

## قلق التصور المعرفي عند طلبة جامعة بغداد

د. سالي طالب علوان

جامعة بغداد - كلية التربية للبنات

### الخلاصة

أن الإيقاع المتتسارع للحياة والتتطور التكنولوجي السريع ، دفع بعض الناس للشعور بالقلق والخوف والتوتر، وهذا يولد لديهم سوء التوافق وتكون تصورات خاطئة لها أثرها على الذات وعلى الآخرين ، فالتطور والتغير الذي يحدث في المجتمع ينعكس على واقع الحياة لدى الأفراد بما فيهم طلبة الجامعة ، حيث ان هذه التغيرات أدت إلى التأثير في شخصية الطلبة وحياته وتأثيرهم وبالتالي التأثير في أفكارهم وتصوراتهم في التعامل مع الحياة . وعلى الرغم إنه من الطبيعي وجود القلق والخوف كجزء من حياة الإنسان إلا أن وجودهم بشكل أكثر من المعدل الطبيعي يؤثر سلباً على نشاطات الأفراد اليومية ، مما يؤثر على الجسم والعقل على حد سواء ، ومن خلال ذلك تبلورت مشكلة البحث الحالي لمعرفة ما إذا كان الطلبة يمتلكون قلق تصور المعرفي أم لا ؟

وبما أن قدرة الأمم لا تقاس بما لديها من ثروات مادية بل بقدرة أبنائها على تحمل المسؤولية والتغيير ومواجهة الضغوط باستراتيجيات مناسبة تعود عليهم بالوفاق والرضا على المجتمع بما يحقق تقدمه وتماسكه ، ولذلك يظهر الاهتمام بطلبة الجامعة لأنهم الشريحة المهمة في المجتمع لكونهم الثروة الوطنية والجيل الذي يتحمل المسؤولية وأعباءها المختلفة ومواجهة التحديات في معظم مرافق الحياة وميادينها ، ولأن حياة الفرد مليئة بالأحداث التي تتخللها الانفعالات المختلفة السارة وغير السارة ، فقد أهتم الباحثون بدراسة سمات الشخصية وتأثيرها على حياة الأفراد ومنها القلق ، وبعد القلق من الظواهر النفسية والمعرفية غير المرغوبة اجتماعياً وقد كثرت في الآونة الأخيرة دراسات في الدول الغربية حول هذه الظاهرة لما لها من أهمية في حياتنا اليومية ، والقلق أحد ميكانيزمات الدافعية التي تهدف إلى خلق التوازن النفسي والسلوكي والمعرفي بين الفرد والتهديدات الخارجية والصراعات الداخلية التي يشعر بها الفرد فهي مفيدة عندما تكون معتدلة .

وبناء على ما تقدم تحدثت أهداف البحث الحالي بالتعرف على :

- 1- قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة .
- 2- الفروق ذات الدالة الإحصائية في قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغيري الجنس والتخصص .

تكونت عينة البحث من (450) طالباً وطالبة اختبروا بالطريقة الطبقية العشوائية ، وبواقع (225) ذكوراً للتخصص (علمي – إنساني) و (225) إناثاً للتخصص (علمي – إنساني) .

وقامت الباحثة بإعداد أداة البحث لقلق التصور المعرفي التي تكونت من (30) فقرة وخضعت الأداة للخصائص السايكومترية من صدق وثبات .

وتحقيق من أهداف الدراسة عالجت الباحثة البيانات إحصائياً وتوصلت إلى الآتي :

**الهدف الأول :** فقد استعملت الباحثة الاختبار الثاني لعينة واحدة لتعرف على قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة ، إذ بلغت القيمة الثانية المحسوبة (14,714) ، وهذا يعني ان درجة الطلبة أعلى من درجة المتوسط النظري ، مما يؤكّد إنهم يمتلكون قلق تصور معرفي

**الهدف الثاني :** فقد تحقق عن طريق استعمال تحليل التباين الثاني وأظهرت النتيجة انه توجد فروق ذات دالة إحصائية في متغير الجنس (الذكور- الإناث) ولصالح الإناث ، وتوجد فروق ذات دالة إحصائية في قلق التصور المعرفي بين التخصص (العلمي – الإنساني) ولصالح التخصص العلمي ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية عند التفاعل الثاني بين المتغيرين .

وفي ضوء النتائج توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات والمقررات منها :

- إقامة ندوات إرشادية وتربيوية في الجامعة لمعالجة المشكلات التي يتعرض لها الطلبة الذين يعانون من قلق التصور المعرفي .
- ضرورة تعزيز دور التدريسي والتربوي في تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو الحياة لدى الطلبة ذو القلق المعرفي .
- إجراء دراسة مماثلة تتناول قلق التصور المعرفي وعلاقته بعدد من المتغيرات النفسية مثل الانطواء وكشف الذات والتفرد النفسي .
- إجراء دراسة مقارنة عن قلق التصور المعرفي عند طلبة المرحلة الإعدادية المحروميين وغير المحروميين .

## The Cognitive Conception Anxiety of the University of Baghdad Students

**Dr. Sali Talib Alwan**      **Marwa Jalal Hussen**  
 University of Baghdad - College of Education for Women

### **Abstract**

The rabid development in life and technology arouse the anxiety, stress, and fear of people. Accordingly the maladjustment and deceived conceptions appear in their behaviors which influence their selves and others.

These changes and development in society influence the university students' life, personality, thoughts and behavior. An exceeding in anxiety and fear has negative effect on everyday life activities and. negative effect on both mind and body.

The problem of the study is centered around cognitive conception anxiety of the university students.

The university students have their special importance in society and nation development, therefore many studies search in their personality and the effect of anxiety on them to find out the threats and challenges that face them and how guide them to overcome these challenges.

Accordingly, the study aims at finding out:

1. cognitive conception anxiety of university student
2. the statistically significant differences in cognitive conception anxiety of university students according to gender and specialty.

The study sample of (450) students is selected randomly as (225) male for scientific and humanistic studies and (225) female for scientific and humanistic studies.

The study tool have been constructed by the researcher, is the cognitive conception anxiety scale of (30) items. The validity and reliability of scale have been verified.

The results of the study show that:

1. The university students have cognitive conception anxiety.
2. There are statistically significant differences in cognitive conception anxiety according to gender factor in favor of female and there are statistically significant differences in cognitive conception anxiety according to specialty factor in favor of scientific studies and there are interaction between the variables.

According to the results several suggestions and recommendations are set forwards.

### الفصل الأول : التعريف بالبحث ..... 1 ..... مشكلة البحث

أن الإيقاع المتتسارع للحياة والتتطور التكنلوجي السريع ، دفع بعض الناس للشعور بالقلق والخوف والتوتر، وهذا يولد لديهم سوء التوافق وتكوين تصورات خاطئة لها أثرها على الذات وعلى الآخرين . فالتطور والتغيير الذي يحدث في المجتمع ينعكس على واقع الحياة لدى الأفراد بما فيهما طلبة الجامعة ، حيث أن هذه التغيرات أدت إلى التأثير في شخصية الطلبة وحياتهم وبالتالي التأثير في أفكارهم وتصوراتهم في التعامل مع الحياة .

