ خَاقَنَا إِنْسَانٌ فِي كَبْدٍ)⁽²⁾، وتعني إن الإنسان في مكابدة الحياة والشدائد حتى يدركه الموت . (الأشرف، 1985 ، ص 808). وجاء بمعنى "الإصر والطاقة" كما في قوله تعالى: (... رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْنَاهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ)⁽³⁾، بمعنى الإصر، التكليف الشاق والأمر الغليظ وشدة العمل (الأشرف، 1985 ، ص 620).

وجاء بمعنى "الباء" كما في قوله تعالى: (وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخُوفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالنَّمَرَاتِ وَبَشِّرُ الصَّابِرِينَ)⁽⁴⁾، ومعنى لنبلونكم: لختبركم بالشدة والرخاء ومعنى الخوف هو الحرب والقتال وما يحصل فيهما من القتل والموت (الأشرف، 1985 ، ص 30).

وفي الحديث الشريف ، قال رسول الله (صلى الله عليه وآله وسلم): (اللهم إني أعود بك من الهم والحزن وأعو ذك من غلبة الدين وقهرا الرجال) . نستدل من هذا الحديث على تأثير ضغوط الحياة على الفرد وما ينتابه من ضيق وتوتر وإجهاد و عدم الاستقرار في الجوانب الاجتماعية والإقتصادية والصحية في المجتمع الذي يعيش فيه .

النظريات التي تناولت الاجهاد الفكري :-

1. نظرية (سوليفان) 1953

ان الشخصية لدى (سوليفان) هي كيان له طاقته الخاصة و اهم اهداف هذا الكيان هو القليل من الشعور بالضيق الناجم عن الاجهاد الذي قد يتاحس به الفرد ومصادره التي اما ان تأتي بسبب عدم اشباع الحاجات المادية واما ان تأتي من الاوضاع التي تشير لديه الشعور بالقلق والخوف وعدم الاطمئنان الناجم من الخطأ في الصلات الاجتماعية بين الفرد وما يحيط به (كمال، 1983 ، ص 138).

2. نظرية (هائزسيلي) 1956

بحكم طبيعة تخصصه كطبيب ركز في تفسيره للاجهاد على الاسس الفسيولوجية ومنه قامت نظريته على مسلمته التي تعد الاجهاد متغير غير مستقل فهو استجابة لعامل متغير (Selye, 1976, P.26-114) وقد وضع (سيلي) تعريفاً محدداً للاجهاد وهو: استجابة الجسم الغير محدد لاي متطلبات تتسبب في اتلاف انسجة الجسم اما ان تكون فيزيائية مثل: الم الاسنان والجروح والكسور والحرق او عاطفية سارة او محزنة مثل الاجازة لزواج او الانجاب او الطلاق او الوفاة وهذا يعني ان اي شيء غير معتاد يسبب الاجهاد لانه يتطلب تكيف الجسم معه للحفاظ على ثبات البيئة الداخلية (شتيوي، 2002 ، ص 34). واوضح هناك مرحلتين وهما:-

1. مرحلة الانذار :-/وفي هذه المرحلة يواجه الجسم المثيرات المجهدة والمتضمنة فترة من الصدمة عندما تكون المقاومة ضعيفة ومواجهة الصدمة عندما تكون الاليات الدفاعية للجسم فعالة ونشطة وتمثل هذه المرحلة خط الدفاع الاول للفرد ضد المواقف المتعينة الجسمية مثل المرض وفقدان القدرة على النوم او مواقف نفسية مثل الغاء علاقة حميمة (محمود، 2009 ، ص 4)

2. مرحلة المقاومة /تمثل هذه المرحلة القدرة على التكيف كليا مع العامل المجهد اذ يقوم الجسم باستجمام قواه لغرض المقاومة لهذا يكون جسمه في حالة تيقظ تام فيقل اداء الاجهزه المسؤولة عن النمو واصلاح الانسجة والوقاية من العدو تحت هذه الظروف . وبالتالي فأن الجسم يكون في حالة اعياء وضعف واستمرار الكائن الحي بالposure لعامل المتغير فأن الجسم يفقد قدرته على التكيف المكتسب وعندها يحدث انتقال الى المرحلة الثالثة (الجبوري والجبوري، 2014 ، ص 201).

3. مرحلة التعب / ويتم صرف كل الوسائل الدفاعية والتكيفية وعليه فان عملية المقاومة تنهار ويظهر الاجهاد الشديد او الفشل الفسلجي وبالتالي يصبح الجسم غير قادر على المقاومة ودرس (سيلي) نتيجة التعب التي تولد التعب والتوتر العالى . فوجد كل مطلب خارجي يتعدى مستوى الحدة ويتراك اثاره على الجسم يعني نوع خاص من العوامل الكيميائية والفيزيائية والعضوية اكثر مما يعني الاحداث والموافق الرمزية والاجتماعية وهذا يركز

⁽¹⁾ الأنعام / جزء من الآية 125.

⁽²⁾ البلد، الآية 4.

⁽³⁾ البقرة/ جزء من الآية 186.

⁽⁴⁾ البقرة، الآية 155.

على شمولية اعراض التأقام العام اكثر مما يركز على الفروقات الفردية في الاستجابة لعوامل الاجهاد (العيدي، 2001، ص 83-84).

3-نظريّة (سييلبرجر) 1972

يربط (سييلبرجر) بين الاجهاد وقلق الحالة وبعد الاجهاد مسبباً لحالة القلق كسمة اذا يكون القلق من سمات شخصية الفرد وقد اهتم (سييلبرجر) بتحديد طبيعة الظروف البيئية المحيطة والتي تسبب الاجهاد. ويميز بين حالات القلق الناتجة عن تلك الظروف البيئية ويفسر العلاقات بين الاجهاد والقلق وبين ميكانيزمات الدفاع التي تساعد على تجنب تلك النواحي المتربعة ويميز (سييلبرجر) بين مفهوم الاجهاد ومفهوم القلق، فالقلق عملية افعالية تشيد الى نتائج الاستجابات المعرفية السلوكية التي تحدث كرد فعل لشكل ما من المتعاب فضلاً عن ذلك يميز بين مفهوم الاجهاد ومفهوم التهديد من حيث ان الاجهاد يشير الى الاختلافات في الظروف والاحوال البيئية التي تتسم بدرجة ما من الخطير الموضوعي اما كلمة تهديد فتشير الى التقدير والتفسير الذاتي لموقف خاص على انه خطير او مخيف (ولي، 1980، ص 82).

4-نظريّة (باور) واخرون 1981

جاء (باور) واخرون بنظرية مسار معالجة المعلومات والتي يقصد بها طريقة الفرد المميزة ومستوى استقباله ومعالجته للمنبهات وتمييزه وتحويله وتزيينه لها وكمية وكيفية الترابطات التي يستخدمها او يستحدثها او يشنقها بين المعلومات الجديدة والمعلومات القائمة على البناء المعرفي له (عبد الحسن، 2006، ص 50). ويقصد بمعالجة المعلومات النشاط الذي يبدأ بتسلم المعلومات من المحيط بوساطة الحواس ثم خزنها واسترجاعها عند الحاجة (ياسر وكاظم، 1996، ص 4). وبذلك يتضمن المسار عمليات الاراک الحسي والانتباھ الفعال والتتمثل الدقيق لانتاج عمليات الترميز والخزن والاسترجاع (البدراني، 2000، ص 1).

وتنتاز كل عملية من العمليات المذكورة بخصائص معينة تفرق بعضها عن البعض الآخر الا انها تتشابه وتتدخل تمهيداً لاظهار الاستجابات المطلوبة (عبد الحسن، 2006، ص 50). وهذا التداخل تظهر اثاره في الوظائف المعرفية التي هي مجموعة العمليات العقلية المؤدية الى معرفة خصائص الاشياء التي ان اضطراب احد اجزائها ادى الى خلل وعلاقة جميع الفعالities العقلية وبعد الاجهاد الفكري ابرز مظاهر اضطرابات العمليات العقلية (American, 1994, P.97) اذ يرتبط الاجهاد الفكري بالعمليات العقلية التي اذا ما تعرض احدهما كالاراک الحسي والانتباھ او الذاكرة للاثارة فان تلك الآثار تتسحب على مسار العملية العقلية بمرتها والمتمثلة بالاراک الكلبي وبصورة استجابات خاطئة او تعطيل في المعالجات كالبطء في حل المشكلات وهذا الاثر المتدخل يوضح الترابط بين العمليات العقلية (David, 1976, P.125) وبعد الاحساس اول خطوات المسار والخطوة الاساسية وال الاولى للاراک السليم وهو الاثر الذي ينشأ مباشرة من افعال حاسة او عضو حاس او هو الاثر الذي يحدث في الجهاز العصبي بوساطة المثيرات التي تصل الى اعضاء الحس اذ تقويم الاعصاب الحسية بنقل السيالات العصبية الحسية الى المركز العصبي الذي يقوم بدوره بإعطاء الاوامر لإظهار الاستجابة عبر العضلات والغدد ومن هذا يتضح ان الاحساس عملية فيزيقية فسيولوجية نفسية تتم على ثلاث مراحل هي:

1. المرحلة الحسية وتصل فيها التأثيرات الفيزيقية الى عضو الحس الخارجي (العين، الاف، الاذن، الجلد، الذوق).
2. المرحلة الفسيولوجية وفيها ينفعل عضو الحس بهذه المؤثرات ثم ينتقل هذا التأثير بوساطة الاعصاب الموردة الى المراكز العصبية في قشرة المخ.
3. المرحلة النفسية وفيها يتحول التأثير الوارد الى المراكز العصبية في المخ الى شعور الاحساس لذاك فان اصابة او ضعف اعضاء الحس يعد احد مسببات الاجهاد الفكري (فراير، 1965، ص 65-77).

وهذا يؤكد ان زخم العمل يؤدي الى ظهور اعراض الاجهاد الفكري الذي يحصل عبر المنبهات الكثيرة والمتباينة والمترادفة والذي يظهر معهداً وعمقاً للإدراك بتعطيل العمل وكثرة الأخطاء وتعذر ظاهرة الشروع دالة الاجهاد الفكري وهي عقبة تحول دون الاستمرار بالنشاط الذهني التي تحصل بسبب زخم العمل التي تستمر اعراضها لمدة ثوان وتحدث اثناء مزاولة النشاط الذهني وفيها يحدث التوقف عند نقطة معينة في مجرى النشاط الذهني مع تكرار هذه النقطة مرات عديدة قبل التمكن من الانتقال الى النقطة التالية في مجرى النشاط العقلي اي استعادة الفرد للسيطرة والتتمكن من تتبع وتسلسل نشاطه الذهني بسرعة مناسبة دون حدوث وقفات (ماير، 1966، ص 4-6).