وعلى الرغم أنه من الطبيعي وجود القلق والخوف كجزء من حياة الإنسان إلا أن وجودهم بشكل أكثر من المعدل الطبيعي يؤثر سلباً على نشاطات الأفراد اليومية، مما يؤثر على الجسم والعقل على حد سواء .

ويعتبر القلق من أخطر المشاكل التي يمكن أن يواجهها الأفراد بشكل عام والطلبة في المرحلة الجامعية بشكل خاص، لأنه أكثر عرضة من غيرهم للضغوط النفسية والصراعات التي تعززها التغيرات التي يتسم بها هذا العصر ، الأمر الذي ينعكس سلباً على بناء شخصيتهم ، فما يتعرض له طلبتنا في الوقت الحاضر من صراعات نفسية نتيجة اندفاعاتهم نحو طموحاتهم من جهة وتعقد الحياة وتزايد الضغوط والتوتر من جهة أخرى يجعل كلاً من

انعدام الاستقرار وصعوبة التوافق سبباً في زيادة قلقهم على مستقبلهم فيقعون فريسة لقلق والهم ومن ثم لا تثبت أن تصبح مظاهر القلق والاضطراب نمطاً لسلوكهم.

ان القلق مصادر كثيرة ، فقد ينشأ عن رغبات لا يستطيع الفرد تحقيقها في عالم الواقع ، أو ينشأ عن مخاوف تلازم الفرد وتتقاطع تحملها ، كما ينشأ عما يحمله الفرد في أعمق نفسه من عداء أو كراهة لغيره من الناس ، ومن أسبابه أيضاً متابعة نفسية لأشعورية أي لا يفطن الفرد إلى وجودها . (راجع ، 1979: 75)

وقد عد ( PARRY ) قلق التصور المعرفي بأنه نوع من أنواع القلق ، ومميز بين القلق كحالة والقلق كسمة ، إذ أن القلق حالة هو حالة وقتيّة يحدث نتيجة موقف معين يثير افعالات الفرد والتي تتميز بالتوتر الذي يزيد فعاليات الجهاز العصبي الذاتي ويذرو بزوال المسبب إما القلق كسمة فيكون سمة متأصلة بالشخصية ، وأن هذا الفرد يتوقع التهديد فييدي حالة من القلق ( Parry, 2013:27 ) وبناءً على ما تقدم يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي من خلال التساؤل الآتي:-

- هل يوجد قلق تصور معرفي لدى طلبة الجامعة ؟

#### أهمية البحث

أن قدرة الأمم لا تقاس بما لديها من ثروات مادية بل بقدرة أبنائها على تحمل المسؤولية والتغيير ومواجهة الضغوط باستراتيجيات مناسبة تعود عليهم بالوفاق والرضا على المجتمع بما يحقق تقدمه وتماسكه. (صالح، 2002: 4) ، ولذلك يظهر الاهتمام بطلبة الجامعة لأنهم الشريحة المهمة في المجتمع لكونهم الثروة الوطنية والجيل الذي يتحمل المسؤولية وأعباءها المختلفة ومواجهة التحديات في معظم مراقب الحياة ومبادرتها لأنهم العناصر المتدربة والمتحصصة في إحداث التغيرات الشاملة في جميع مجالات الحياة ، ولذلك

#### الفصل الأول : التعريف بالبحث ..... 2

يتطلب أعدادهم وتأهيلهم وتنمية مواهبهم واطلاق قدراتهم الإبداعية الخلاقة. إذ أظهرت الدراسات أن التعليم الجامعي يسهم بدرجة كبيرة في النمو العقلي والأخلاقي والتربوي للطلبة وفي أسلوبهم واتجاهاتهم نحو الحياة وفي تطوير مهاراتهم الشخصية ، للنهوض بهم وتحفيز طاقتهم لكي يتمكنوا من مواجهة الحياة بأساليب يقبلها المجتمع لتسهم في تحقيق توازنهم واستقرارهم النفسي والاجتماعي. (الكبيسي وعبد الرحمن، 1991: 30)

ولأن حياة الفرد مليئة بالأحداث التي تتخللها الانفعالات المختلفة ، فقد اهتم الباحثون بدراسة سمات الشخصية وتأثيرها على حياة الأفراد ومنها القلق (الأنصارى ، 1998: 30) فالقلق أحد الانفعالات الهامة ، وينظر إليه على أساس أنه من أهم الظواهر النفسية التي تؤثر على أداء الأفراد ، وأن هذا التأثير قد يكون إيجابياً يدفعهم لبذل المزيد من الجهد ، أو بصورة سلبية تعيق الأداء . (راتب ، 2000: 157)

والقلق حالة نفسية ينطوي على مشاعر بغية مشابهه للخوف تصدر بدون تهديد خارجي واضح وبصاحبتها اضطرابات فسيولوجية مختلفة وقد يكون القلق حالة سيكولوجية أولية تعتبر منطقاً لعمليات الدفاع أو حالة مرضية ينتج عن انهيارها. (القمش والمعايطه ، 2007: 255)

وبعد القلق من الظواهر النفسية والمعرفية غير المرغوبة اجتماعياً وقد كثرت في الآونة الأخيرة دراسات في الدول الغربية حول هذه الظاهرة لما لها من أهمية في حياتنا اليومية والقلق أحد ميكانيزمات الدفاعية التي تهدف إلى خلق التوازن النفسي والسلوكي والمعرفي بين الفرد والتحديات الخارجية والصراعات الداخلية التي يشعر بها الفرد فهي مفيدة عندما تكون معتدلة. ( Roger , 1955, p. 269)

كما أن القلق جوانب إيجابية في إبقاء الإنسان على تماส مع حياته الواقعية ، وجعله يرصد متغيرات بيئته والتوصل إلى حلول لمواجهة مخاطر حياته باستباق الأخطار قبل حوثها. (العادلى ، 2010: 98) وتفاوت شدة أعراض القلق من فرد إلى آخر فقد تكون الحالة لدى بعض الأفراد طفيفة وقد تزداد لدى البعض الآخر إلى مستوى أكبر من الشدة والعنف، وحاله القلق هذه قد لا تكون نتيجة لخبرة مؤلمة أو مزعجة ، فهو ذلك حالات يمكن من خلالها أن ينظر إلى القلق على أنه يؤدي وظائف مفيدة في الظروف السوية فهو يوصفه ذيর خطر يعمل على تشطيط الكائن الحي ويكون بمثابة جهاز إنذار مبكر من الناحية النفسية فإذا صدر الإنذار عن الجهاز ساعد ذلك في عملية التكيف مع البيئة إذ يصبح الفرد أكثر إدراكاً للملابسات والظروف من حوله، كما أن القلق أثر فعال في تيسير التعلم والأداء. (الملا، 1982: 55)

وأظهرت دراسة سميث وانجرام ( Smith & ingram , 1995 ) أن الأفراد القلقين اظهروا نشاطاً معرفياً زائداً مثل الاهتمام بتحمينات الآخرين وضعف تقدير الذات والخوف من تقييم الآخرين لهم وفقدان احترام الذات وأن الأفراد ذوي القلق العالي هم الأقل تذكرًا بصفة عامة من ذوي القلق الواطئ. (Smith & Brehm, 1995, p. 176 - 183 ) بينما أكدت دراسة ( الجلاي ، 1989) أن درجات القلق كلما زادت عن المتوسط أضطراب الأداء الدراسي ويصبح ضعيفاً خاصة في الامتحانات. (الجلاي ، 1989 : 61 )

#### الفصل الأول : التعريف بالبحث ..... 3

كما فسر ( martens et al , 1995 ) في نظرته أن للقلق أبعاد متعددة تبين العلاقة بين الأداء والقلق المعرفي حيث لوحظ أن القلق المعرفي يتناصف عكسياً مع الأداء أي أن كلما زاد القلق المعرفي كلما قل الأداء . ( Bridges and Knightm , 2005,p. 5

وقد أوضح ( Parry, 2013 ) أن الفرد يكون عنده تصور معين عن الامتحان وإذا ما جاء الامتحان خارج منطقة التوافق لديه تبدأ تصوراته بطرح أسئلة مثل ما الذي يحدث لو رسبت في الامتحان ؟ كيف سأواجهه الأمر ؟ وكيف سيكون تقبل الناس ؟ فتعمل هذه التصورات على إثارة القلق المعرفي كونها تقع خارج منطقة توافق التصورات مع النظام البنائي لديه ، ولكن يمكن للفرد أن يخوض من حالة القلق المعرفي لديه وذلك يتطلب منه ان يتذبذب (parry , 2013 , 29).

### أهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف :

- 1- فرق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة .
- 2- الفروق ذات الدالة الإحصائية في فرق التصور المعرفي عند طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس والتخصص .

### حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة بغداد ، الدراسة الصباحية ، للعام الدراسي ( 2015 - 2016 ) من كلا الجنسين ، للتخصص العلمي والإنساني .

### تحديد المصطلحات

أولاً: فرق التصور المعرفي Anxiety image cognitive عرفه:

- كيلي ( Kelly 1955 ) هو إدراك الفرد بأن نظامه التفسيري (المعرفي ) لا يستطيع تغطية الواقع اليومية ويعجز عن إدراك ونوع الأحداث والمواضف المهمة وتوقع المستقبل وقد ينتج عنه استجابات افعالية غير منطقية كما أنه أسلوب معرفي ذاتي يحدد من خلاله الفرد فيما إذا كان هناك تهديد حقيقي أم لا .

( kelly,1955,p.28)  
- كلارك ( clark 1990 )

تغيرات جسمية ومشاعر افعالية يحدث استجابة للمثيرات الداخلية والخارجية التي فسرت بشكل سيئ .  
( clark,1990 ,p.24)

### الفصل الأول : التعريف بالبحث ..... 4

- عثمان ( 2001 ) هو اضطراب ينتج عن العزو السببي وتقييم إدراكات الألم والتقييم المعرفي والأخطاء المنطقية في الأفكار والاستنتاجات المنحرفة الغير منطقية . ( عثمان ، 2001 : 90 )

- ماي ( 2013 ) هو إدراك التهديد من قبل الفرد لبعض القيم التي يعتبرها جوهريّة لوجوده شخصياً وهي حالة داخلية يدرك الفرد فيها إن وجوده يمكن أن يتحطم وأنه يمكن أن يفقد ذاته وعالمه وإنّه سيصبح عدم . ( سكر ، 2013 : 387 )

التعريف النظري :- قامت الباحثة بتبني تعريف ( may ) تعريفاً نظرياً لفرق التصور المعرفي لاعتمادها على نظريتها

في بناء فقرات مقياس فرق التصور المعرفي .

التعريف الإجرائي :- هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على المقياس المعد في البحث الحالي .

### الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 5

#### مقدمة

لم يكن مفهوم القلق مألوفاً في مجال علم النفس حتى الثلثينيات من القرن الماضي ، بعد ذلك شاع استعمال هذا المفهوم لكونه ظاهرة مهمة في علم النفس بكافة فروعه ، وقد أعطت كل مدرسة من مدارس علم النفس رأياً في مفهوم القلق وتأثيراته في حياة الفرد النفسي ، وقد أشار بعض علماء النفس أن القلق شعور عام بالخيئة والخطر ومصدره غير معلوم ، وانه استجابة مبالغ فيها لمواضف لا تمثل خطراً حقيقياً ، وقد لا تخرج عن إطار الحياة العادلة ، ولكن الفرد الذي يعنيه من حالة القلق غالباً ما يستجيب لها كما لو كانت تمثل خطراً ملحاً أو موقفاً مهدداً له ( عبد الله ، 2004: 170 ) ، في حين أشار البعض الآخر أن القلق خوف داخلي غير معروف المصدر ولا يعرف له الفرد أصلاً أو سبباً ، ولا يستطيع أن يجد مبرراً موضوعياً واضحاً وصريحاً . ( الجنابي ، 2004: 196 )

#### أنواع القلق

1- القلق الموضوعي objective anxiety : رد فعل لإدراك الخطر الخارجي وهو ضرورة من ضرورات الحياة ويسمى أحياناً بالقلق الدافع لكونه يحرك الفرد لاتخاذ الحيوة والحذر والتدابير اللازمة لدفع الحياة بالاتجاه الإيجابي . ( الخالدي ، 2009 ، 128 : 128 )

2- القلق العصبي neurosis anxiety : وهو قلق مبهم المصدر أي إن مصدره غير معروف والشخص الذي يعني بهذا النوع من القلق يتميز بأنه يظل في حالة ثابتة تقريباً من الخوف والترقب والقلق ، فهو يخاف على أن يفقد أمواله ويخشى بأن يكون غير موفق في عمله ،

ويخشى أن يصاب بالجنون والعصبي الذي يعني من مشاعر القلق الحاد قد يتمادي في حماية نفسه من هذا القلق (العيدي، 2009 : 245).