وتعد عمليتي الانتباھ والتذكر من العمليات المهمة التي هي ركيزة الاداء العقلي اذ يلعب تذكر الخبرات بعد حفظها في الذاكرة دوراً على المستوى الشعوري واللاشعوري (الخلوي، 1976، ص 193). الذي موقعه الذاكرة التي يمكن وصفها بانها اداة خزن بمستويات عدة يمكن اقتصارها الى مستوىين هما الذاكرة قصيرة المدى وآخرى بعيدة المدى (Jonathan

(and et.al, 1998, P.291)

دراسات سابقة

اولاً :- دراسات تناولت الاجهاد الفكري وعلاقته ببعض المتغيرات

1-دراسات عربية:-

أ. دراسة العواملة (1994) الاردن:

تحليل ظاهرة الاجهاد لدى المديرين في الخدمة المدنية في الاردن، دراسة ميدانية) هدفت الدراسة الى التعرف على واقع الاجهاد لدى المديرين في الخدمة المدنية في الاردن وتكونت عينة الدراسة من (431) مديراً في مختلف المستويات

التنظيمية العليا والوسطى والدنيا في الوزارات والدوائر المركزية في الأردن واستخدام الباحث مقياس للاجها واستخدام التوزيعات التكرارية والمتوسطات الحسابية المرجحة كوسائل احصائية وتوصل الباحث الى ارتفاع مستوى الاجها لدى المديرين في الخدمة المدنية في الأردن (العواملة، 1994 ، ص 67 - 77)

بـ. دراسة الفضل وهاتف (1997) العراق

(تحديد اثر بعض عوامل الاجها الوظيفي على المحاسبين في القطاع الصناعي العراقي) هدفت الدراسة الى الكشف عن بعض العوامل المسبيبة للاجها الوظيفي لدى المحاسبين في القطاع الصناعي في العراق وتكونت عينة الدراسة من (200) فردا ينتمون الى (19) منشا صناعية واستخدم الباحث مقياس للاجها الوظيفي واستخدم الباحث معادلة الانحدار ومربع كاي كوسائل احصائية وتوصلت الدراسة الى وجود تعب ذهني لدى المحاسبين واجها نفسي (الفضل وهاتف، 1997 ، ص 73)

جـ. دراسة سعيد (2005) العراق

(الضغوط المهنية وعلاقتها بالتعب النفسي لدى رؤساء ومقرري الاقسام في الجامعة) هدفت الدراسة الى قياس التعب النفسي لدى رؤساء ومقرري الاقسام والتعرف على الفروق في التعب النفسي على وفق متغير التخصص (انساني ، علمي) والتعرف على الفروق في مستويات التعب النفسي على وفق متغيرات (الحالة الاجتماعية ، الدرجة العلمية ، سنوات الخدمة) وتكونت عينة الدراسة من (300) رئيس ومقرر دراسات اولية ودراسات عليا للاقسام العلمية وقد استخدمت الباحثة مقياس الضغوط المهنية ومقاييس التعب النفسي واستخدمت الاختبار الثنائي لعينة واحدة ولعيتين مستقلتين وتحليل التباين الثنائي كوسائل احصائية وتوصلت الدراسة الى ان رؤساء الاقسام العلمية ومقرريهم يعانون من متاعب نفسية كبيرة مقارنة برؤساء الاقسام الإنسانية ومقرريهم وان رؤساء الاقسام ومقرريهم الذين تتراوح مدة خدمتهم من (16 – 30) سنة فما فوق يعانون من متاعب نفسية كبيرة (سعيد، 2005 ، ص ب - 72)

1. الدراسات الأجنبية:-

أـ. دراسة (هنسلி و وايو 1991 Hensley and Wayue كالفنوي)

(قياس الاجها عند الطلبة غير المتخرجين في جامعة اطلسية) هدفت الدراسة الى تطوير مقياس لقياس الاجها وتطبيقه على الطلبة غير المتخرجين في جامعة اطلسية وتكونت عينة الدراسة من (150) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة واستخدم الباحثان مقياس الاجها كادة للدراسة وبعد معالجة البيانات احصائيا توصلت الدراسة الى ان نسبة الاجها لدى الاناث اعلى من نسبة الاجها لدى الذكور في جميع مجالات الاجها (Hensley and Wayue, 1991,P.69)

بـ. دراسة (كادزيليا) واخرون 1991 Gadzell and et.al تكساس

(الاجها الذي يواجهه الطالب الجامعي في حياته اليومية) هدفت الدراسة بيان مفصل للاجها الذي يواجهه الطالب الجامعي في حياته اليومية وتكونت عينة الدراسة من (95) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة واستخدم الباحث مقياس الاجها كادة للدراسة وبعد معالجة البيانات احصائيا باستخدام معامل الارتباط بيرسون توصلت نتائج الدراسة الى ان هناك انواع مختلفة من مسببات الاجها التي يتعرض لها الطالب الجامعي في حياته اليومية (Gadzell, 1991, P.291-303)

أولاً : منهج البحث Research method

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي طريقة في البحث وهي البحث التي تهتم بالدراسات التي تقوم بجمع وتلخيص الحقائق المرتبطة بجماعة من الناس ويستخدم هذا المنهج طرائق وأدوات لجمع الحقائق والمعلومات منها الملاحظة والمقابلة ولا يتوقف المنهج الوصفي عند حدود وصف الظاهرة التي هي موضوع الدراسة وإنما يتعدي ذلك إلى التحليل والتفسير والمقارنة والوصول إلى التعميمات (داود ، 1990 ، ص156) .