### 3- القلق الذاتي :Egostic anxiety

يعاني الفرد في هذا النوع من القلق من الشعور بالإثم و كأنه نذير خطر بأن هناك دافع محظوظ كان مصدرًا للألم والعقاب يوشك على الانطلاق يهدد الآنا المثالية . (عوض ،1988: 286)

### 4- قلق الحالة :state anxiety

وهذا النوع من القلق ينطوي على التوتر والخوف الذي يصاحب تغيرات فسيولوجية وحركية تختلف في شدتها من موقف إلى آخر وهذه الحالة مؤقتة وترتبط بموقف معين سرعان ما ينتهي عند شعور الفرد بزوال الخطر وهي حالة افعالية مؤقتة غير سارة تعبّر عن مشاعر التوتر والخطر المدركة شعورياً الأمر الذي يؤدي زيادة نشاط الجهاز العصبي الذاتي وتختلف حالات القلق في شدتها وتقلّبها من وقت إلى آخر ومن فرد إلى آخر.(النوايسه ،2011 : 161)

### الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 6

#### 5- قلق الامتحان :Exmination anxiety

هو نوع من التوتر ينتاب الطالب بسبب الموقف الامتحاني فقد حدد مفهومه كل من (ماندلر و ساراسون ) بإنه حالة إحساس الفرد بإندام الراحة النفسية وتوقع حدوث العقاب يصاحب الشعور بفقدان الفائدة ورغبة في الهروب من الموقف الامتحاني مع زيادة في ردود الأفعال الجسمية .(الخالدي ،2002: 120)

#### أولاً - مفهوم قلق التصور المعرفي :Anxiety Imag cognitive

يعني إن بعض الآمال والرغبات التي تبقى غير محققة تؤدي إلى القلق والصراع الداخلي الذي يصاحب الفرد في موقف ما وليس بالضرورة في كل المواقف ، ويمثل قلق التصور المعرفي حالة افعالية من الشعور بالخوف وعدم الارتياح وانشغال التفكير واضطراب الأنشطة المعرفية الالازمة في مواجهة الموقف المختلفة . (شيفر وولمان، 1996: 113)

ويتوضّح مفهوم قلق التصور المعرفي عندما نقل العالم Manining (2010) فكرة كيلي (1955) بأن قلق التصور المعرفي ينتج عن إدراك الشخص إن الموقف الذي يتعرّض له لا ينلائم مع بنية الشخصية وبالتالي لا يمكن الشخص من تكوين صورة واضحة والتبنّي بمجرى الأحداث . ( manining,2010,p.584)

#### أولاً: النظريات التي تناولت قلق التصور المعرفي

##### 1- نظرية البنى الشخصية لـ جورج كيلي (Kelly 1955) :

تعد نظرية كيلي Kelly نظرية معرفية وجودية إنسانية في الوقت نفسه ، حيث أن هذه النظرية كالنظرية الوجودية تهتم بالمشاعر الذاتية والخبرات الشخصية وتعقيداتها في غاية الأهمية وتركت على المستقبل بدلاً من الماضي . وكونها نظرية معرفية ترتكز على الأفراد في رؤية الواقع والتفكير فيما يتصل به ، كما يفترض صاحب النظرية إن الناس جميعاً أحراز في اختيار قدرهم ومستقبلهم . (Kelly, 1955,p.76-82)

وتعتبر نظرية كيلي أيضاً نظرية إنسانية لأنها تؤكد على قدرة الناس المبدعة وتقيل من أهمية الوراثة والبيئة في تحديد الشخصية والإنسانيون عادة متقائلون في نظرتهم إلى الإنسان ويؤكدون على قدرته على حل المشكلات التي يسبّبها الإنسان في المقام الأول . (سكي ، 2013: 409)

وقدم كيلي في سنة (1955) نظرية البنى الشخصية كدليل للنظريات النفسية الأخرى وتمثلت فلسفتها الأساسية بما يدعى بالبني الإبدالية والتي تدعي بأن كل التفسيرات قابلة للتبدل وأن الإنسان بطبيعته عالم وله فرضياته التي يختبرها ويراجعها باستمرار ليستبدل الغير صالحة منها وتتضمن هذه العملية تطوير نظام هرمي لبني شخصية ثنائية الأطراف (طيب - غير طيب) حيث تقدم كل بنية اختيارات للشخص ليختار القطب الذي يتناسب مع خبراته وقد لا يختار أي منها ، ويقوم اختيار الفرد على أساس بناء الشخصية مما يسهل عملية التصور لديه أي يتألف نظام البنى للشخص من عدد كبير

#### الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 7

من الأزواج الثانوية القطب (جيد - غير جيد) ويوارن الأحداث اعتماداً على المقارنة بين القطبين رغم إن هذه الأزواج قد لا تحمل صفة لفظية محددة . (winter and viney,2008,p. 366)

يستند مفهوم قلق التصور المعرفي على نظرية البنى الشخصية لـ George Kelly (1955) فهو يرى ان الناس هم علماء بالفطرة يسعون لتطوير بنى (constructs) تخص الأحداث التي تمر في حياتهم لكي يتمكنوا من الفهم والتبنّي بما سيكون عليه الحال . وبذلك ليست الأحداث هي المهمة بحد ذاتها وإنما ما تتضمنه من دلالات هو ما يهم الشخص ، وإن معنى الحدث يكون من الأسباب والنتائج التي يتضمنها ، ويسعى الناس إلى تأكيد البنى التي تشير إلى أحداث معينة لكن ما يحدث هو إن بعض البنى تعكس أكثر من حدث أو حدث معين يمكن الرمز إليه بأكثر من بنية واحدة عندها يحدث إعادة تشكيل البنى لما يعمل على زيادة دقة ودلالة التوقعات التي تحسن بالاستفادة من المعلومات الجديدة . (parry, 2013,p. 27)

بين (kelly, 1955) أن الفرد يقارن ما لديه من بنى بعد مراجعته للمعلومات التي أضيفت إلى خبراته ومن ثم تفسيرها بشكل أكثر دقة كما لاحظ بأن الأفراد يستخدمون البنى لتكوين تصور نحو حدث معين ونادرًا ما يتشاربه تصور شخص مع الآخر . ويعاني الفرد من القلق المعرفي عند وقوع الحدث خارج مدى التصور الذي كونه الفرد حول ذلك الحدث أي ما جرى الأحداث . ( manining, 2010, p.584 ) يحصل هو خارج حدود مدى تصوره للأمر وهذا ما يدعى (بمدى التوافق مع نظام البنى). (parry, 2013, p. 29)

ووفقاً لكيلي فإن نظام البنى لدى الأشخاص يختلف من فرد إلى آخر ، ولكن إذا كان نظام البنى للشخص يختلف كلياً عن أنظمة البنى لدى الأشخاص الآخرين فهذا يعني إمكانية عدم وجود اتصال بين الآخرين، وعدم وجود مجتمع أيضاً ، ووفقاً لنتيجة التفرد individualit التي يطرحها كيلي والقائلة " بأن كل فرد يختلف عن الآخر في توقعاته للأحداث ، فإنه لا يمكن تصور وجود مجتمع ، ولا علاقات منسجمة بين فردين " غيران كيلي يطرح نتيجتينإضافيتين تتعلقان بضرورة التشابه بين الناس يشير في واحدة منها إلى أن العمليات النفسية بين الأشخاص تتشابه إلى المدى الذي يستعمل فيه هؤلاء الأشخاص بنى الخبرة تشبه بنى الخبرة التي يحملها الآخرون ، وأراد كيلي أن يوضح من خلالها أن الناس الذين يختلفون في بنائهم للأحداث يتصرفون بالطريقة نفسها إذا فسروا الأحداث بشكل متشابه . وهنا تكون العمليات النفسية للفرد مشابهة للعمليات النفسية لفرد آخر. ( Kelly, 1955, p.90 ) ، ويرى كيلي أن التعلم يحدث نتيجة تغير في خبرات الشخص السابقة ، ونفي كيلي دور الانفعالات في نظريته للبني الشخصية إلا إنه تناول كل من التهديد والخوف والقلق والشعور بالذنب وعليه فإن نظرية كيلي لم تتفق تماماً دور الانفعالات .

أما المعاناة من القلق تظهر عندما يكون نظام البنى الشخصية للفرد لم يعد يناسب الموقف حيث لا يستطيع إدراك ما يجري حوله إلا إنه يمكن تجاوز ذلك بتكوين مدركات جديدة تقدم الحلول لمثل هذا الموقف وبالتالي يتجاوز الفرد حالة القلق لديه . (Lester, 2009, p. 92)

#### 8 ..... الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة .....

ويعرف كيلي التهديد والخوف والقلق والشعور بالذنب والقلق والعدائية بالبني التحويلية وذلك لأن المشاعر التي يختبرها الفرد قابلة للتغيير ويمكن اختبارها عند درجات مختلفة حيث تعطي مؤشر مفيد حول كيف يمكن ان تكون ملاحظة الذات صعبة وكيف يمكن معالجتها ومن هذه البنى يصف كيلي القلق بأنه الإدراك الذي يمثل الأحداث التي يواجهها الفرد تقع خارج نطاق ملامعته لنظام البنى . أي إنه لم يسبق للفرد مواجهة مثل هذا الموقف وليس لديه فكرة عن كيفية تجاوزه مما يثير قلقه لعدم قدرته على التنبؤ بما يمكن أن يحدث ، كما وجد ان القلق يغذي بالتجنب فكلما تجنب الشخص مواجهة موقف ما كلما زاد القلق .

وأن اختبار المواقف تعزز القدرة على التنبؤ وبالتالي يصبح العالم صغير وتحت السيطرة ويمكن إجتياز الكثير من الأمور الصعبة من خزين التجارب الموجودة لدى الشخص . ( plummer, 2014, p. 26 ) إن عدم قدرة نظام البنى على تقديم الحل المناسب قد يؤدي إلى زيادة القلق إلى الحد الذي يجعله مزمن مما يدفع الفرد إلى أتباع سلوك غير صحي في تقديم عدد من البنى الجديدة أو أضعاف البنى الموجودة لديه وفي كل الأحوال يكون الحل غير فعال . ( lester, 1995, p. 51 )

ويعد مفهوم البنى في الشخصية حجر الزاوية في نظرية كيلي وهو يعني (الطريقة التي يستخدمها الإنسان في النظر إلى عالمه وتصنيفه للأحداث والخبرات وتعني البنى بالنسبة لكيلي طرق يجري بموجها تصنيف خبراتها من حيث تشابهاتها وتضاداتها وأذا كانت هذه البنى ثنائية القطب وعلى بعد مستمر فأن الناس يختلفون في محتواها وطرق التعبير عنها وفي عدد البنى المتوفرا لهم ولكي نفهمهم علينا أن نفهم الطريقة التي بموجها يبنون عالمهم وينظرون للآخرين من خلالها . وهذا يجعلنا نستنتج بأن شخصية الفرد طبقاً لكيلي هي نظام من البنى والفرد يستعمل البنى للتغيير العالم وتوقع الأحداث ويمكن تشبيه هذه البنى بالماشier أو الزجاجات إذ يرى الأفراد من خلالها العالم أو على حد تعبير كيلي أن الإنسان ينظر إلى عالمه من خلال أنماط شفافة ومن خلال هذه الأنماط أو البنى تنشأ التوقعات . (سکر ، 2013: 414-415 )

#### 2- نظرية جيك وأخرون ( cheek , 1986 ) العمليات المعرفية وفوق المعرفية

أكّدت هذه النظرية على التأثيرات المعرفية السلبية التي تترجم عن القلق مثل التفكير بالتقسيم السلبي الذي يقلل من قيمة الذات ويكون القلق سبب أو نتيجة لبعض الظواهر النفسية فقد ينجح الشخص إزاء إحساسه بالتوتر والإحباط في لوم ذاته والتقليل من شأنها وإدراك ذاته بشكل سلبي غير حقيقي مخالفٌ للواقع . (العبيدي ، 1999: 7 )

وأشار جيك وزملائه أن هذه التأثيرات تؤدي إلى تدني تقدير الذات كما أستنتاج أن شمولية العمليات المعرفية ومفهوم الذات تفترض المكون الشخصي بوصفه جانباً متسطلاً ومسطراً على أعراض القلق المعرفي والعكس صحيح ، كما إنه عد العمليات فوق المعرفية وحدة تركيبية مستقلة وقد عرفوها بأنها إدراك ومعرفة ومراقبة الأداء الفاعلة والمكثفة للعمليات المعرفية وإستراتيجية في التعامل معها ويشمل السلوك ما فوق المعرفة على أن الخبرات الشعورية تتماشى مع أي نشاط عقلي أو ذهني فالعمليات المعرفية تساهم في ضبط وتوجيه الأداء أما العجز والفشل على السيطرة في وظائف العمليات ما فوق

**الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 9**

المعرفية لا يؤدي إلى عدم التنظيم في السيطرة على الإدراك والمعرفة والسلوك وعدم التوافق النفسي والاجتماعي فحسب بل يجعل الفرد يبالغ في تقدير قدراته وإمكاناته والتي تقع ضمن ثلاث مكونات فسيولوجية ( التعرق - الشد والتوتر العصبي - ازدياد ضربات القلب ) والمكون الثاني المعرفي الذي يتضمن(الأفكار السلبية - التركيز على الفشل) والمكون الثالث هو السلوكي ويتمثل (بتجنب المشاركة - الانسحاب من المواقف الاجتماعية والبيئية) . ( Cheek , 1990, p. 4 ) تقع ضمن مسار واحد وهو المجال المعرفي ، كما أختبر شنايدر وسميث ( Shnyder & Smith ) فرضيتهما أن الأشخاص القلقين معرفيًا من المحتمل أن يستعملوا أعراض فقههم وسليلة لـإعاقة الذات لتبرير ضعف أدائهم وفشلهم وإنجازهم المعرفي والبدني وأثبتت هذه الفرضية بأنها تتطبق على الذكور دون الإناث . ( Shnyder & Smith, 1985,p.970 )