لتحقيق أهداف البحث الحالي فقد اتبعت الباحثة الاجراءات الآتية

أولاً : مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث من اساتذة كلية التربية الأساسية والبالغ عددهم (393) استاذ واساتذة ومن كلا الجنسين(الذكور- الاناث) موزعين بواقع (190) ذكورا و(203)اناثا للعام الدراسي الحالي 2018 - 2019 والجدول (1) يوضح ذلك

جدول (1)

اعداد الهيئة التدريسية في كلية التربية الأساسية موزعين حسب النوع

المجموع	النوع		الجامعة
	ذكور	اناث	
393	190	203	كلية التربية الأساسية

ثانياً - عينة البحث : يحدد البحث الحالي باساتذة كلية التربية الأساسية وكلا الجنسين (ذكور - اناث) موزعين بواقع (100) ذكور و بواقع (100) اناث اختيروا بالطريقة العشوائية وبالاسلوب المتساوي والجدول (2) يوضح ذلك .

جدول (2)

توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير النوع

المجموع	النوع		الجامعة
	ذكور	إناث	
50	25	25	كلية التربية الأساسية
50	25	25	
50	25	25	
50	25	25	
200	100		المجموع

ثانياً - مقياس الاجهاد الفكري

1. إعداد فقرات المقياس : لغرض إعداد فقرات المقياس تم تحديد مفهوم الاجهاد الفكري لبلاور وآخرون واعتماد نظريته كاطار نظري لبناء المقياس، وقد تم صياغة (38) فقرة بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والاطار النظري المعتمد واعتمدت الباحثة المدرج الخماسي (أوافق بشدة ، أوافق ، أوافق نوعاً ما ، ارفض ، ارفض بشدة) الذي تراوحت اوزانه من (1-5) لفقرات الايجابية ومن (1-5) لفقرات السلبية ملحق 1

2. استطلاع آراء الخبراء : لبيان صلاحية كل فقرة في المقياس للتعرف على وضوح التعليمات ، قامت الباحثة بعرض هذا المقياس بتعليمه وبطريقة تصحيحه على مجموعة من الخبراء المتخصصين في علم النفس(ملحق 1) وبعد أن أبدى الخبراء استجاباتهم وملحوظاتهم على فقرات المقياس ، قامت الباحثة بتحليل هذه الاستجابة من خلال استعمال النسبة المئوية وفي ضوء آراء الخبراء تم حذف فقرة (17)، حيث عدت الفقرة التي نالت نسبة اتفاق 80% من الخبراء فأكثر صادقة والجدول (3) يمثل آراء الخبراء في صلاحية المقياس .

جدول (3)
 آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الاجهاد الفكري

النسبة	النسبة	النوع	النوع	أرقام الفقرات		ت
				النكرار	النكرار	
-	%100	-	10	1,3,4,6,8,9,10,12,13,15,18,19,20,21,22,23,24,27,28,29,30,36,37,38		1
%20	1	%80	8	2,5,7,11,14,16,25,26,31,32,33,34,35		2
% 30	3	% 70	7			17 3

3. الإجراءات الإحصائية لتحليل الفقرات:

أ. إسلوب المجموعتين المتطرفتين : بهدف تحليل فقرات مقياس الاجهاد الفكري ،قامت الباحثة بتطبيق هذا المقياس على عينة بلغ عددها (200) استاذ واساتذة من اساتذة كلية التربية الأساسية ، وبعد جمع درجات اجابات كل مفحوص على فقرات المقياس لاستخراج الدرجة الكلية لكل فرد من افراد العينة، تم ترتيبها تنازلياً إبتداء من أعلى الدرجات وانتهاءً بأدنائها. ولغرض الحصول على مجموعتين تتميزان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكن بينهما ، ويقترب توزيعها من التوزيع الطبيعي ، تم اختيار نسبة الـ (27%) من الاستثمارات التي حصلت على أعلى الدرجات ونسبة الـ (27%) من الاستثمارات التي حصلت على ادنى الدرجات . وبما ان مجموع عينة التحليل بلغ (200) استثمار، فقد كانت نسبة الـ (59%) هي (27%) من الاستثمار في كل مجموعة ، وبذلك فإن عدد الاستثمارات التي خضعت للتحليل هي (118) استثمار وباستعمال الاختبار الثنائي لعينتين مستقلتين قورنت القيمة الثانية المحسوبة لكل فقرة بالقيمة الثانية الجدولية وبناءً عليه تم حذف فقرة واحدة هي الفقرة (10) وبذلك أصبح المقياس يتكون من (37) فقرة ملحق (2)وكما موضح في الجدول (4)

جدول (4)

معاملات تمييز فقرات مقياس الاجهاد الفكري باستعمال المجموعتين العليا والدنيا

| قيمة T المحسوبة |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 5.47 | 25 | 3.44 | 13 | 4.77 | 1 |
| 4.13 | 26 | 4.12 | 14 | 3.85 | 2 |
| 2.63 | 27 | 8.35 | 15 | 4.32 | 3 |

3.92	28	4.58	16		4.28	4
3.70	29	3.73	17		5.38	5
5.62	30	5.89	18		6.12	6
4.45	31	4.80	19		4.54	7
3.47	32	7.08	20		4.08	8
3.36	33	5.40	21		5.07	9
2.87	34	4.89	22		1.28	10*
3.25	35	4.54	23		4.65	11
3.10	36	3.98	24		3.95	12
2.88	37					