**3- نظرية ماي ( Rolo may , 1994 )**

يرى ماي أن الشخصية الإنسانية ككل لا يمكن فصلها عن بيئتها الطبيعية والاجتماعية مع أن السيكولوجية الوجودية تحليلاً الاتجاه والأسلوب إلا أنها عارضت السيكولوجية الفرويدية التي نظرت للفرد بشكل مجرد عن علاقته بغيره وفي عالمه ، ذلك أن الوجوبيين يعتقدون بأننا لا يمكن أن تكون (أفسنا) إلا عن طريق عالمنا فالإنسان لا يمكن أن يكون له وجود بدون عالمه ولا يمكن لعالمه أن يكون له وجود بدون الإنسان ووعيه لنفسه في عالمه ، ولقد أهملت النظرية الوجودية اللاوعي وتجارب الطفولة وكذلك القوى الغريزية في الإنسان وبدلاً من ذلك أكدت على الأنماط والتجربة الشخصية للفرد وهي تقيم وزناً كبيراً للغة التي يعبر فيها الفرد عن تجربته . واتفقت السيكولوجية الوجودية مع (أدлер) في وجهة نظره التي تؤكد ضرورة اختيار الفرد لمساره في الحياة ، وكذلك اتفقت مع (ماسلو وروجرز) في تأكيدهما على القدرات الفطرية للإنسان ، واتفقت أيضاً مع (ألبورت) في أن الشخصية دينامية متغيرة . ( سكر ، 2013: 383-387 )

وبنلت الوجودية النظرية التكاملية للشخصية قنوات مجموع ما تحتويه من شعور بالذنب والخجل والقلق وحب وكراهية تتمثل بالعالم هو علاقة الإنسان بنفسه من خلال عالمه الذاتي الذي يبني على مصارحة النفس لخداعها . ( May , 1969, p.45 ) ، وطرحت هذه النظرية مضامين عديدة نفسية ومعنوية لها أبعاد إجتماعية ونفسية وجسمية وعقلية تتفاعل مع إحساس الإنسان بالمعنى واللامعنى والقوية واللاقوية والمعاييرية واللامعيارية وتتجسد في الوجادات السالبة والموجبة في تفاعل الفرد مع عوالمه الثلاث ( العالم الذاتي ، العالم الخارجي ، والمشارك ) .

كما يستخدم الوجوبيين مصطلح حديث وهو الشخص غير الأصيل وهو نمط من الأشخاص الذين يستحوذ عليهم إشباع حاجاتهم النفسية للحد الأدنى ، وقلة الإيفاء بالمتطلبات الحياتية والاجتماعية اتجاه الآخرين ، والانسحاب عن المشاركات وينظر لذاته بأنه مؤدي لأدوار قررت عليه سلفاً ، ويفترى إلى المبادرة والتغيير ويركز على تزيف الحقائق والتصورات التي يشوبها القلق وقلة التركيز والانتباه ويكون عمله مجرأ وغير متكامل ويسطير عليه مشاعر القلق والتوتر . ( Knoey,1984,p.334-335 )

**الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 10**

ويرى ماي أن القلق ينشأ من التصادم الأساسي بين الوجود والتهديد بـعد الوجود (البقاء) وهذا الشعور الذي يعتبر غير سار يزداد عندما يحاول الفرد إثبات وجوده ويكافح من أجل تحقيق ذلك ، أو قد يكتب الفرد شعوره بأنه سيئته يوماً بالموت ويحاول تفادي ذلك الشعور عن طريق الانسجام الاجتماعي ، ولكن الشعور السوي هو تقبل العدم كجزء لا ينفصل عن الوجود والاعتراف بالقلق من العدم ، واستخدامه كقوة دافعة للعيش . (بني يونس ، 2009، 282)

ويؤكّد الوجوبيين على أن القلق غير متعلم وأنه يولد مع الفرد وبعد جزءاً من تكوينه فحياة الفرد هي سلسلة من القرارات الضرورية ، وعندما يتمتعن في اتخاذ القرار باتجاه معين فإن هذا القرار سيعمل على تغيير هذا الفرد ، وسيضنه أمام مستقبل مجهول ، ومن ثم سيعيش حيرة القلق ، وإنه ليس مهمًا أن يقلق الفرد لكن المهم أن يقلق بالطريقة الصحيحة ، فالقلق فهو موجه لما يمكن أن يكون عليه الفرد في مواجهة العدم .

ويرى ماي بأن القلق عملية غير سهلة تتميز الشعور بالتردد والعجز عن مواجهة الخطر والتهديد المدتهم والغير واضح ، وبين ماي أن القلق ينبع من توقع حدوث أمر سيء يهدد بعض القيم التي يدها الفرد أساسية في حياته . ( cole , 2008,p.9 )

أعطى ماي أهمية كبيرة للتحمية السيكولوجية فالآفراد مدفوعين إلى حد ما ببعض القوى التي لا سيطرة لنا عليها منذ الطفولة ، فالشخص السوي هو الذي يؤكّد حضوره الوجودي ويستطيع أن يتخيّل بعض ما هو مرغوب فيه مستقلاً ثم ينظم نفسه للترحّب بهذا الاتجاه وهذه المقدرة يعرّفها (ماي) بالإرادة أو القصد ويعتبر ماي فقدان القصد أو الغاية من السلوك أهم المظاهر السايكوباثولوجية في عصرنا الحاضر .

وتتبّنى السيكولوجية الوجودية النظرية التكاملية للشخصية ، بحيث تعتبر أن الشخصية هي مجموع ما تحتويه من حضور وجودي وقلق وشعور بالذنب وحب وغير ذلك وأعطى ماي أهمية للعمليات اللاشعورية وحيل الدفاع النفسي كالالتّهير والإسقاط ويرى ماي بأننا عندما نكتب القلق ، أو صراع الخير والشر فإن ذلك لا يكون بسبب

صراع بين مكونات الشخصية ولكنه يرجع بأن الفرد ككل تقصه الشجاعة ويختار أن يتجاهل هذه الخصائص الإنسانية المهددة (أو كما يقول فروم إنه يهرب من حريته بدلاً من أن يعرف ذاته) وهو قرار خاطئ و يؤدي إلى فقدان الفرد لحضوره الوجودي .(سكي، 2013: 388 - 391)

وقد تبنت الباحثة نظرية ماي (may) لأنها أعتمدت عليها في بناء المقياس .

#### **الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 11**

##### **ثانياً : الدراسات السابقة**

###### **- دراسة الجميلي (2010)**

" خداع الذات وعلاقته بالخجل الاجتماعي وقلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية "

هدفت الدراسة التعرف على خداع الذات وعلاقته بالخجل الاجتماعي وقلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية ، ولتحقيق ذلك تم بناء مقياس قلق التصور المعرفي من قبل الباحث والذي يتكون من (30) فقرة مصاغة بأسلوب العبارات التقريرية وبلغت عينة البحث من (800) طالب وطالبة من طلبة الجامعة المستنصرية اختبروا بأسلوب الطبقي العشوائي وأظهرت النتائج أن طلبة الجامعة المستنصرية يعانون من قلق التصور المعرفي وهناك فروق ذات دلالة إحصائية في قلق التصور المعرفي لصالح الإناث ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قلق التصور المعرفي تبعاً لمتغير التخصص كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة إرتباطية موجبة بين خداع الذات والخجل الاجتماعي وقلق التصور المعرفي.(الجميلي، 2010: 87)

###### **- دراسة الدراجي (2011)**

" الشخصية الشوكوكه وعلاقتها بقلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية "

هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الشخصية الشوكوكه والقلق المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية ولتحقيق أهداف الدراسة تبني الباحث مقياس الشخصية الشوكوكه . بلغت عينة البحث (400) طالب وطالبة من الجامعة المستنصرية اختبروا بأسلوب الطبقي العشوائي أما فيما يتعلق بمقاييس القلق المعرفي فقد أعد الباحث مقاييساً له اعتماداً على نظرية بيك وتم صياغة (41) فقرة وأمام كل فقرة (5) بدائل متدرجة . وطبق المقاييس على عينة البحث الأساسية والبالغة (350) طالب وطالبة من الجامعة المستنصرية اختبروا بأسلوب الطبقي العشوائي ، وأظهرت النتائج أن طلبة الجامعة المستنصرية يتسمون بشخصية شوكوكه ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الشخصية الشوكوكة ، كما أظهرت ان طلبة الجامعة المستنصرية لا يعانون من القلق المعرفي ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق المعرفي وفقاً لمتغير التخصص ولصالح التخصص الإنساني ، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغيرات الجنس والمرحلة ، ولا توجد علاقة بين الشخصية الشوكوكه والقلق المعرفي .

###### **- دراسة حسن (2012)**

" أثر السلوك التصريحى والاسترخاء فى خفض قلق التصور المعرفي لدى طالبات المرحلة الأعدادية "

هدفت الدراسة تعرف أثر السلوك التصريحى والاسترخاء فى خفض قلق التصور المعرفي لدى طالبات المرحلة الإعدادية من خلال اختبار الفرضيات الصفرية ، ولتحقيق ذلك تبنت الباحثة مقياس (الجميلي، 2010) لقلق التصور المعرفي والذي يتكون من (30) فقرة مصاغة بأسلوب العبارات التقريرية وبلغت عينة البحث من (30) طالبة من طالبات

#### **الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 12**

المرحلة الأعدادية وزعت بصورة عشوائية بين ثالث مجموعات ، كل مجموعة تضمنت (10) طالبات ، اظهرت النتائج ان الفرق بين المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة الضابطة فكان دالاً هو الآخر ولصالح المجموعة التجريبية الثانية ، اما الفرق بين المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة الضابطة فكان دالاً هو الآخر ولصالح المجموعة التجريبية الثانية ، أي أن الأسلوبين (التصريحي والاسترخاء) فاعلان وكان لهما الاثر في خفض قلق التصور المعرفي ، وعند التأكيد من استمرار تأثير الأسلوبين طبق المقياس بعد مضي (45) يوماً تبين للباحث استمرار فاعلية الأسلوبين حيث الاختبار المؤجل قبلت الفرضية الصفرية التي تنص على انه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبيتين ذات الاختبارات الأربع .

- المجموعة التجريبية الأولى ، المجموعة التجريبية الثانية في الاختبار العدي .
- المجموعة التجريبية الأولى ، المجموعة التجريبية الثانية في الاختبار المؤجل.

###### **دراسة علي (2013)**

" قلق التصور المعرفي وعلاقته بأسلوب التفكير العلمي والمحلبي لدى طلبة الجامعة المستنصرية "

هدفت الدراسة التعرف على قلق التصور المعرفي وعلاقته بأسلوب التفكير العلمي والمحلبي لدى طلبة الجامعة المستنصرية ، ولتحقيق ذلك تم إعداد مقياس لقياس قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة ، تكون المقياس من (51) فقرة مصاغة بأسلوب العبارات التقريرية وأمام كل فقرة (5) بدائل . وطبق المقياس على عينة البحث البالغة (400) طالب وطالبة من الجامعة المستنصرية اختبروا بأسلوب الطبقي العشوائي وأظهرت النتائج إن طلبة الجامعة المستنصرية ليس لديهم قلق تصور معرفي ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق المعرفي وفقاً

لمتغيري الجنس والتخصص ، وان طلبة الجامعة المستنصرية لديهم أسلوب التفكير العالمي والمحلبي وان متغيري الجنس والتخصص ليس له اثر في تفكيرهم العالمي والمحلبي .

### الفصل الثالث : اجراءات البحث ..... 13

#### منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية البحث وإجراءاته من حيث مجتمع البحث وعيشه وشرحأً للخطوات التي أتبعت في إعداد أداة البحث (مقاييس قلق التصور المعرفي) إبتداءً من تحديد القرارات ومروراً بإجراءات التحقق من مؤشرات الصدق والثبات وإنهاءاً بالوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً و فيما يأتي عرض الإجراءات

#### أولاً : مجتمع البحث

يعني مجتمع البحث (Research population) جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث (عويس، 2004: 99). يتمثل مجتمع البحث بطلبة جامعة بغداد الموجودين في (24) كلية من التخصص العلمي والتخصص الإنساني ، والبالغ عددهم (45281) طالباً وطالبة ملحق (1) ، ومنهم (17874) ذكوراً ، و (27407) إناثاً ، للتخصص العلمي بواقع (7083) من الذكور ، و (11378) من الإناث ، للتخصص الإنساني بواقع (10791) من الذكور و (16029) من الإناث وجدول (1)

جدول (1) توزيع مجتمع البحث بحسب الجنس والتخصص

| نوع المجموع | إناث  | ذكور  | التخصص | أسماء الكليات           | ت  |
|-------------|-------|-------|--------|-------------------------|----|
| 3104        | 1744  | 1360  | إنساني | اللغات                  | 1  |
| 3941        | 2338  | 1603  | إنساني | الأدب                   | 2  |
| 811         | 569   | 242   | إنساني | القانون                 | 3  |
| 1191        | 690   | 501   | إنساني | العلوم السياسية         | 4  |
| 4610        | 1857  | 2753  | إنساني | الإدارة والاقتصاد       | 5  |
| 3836        | 2238  | 1598  | إنساني | ال التربية / ابن الرشد  | 6  |
| 4163        | 4163  |       | إنساني | التربية للبنات          | 7  |
| 1763        | 961   | 802   | إنساني | العلوم الإسلامية        | 8  |
| 812         | 283   | 529   | إنساني | الإعلام                 | 9  |
| 1159        | 528   | 631   | إنساني | الفنون الجميلة          | 10 |
| 370         | 370   |       | إنساني | التربية الرياضية للبنات | 11 |
| 1060        | 288   | 772   | إنساني | التربية الرياضية        | 12 |
| 1712        | 1042  | 670   | علمي   | الطب                    | 13 |
| 678         | 417   | 261   | علمي   | طب الكندي               | 14 |
| 930         | 647   | 283   | علمي   | طب الأسنان              | 15 |
| 1047        | 722   | 325   | علمي   | الصيدلة                 | 16 |
| 545         | 426   | 119   | علمي   | هندسة الخوارزمي         | 17 |
| 2656        | 1476  | 1180  | علمي   | الهندسة                 | 18 |
| 803         | 383   | 420   | علمي   | الطب البيطري            | 19 |
| 2725        | 1838  | 887   | علمي   | العلوم                  | 20 |
| 1304        | 1304  |       | علمي   | العلوم للبنات           | 21 |
| 2811        | 1310  | 1501  | علمي   | الزراعة                 | 22 |
| 2654        | 1392  | 1262  | علمي   | التربية / ابن الهيثم    | 23 |
| 596         | 421   | 175   | علمي   | التمريض                 | 24 |
| 45281       | 27407 | 17874 |        | المجموع                 |    |

**الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 14 ..... ثانياً: عينة البحث**

اختيرت (12) كلية بالطريقة الطبقية العشوائية منهم (6) كليات للتخصص العلمي و(6) كليات للتخصص الإنساني ، ومن ثم اختيار(450) طالباً وطالبة وبالطريقة الطبقية العشوائية وبنسبة (1%) من مجتمع البحث البالغ (45281) منهم (225) ذكور للتخصص العلمي والإنساني ، و(225) إناث للتخصص العلمي والإنساني. وجدول ( 2 ) يوضح ذلك .