*أقل من القيمة الثانية الجدولية بدرجة حرية (116) ومستوى دلالة (0.05) والتي تساوي (1.960)

ب. طريقة الاتساق الداخلي: لاستخراج الاتساق الداخلي للفقرة بهذه الطريقة، تم استعمال معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة من فقرات المقياس، والدرجة الكلية للمقياس كله، وقد اختبرت دلالة معاملات الارتباط عن طريق موازنتها مع القيم الجدولية لدلالة معاملات الارتباط وكانت جميعها دالة عند مستوى دلالة باستثناء فقرة واحدة كانت غير دالة عند مستوى دلالة (0.05) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5)

معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس الاجهاد الفكرى

معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت
0.40	25	0.35	13		0.46	1	
0.38	26	0.34	14		0.44	2	
0.42	27	0.42	15		0.39	3	
0.38	28	0.45	16		0.42	4	
0.56	29	0.41	17		0.44	5	
0.55	30	0.32	18		0.45	6	
0.42	31	0.44	19		0.38	7	
0.43	32	0.41	20		0.35	8	
0.50	33	0.38	21		0.41	9	
0.32	34	0.45	22		0.13	10*	
0.38	35	0.44	23		0.50	11	
0.40	36	0.43	24		0.60	12	
0.63	37						

4. صدق المقياس: - لقد استخرج لمقياس الاجهاد الفكرى الصدق الظاهري (Face Validity)، ولقد تحقق هذا النوع من الصدق للمقياس عندما تم عرض فقرات هذا المقياس بتعليماته وبدائله على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس ، الذين وافقوا على صلاحية فقرات المقياس وتعليماته وبدائله وكما تمت الاشارة الى ذلك .

5. مؤشرات الثبات

أ. إعادة الاختبار (Test-Retest): : استعملت الباحثة طريقة إعادة الاختبار لاستخراج معامل الثبات ، فقد جرى سحب عينة عشوائية مولفة من (50) استاذ واستدامة من اساتذة كلية التربية الاساسية أعيد عليها تطبيق المقياس بعد مضي أسبوعين من بداية التطبيق الأول ، إذ تشير الأدبيات الى أن المدة بين التطبيق الاول والتطبيق الثاني تمتد بين أسبوع الى أسبوعين وبحسب طبيعة الظاهرة . وبعدها أوجدت العلاقة بين درجات التطبيقين باستعمال معامل ارتباط بيرسون ، إذ بلغ (0.84) ، وتعد هذه القيمة مقبولة لأغراض البحث العلمي .

ب. التجزئة النصفية (Internal Consistency): قسمت الفقرات في هذه الطريقة الى نصفين ، تألف كل نصف من (18) فقرة ، وقد جرى التقسيم على أساس الفقرات الفردية والزوجية ، وبعد حساب معامل ارتباط بيرسون بين نصفي الاختبار وجد أنه (0.78) ولما كان معامل الارتباط المستخرج هو لنصف الاختبار ، لذا فقد جرى تعديله بإستعمال معادلة سبيرمان - براون وقد بلغ معامل الثبات للمقياس بإستعمال هذه الطريقة (0.87) ، وتعد هذه القيمة مقبولة موافنة بالدراسات السابقة.

رابعاً: - التطبيق النهائي: بعد التأكد من الخصائص السيكومترية لمقياس الاجهاد الفكرى ملحق (١،٢) على عينة البحث التي تم اختيارها والتي قوامها (200) من اساتذة كلية التربية الاساسية ، حرصت الباحثة على ان يتم توزيع استمار المقياس تحت اشرافها و طلبت منهم قراءتها بشكل دقيق والاجابة عنها باختيار احد البدائل بحسب ما ينطبق عليهم من

فقرات وبكل حرية لأن أجابتهم لن يطلع عليها أحد سوى الباحثة وإن أجابتهم سوف تساهم في مساعدة الباحثة والبحث العلمي.

خامساً : الوسائل الإحصائية : لمعالجة بيانات هذا البحث استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية
 1- الاختبار الثاني T-test- لعينة واحدة/ الاختبار الثاني T- test لعينتين مستقلتين /معامل ارتباطاً بيرسون Person Spearman Brown Formula (معادلة سبيرمان براون) / Correlation Coefficient (

الفصل الرابع

نتائج البحث

أولاً : عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي وكما يأتي :
 1. التعرف على الاجهاد الفكري لدى اساتذة كلية التربية الأساسية .

كان الوسط الحسابي لعينة البحث على مقياس الاجهاد الفكري (114.650) ، وانحراف معياري (10.479) ، بينما كان الوسط الفرضي (110) ، وبعد تطبيق الاختبار الثاني لعينة واحدة تبين ان القيمة الثانية المحسوبة كانت (8.986) وهي ذات دلالة عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (199) ، مما يشير إلى ان اساتذة كلية التربية الأساسية يوجد لديهم اجهاد فكري ، وجدول (11) يوضح ذلك .

جدول (11)

الاختبار الثاني لدالة الفروق بين متوسط درجات الاجهاد الفكري والمتوسط الفرضي لعينة

نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة الثانية المحسوبة الجدولية	القيمة الثانية المحسوبة	مستوى الدلالة
اساتذة	200	114.650	10.479	108	1.96	8.986	0.05

2. التعرف على الفروق في الاجهاد الفكري على وفق متغير النوع (ذكور -إناث)

كان الوسط الحسابي لعينة الذكور من اساتذة كلية التربية الأساسية على مقياس الاجهاد الفكري (109.889) والانحراف المعياري (6.980) بينما كان الوسط الحسابي لعينة الإناث على نفس المقياس (110.234) والانحراف المعياري (5.765) وبعد تطبيق الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة الثانية المحسوبة (0.381) ، وهي غير ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (198) مما يشير إلى انه لا توجد فروق بين الذكور والإناث في الاجهاد الفكري وجدول (12) يوضح ذلك .

جدول (12)

الاختبار الثاني لدالة الفروق بين متوسطي درجة الاجهاد الفكري على وفق متغير النوع

الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة الثانية المحسوبة	مستوى الدلالة
ذكور	100	109.889	6.980	1.960	0.05
إناث	100	110.234	5.765	0.381	غير ذات دلالة

ثانياً - التوصيات :

- إقامة دورات وورش عمل لاعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية لخفض التعب الذهني والتوتر النفسي لديهم .
- اعداد برامج ارشادية لمناقشة مسببات ومصادر التوتر النفسي التعب الذهني وثم تطوير استراتيجيات لمواجهتها والتغلب عليها .
- تحسين ظروف العمل لتدريسي الجامعة المستنصرية من خلال توفير متطلباتهم من مكتب وانارة وتوفئة وتبريد وغيرها ولا سيما ان تدريسي الجامعة يقضون اغلب وقتهم في الجامعة للقيام بمهامهم المتعددة .
- استمرار استخدام المقياس في الدراسة الحالية لمعرفة مستويات التوتر النفسي والاجهاد الذهني لدى التدريسيين في الجامعات الأخرى .

ثالثاً - المقترنات : استكمالاً للبحث الحالي ، وتطويراً له ، تقترح الباحثة اجراء بحوث ودراسات لاحقة مثل :

1. قياس الاجهاد الفكري وعلاقته ببعض المتغيرات التربوية والنفسية والاجتماعية .
2. دراسة العوامل المؤثرة في الاجهاد الفكري .
3. دراسة علاقة الاجهاد الفكري بأنماط الشخصية لدى اساتذة الجامعة .

المصادر العربية:

- ابراهيم، عبد الستار، (1998): العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث اساليبه و ميادين تطبيقه ، ط2، مطبعة الموسadar العربية للنشر والتوزيع
- الأشقر، محمد سليمان عبد الله (1985). زبدة التفسير من فتح القدير ، ط1، الكويت، وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية.
- البدرياني، عبد الزهرة لقتة، (2000): اسلوب معالجة المعلومات و علاقتها بانماط الشخصية لدى طلبة الجامعة المستنصرية، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.
- بشير، لعريط، (2007): الانعكاسات النفسية والسلوكية لنظام العمل بالمناوبة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة منتوري – قسنطينة، الجزائر.
- الجبوري، علي محمود والجبوري، كريم فخرى، (2014): الصحة النفسية، دار الرضوان، ط1، عمان .
- جرار، سنابل امين صالح، (2011): الجذبية في العمل و علاقتها بالاحتراف، النفسي لدى مديرى المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- الجنابي، صاحب عبد مرزوك، (1998): المسؤولية الاجتماعية و علاقتها بفاعلية المرشد التربوي في العراق، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن رشد، جامعة بغداد.
- حمزاوي، محمد سيد،(2008):السلوك الاداري والتنظيمي في المنظمات المدنية والامنية، مكتبة الشفري، الرياض
- الخولي، وليم، (1976): الموسوعة المختصرة في علم النفس والطب العقلي، دار المعارف بمصر، ط1، القاهرة .
- داود، عزيز حنا و عبد الرحمن، انور حسين، (1990): مناهج البحث التربوي ، بغداد ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة بغداد
- دربي، فدوی فرحان، (1999): الاجهاد المهني و علاقته بالرضا الوظيفي وبعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من الاطباء في مدينة بنغازي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاريونس، بنغازي .
- راجح، احمد عزت، (1965): علم النفس الصناعي، الدار القومية، القاهرة .
- سعيد، وفاء كمال، (2005): الضغوط المهنية و علاقتها بالتعب النفسي لدى روساء ومقرري الاقسام في الجامعة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية، بغداد .
- شاه، روبال، (2013): التعب النفسي اكثر شيوعا من الجسدي المنشا، منتديات كرم نت، لندن.
- شتيوي، مسعد، (2002): الجوانب المختلفة للجهاد، مجلة اسيوط للدراسات البينية ، العدد 22، كلية العلوم، جامعة قناة السويس، مصر .
- عبد الحسن، غادة ثاني، (2006): تأثير التعب الذهني وخضمه في حل المشكلات لدى تدرسي الجامعة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية
- العبيدي، حازم بدري، (2001): اثر برنامج تدريبي في خفض التعب النفسي لدى العاملين في المؤسسات الانتاجية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة بغداد.
- عساف، عبد محمد، (1996): مصادر الاجهاد النفسي لدى معلمي الجامعات في الوطن المحتل والضفة الغربية، مجلة النجاح للباحث العلوم الإنسانية، جامعة النجاح الوطنية، العدد 10، مجلد 9-11.
- العواملة، نائل، (1994): تحليل ظاهرة الاجهاد لدى المديرين في الخدمة المدنية في الاردن دراسة ميدانية، مجلة ابحاث اليرموك، مجلد 10 ، العدد 4، الجامعة الاردنية، عمان، الاردن .
- فرانسو، لويس، (1998): شبكات الحاسيب وتقنيات المعلومات واستخدامها في منظومة التعليم الفرنسي، ملف مفتوح، المجلد 1 ، العدد 2.
- فراير، دوكلاص، (1965): علم النفس العام، ترجمة ابراهيم يوسف منصور ، مطبعة شفيق، بغداد .
- الفضل، مؤيد وهاتف، مجيد، (1997): تحديد اثر بعض عوامل الاجهاد الوظيفي على المحاسبين في القطاع الصناعي العراقي، مجلة ابحاث اليرموك (سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية) ، المجلد 13 ، العدد 1 ، عمان، الاردن .
- كشروع، عمار الطيب، (1995): علم النفس الصناعي والتنظيم الحديث ، منشورات جامعة قاريونس، ط 1 ، المجلد 2، بنغازي .
- كمال، علي، (1983): النفس انفعالاتها واعراضها و علاجها، دار واسط للدراسات والنشر ، ط3، بغداد .
- لازاروس، تشارلز، (1980): الشخصية، ترجمة سيد غنيم نجاتي، دار الشرق، القاهرة .
- لازاروس، ريتشارد، (1989): الشخصية، ترجمة محمد غنيم، مكتبة اصول علم النفس الحديث، دار الشرق، ط3، القاهرة.

- ماير، نورمان، (1966): علم النفس في الصناعة، ترجمة محمد عماد الدين وآخرون، مؤسسة فرانكلين، القاهرة.
- محمود، ابتسام، (2009): المساندة الاجتماعية واحادث الحياة الضاغطة، دار صفاء، عمان.
- الموسوي، قيس فاضل عباس، (2012): الاجهاد الفكري وبعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى طلبة الدراسات العليا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.
- حمزاوي، محمد سيد، (2008): السلوك الاداري والتنظيمي في المنظمات المدنية والامنية ، مكتبة الشفري، الرياض .
- ولی، اغا کاظم، (1980): علم النفس الفسيولوجي، دار الافق الجديدة، بيروت.

المصادر الاجنبية:-

- American psychiatry asso citation, (1994), diagnostic and statistical manual of mental disorders, 4th ed
 - Bower, R . (1981) . Self – efficacy in the adoption and maintenance of health behaviours : theoretical approaches and anew model in control of action . washington , DC : Hemisphere , 217 – 43 .
 - Collins. (1992) . Coping with threats to health : effects of persuasive appeals on depressed . normal and antisocial Personalities . Journal of Behavioral Medicine , 13 . 343 – 353
 - David, p, I, linda (1976) introduction to psychology, mc, grow hill book co. new york, u.s.a
 - Folkman. s and lazarus. r. s. (1980)an analysis of coping in amiddle aged community sample, journal of health and social behavior, 21
 - Friedman, I, A.(1991): High and low Burnout schools: school culture aspects of teacher burnout. Journal of Educational Research, vol. 84, No. 6
 - Gadzell, b. et. al (1991) studnt – life stress inventory, annual meeting of the texas psychological association, san antonio
 - Hensley, w. e. and jones, j (1991) sncidality among college and university: contributing factors and preventive respons, psychological dissertation research California.
 - Jonathan, d and others, (1998) on the control of automatic processes aparallel distributed processing account of the stroope, effect psychological review vol. 97. n3
 - Lazarus, r. s. (1966) psychological stress and coping, new york mc graw hill I n c
 - Lazarus, r and folkman, s(1984): stress appralsalard eopting, new York
- Selye (1976) . Deindividuation and anger – mediated interracial aggression : unmasking regressive . Journal of social psychology , vol . 5 . pp . 596 – 604 . New York.

Recommendations

Recommendations:-based on the findings of the study, the researcher recommends the following:

1. establishment of courses and workshops for faculty members at the University of Mustansiriyah reduce mental fatigue and stress.
2. indicative programmes to discuss the causes and sources of stress and mental fatigue and then develop strategies to confront and overcome.

3. improvement of the working conditions of Rajasthan University teaching by providing their offices, lighting, heating and cooling and other teaching that particular College spending most of their time in college to do various tasks

. 4. the continued use of the scales in the current study to learn the mental fatigue and psychological stress levels among employees at other universities

Proposals

Proposals: an update of the current research, development, the researcher proposes to research and further studies such as:1- measuring intellectual stress and its relationship to some educational, psychological and social variables.2- Study of factors influencing intellectual exertions.3- Study of relationship of intellectual stress personal styles college professors

Arabic sources:-

- Ibrahim, Abdul Sattar, (1998): cognitive behavioural therapy methods and modern fields of application, I 2, extended Arabic House press
- Mohamed Suliman ' Abd Allah (1985). Unlock able explanation of butter, 1, Kuwait, Ministry of Awqaf and Islamic Affairs.
- Al-badrani, Abdul Zahra gesture, (2000): information processing method and its relationship with personality types among the students of Mustansiriya University, unpublished PhD thesis, Faculty of education, University of Rajasthan.
- Bashir, larit, (2007): psychological and behavioral consequences of rotation-system, unpublished PhD thesis, Faculty of Arts and Humanities, University mentouri-Constantine, Algeria.
- Al- Jubouri, Mahmud walgori, Emeritus, (2014): mental health, Radwan, 1, Oman.
- Garar, Snapple Amin Saleh, (2011): serious work and relationship to Burnout among managers of State secondary schools in the North West provinces, an unpublished thesis, graduate school, University, Palestine.
- Al-Janabi, Saheb Abd marzouk, (1998): social responsibility and its relationship to effective educational leader in Iraq, unpublished PhD thesis University of Baghdad.
- Hamzawy, Mohamed Sayed, (2008): management and organizational behavior in civil and security organizations, shegrey, Riyadh
- .
- Al khouly, William, (1976): condensed encyclopedia of psychology and Psychiatry, knowledge House, 1st floor, Cairo Egypt.
- Dawid Dear, Hanna and Abdul Rahman, Anwar Hossain, (1990): educational research methods, Baghdad Ministry of higher education and scientific research, the University of Baghdad
- Derby, hilarious, Fadwa (1999): occupational stress and its relationship to job satisfaction and some demographic variables among a sample of doctors in Benghazi, master Unpublished, University of garyounes, Benghazi.

- Rajeh, Ahmed Ezzat, (1965): industrial psychology, National House, Cairo.
- Saeed Kamal, the fulfillment (2005): professional pressure and its relationship with psychological fatigue and rapporteurs of the departments in the University, unpublished PhD thesis, Faculty of Arts, University of Mustansiriya University, Baghdad.
- Shah, rupal, (2013): psychological fatigue more common physical origin of RapidShare .(Karam, London. Shteiwi, massad, (2002
- Shteiwi, massad, (2002): various aspects of stress, Assiut Journal of environmental studies, issue 22, Faculty of science, Suez Canal University, Egypt.
- Abdul Hassan, Ghada Al-Thani, (2006): the influence of mental fatigue and lower it in solving problems in my teaching University, unpublished PhD thesis, Faculty of Arts, University of Mustansiriyah
- AL-Obeidi, Hazem Badri, (2001): impact of a training program in reducing fatigue among workers in productive enterprises, master Unpublished, Faculty of Arts, University of Baghdad.
- Assaf, Abdul Mohamed, (1996): sources of stress among teachers of universities in occupied West Bank home, success magazine Humanities Research, University, number 10, 9-11 folder.
- Al-Awamleh, Nael, (1994): analysis of the phenomenon of stress among managers in the civil service in Jordan, Yarmouk research field study, Volume 10, issue 4, University of Jordan, Oman, Jordan.
- François, Louis, (1998): computer networks and information technologies and their use in the French education system, open file, vol 1, no 2.
- Fryer, Douglas, (1965): General Psychology, translated by Ibrahim Yusuf Mansour, Shafiq .Baghdad. Vantage, a supporter it
- AL-Fadeel ,Mooaad and a Hatef Mageed, (1997): determine the effect of some job stressors on accountants in the industrial sector, Yarmouk's research magazine (human and social sciences series), Volume 13, issue 1, Oman, Jordan.
- Kashrood, Ammar Taieb, (1995): industrial and organizational psychology talk, garyounis University, 1, volume 2, Benghazi. Kamal, (1983): psychology, her emotions and her symptoms and treatment, Wasit studies and publishing, I 3, Baghdad.
- Lazarus, chardos, (1980): profile, Mr ghonim Necati, House, Cairo.
- Lazarus, Richard, (1989): profile, translate Mohamed ghoneim, the origins of modern psychology, House, 3rd floor, Cairo.
- Meyer, Norman, (1966): industrial psychology, translated by Mohamed Emad Eddin et, Franklin, Cairo. Mahmoud, smile, (2009): social support and stressful life events, serenity, Oman.

- Al-Musawi, Kais Fadhil Abbas, (2012): the intellectual stress and its relationship to certain personality traits among graduate students, unpublished thesis, Faculty of education, University of Rajasthan.

- Hamzawy, Mohamed Sayed, (2008): management and organizational behavior in civic organizations

Walle, Agha Kazim, (1980): physiological psychology, new horizons, Beirut

المصادر الاجنبية:-

- American psychiatry asso citation, (1994), **diagnostic and statistical manual of mental disorders**, 4th ed
 - Bower, R . (1981) . Self – efficacy in the adoption and maintenance of health behaviours : theoretical approaches and anew model in control of action . washington , DC : Hemisphere , 217 – 43 .
 - Collins. (1992) . Coping with threats to health : effects of persuasive appeals on depressed . normal and antisocial Personalities . Journal of Behavioral Medicine , 13 . 343 – 353
 - David, p, I, linda (1976) **introduction to psychology**, mc, grow hill book co. new york, u.s.a
 - Folkman. s and lazarus. r. s. (1980)an analysis of coping in amiddle aged community sample, **journal of health and social behavior**, 21
 - Friedman, I, A.(1991): High and low Burnout schools: school culture aspects of teacher burnout. Journal of **Educational Research**, vol. 84, No. 6
 - Gadzell, b. et. al (1991) **student – life stress inventory**, annual meeting of the texas psychological association, san antonio
 - Hensley, w. e. and jones, j (1991) **snicidality among college and university: contributing factors and preventive respons**, psychological dissertation research California.
 - Jonathan, d and others, (1998) **on the control of automatic processes a parallel distributed processing account of the stroope**, effect psychological review vol. 97. n3
 - Lazarus, r. s. (1966) **psychological stress and coping**, new york mc grow hill I n c
 - Lazarus, r and folkman, s(1984): **stress appralsalard** eopting, new York
- Selye (1976) . Deindividuation and anger – mediated interracial aggression : unmasking regressive . Journal of social psychology , vol . 5 . pp . 596 – 604 . New York .