**جدول ( 2 ) توزيع عينة البحث النهائية بحسب الجنس والتخصص**

| المجموع | عدد الطلبة |      | التخصص | أسماء الكليات           | ت  |
|---------|------------|------|--------|-------------------------|----|
|         | إناث       | ذكور |        |                         |    |
| 20      | 10         | 10   | علمى   | طب الكندي               | 1  |
| 42      | 20         | 22   | علمى   | هندسة الحوارزمي         | 2  |
| 40      | 18         | 22   | علمى   | العلوم                  | 3  |
| 40      | 18         | 22   | علمى   | طب بيطري                | 4  |
| 41      | 18         | 23   | علمى   | زراعة                   | 5  |
| 41      | 18         | 23   | علمى   | طب أسنان                | 6  |
| 42      | 20         | 22   | إنسانى | اللغات                  | 7  |
| 40      | 18         | 22   | إنسانى | الإعلام                 | 8  |
| 20      | 10         | 10   | إنسانى | التربية الرياضية للبنات | 9  |
| 41      | 18         | 23   | إنسانى | العلوم الإسلامية        | 10 |
| 41      | 18         | 23   | إنسانى | الفنون الجميلة          | 11 |
| 42      | 19         | 23   | إنسانى | العلوم السياسية         | 12 |

**الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 15 ..... ثالثاً: أداة البحث**

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء مقياس قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة . وفيما يأتي وصف لكيفية إعداد الأداة ، واستخراج الخصائص السيكومترية :

- خطوات بناء مقياس قلق التصور المعرفي** لإعداد مقياس قلق التصور المعرفي ليكون ملائماً لخصائص مجتمع البحث اعتمدت الباحثة إتباع الخطوات الآتية وهي :-
- 1 - التخطيط للمقياس .
  - 2 - جمع الفقرات وصياغتها .
  - 3 - صدق الفقرات .
  - 4 - تطبيق الفقرات على عينة ممثلة لمجتمع البحث .
  - 5 - إجراء تحليل إحصائي للبيانات .

(Allen & Yen , 1979 , p. 118)

**التخطيط للمقياس**

حددت الباحثة فقرات المقياس بناءً على تعريف (ماي ) لمفهوم قلق التصور المعرفي ونظريته ، وعلى ما تم عرضه في الأدب النظري ومقاييس الدراسات السابقة .

إعداد الفقرات وصياغتها :

لغرض تحقيق الأهداف التي تسعى الباحثة لتحقيقها من خلال بناء المقياس، اعتمدت الباحثة في صياغة فقرات المقياس على الأسس الآتية :

- 1 - أن تكون الفقرة قابلة لتقسيم واحد .
- 2 - أن تقسّم الفقرة فكرة واحدة فقط .
- 3 - أن يكون عدد من الفقرات مع الموضوع والبعض الآخر ضد الموضوع .

(الزوبيعي ، 1981: 69)

وبناءً لهذه الأسس فقد تم صياغة عدد من الفقرات على وفق الإجراءات الآتية :

- أ - تم توجيه سؤال مفتوح على عينة عشوائية من مجتمع البحث بلغ عدد أفرادها (60) طالباً وطالبة موزعين بحسب الجنس والتخصص ، وجدول (3) يوضح ذلك .

## جدول ( 3 ) توزيع عينة الإستبانة المفتوحة بحسب الجنس والتخصص

| المجموع | عدد الطلبة |      |        |      | أسماء الكليات  | ت |  |  |
|---------|------------|------|--------|------|----------------|---|--|--|
|         | إناث       |      | ذكور   |      |                |   |  |  |
|         | إنساني     | علمي | إنساني | علمي |                |   |  |  |
| 17      | 17         |      |        |      | التربية للبنات | 1 |  |  |
| 13      |            | 13   |        |      | العلوم بنات    | 2 |  |  |
| 16      |            |      |        | 16   | الهندسة        | 3 |  |  |
| 14      |            |      | 14     |      | إدارة واقتصاد  | 4 |  |  |
| 60      | 30         |      | 30     |      | المجموع        |   |  |  |

## الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 16

تألفت الإستبانة المفتوحة من سؤال طلب فيه من الطلبة (وصف سلوك الفرد الذي يعني من فلق التصور المعرفي) وذكرها على شكل عبارات بعد أن وضحت الباحثة خصائص الفرد الذي لديه فلق التصور المعرفي من خلال التعريف الذي عرض في الإستبانة ملحق (2).

ب - أطلعت الباحثة على عدد من المقاييس والدراسات السابقة فقد استعانت بقرارات منها والتي تنسق مع مفهوم فلق التصور المعرفي كما تم الاعتماد على الإطار النظري المعتمد ، حيث صيغت بعض الفقرات لتلاءم مع المقاييس الحالي .

ثم جمعت مع الفقرات التي صاغتها الباحثة بناءً على ما جاء في استجابات الطلبة في الإستبانة المفتوحة ، وبذلك أصبح عدد الفقرات (33) فقرة .

صدق المقاييس Measure Validity

يعد الصدق من الخصائص المهمة ل الحكم على صلاحية أداة القياس وقدرته على قياس ما وضع لأجله ، وقياس الصفة المراد قياسها . ( عوده ، 1998: 376)

**الصدق الظاهري Face Validity** ويعني بالصدق الظاهري هو أحد مؤشرات صدق المحتوى وغالباً ما نقول بأن للاختبار صدقًا ظاهريًا إذا ارتبطت الفقرات على نحو عقلاني بالغرض المدرك للاختبار . (دوران ، 1985 : 129) ولغرض التحقق من مدى صلاحية فقرات القياس تم عرضها بصيغتها الأولية والبالغ عددها (33) فقرة ، ملحق (4) على مجموعة من الخبراء المختصين في مجال التربية وعلم النفس ملحق (3) لإصدار الحكم على مدى صلاحية كل فقرة من فقرات القياس بعد عرض التعريف النظري الذي اعتمدته الباحثة والأخذ بآرائهم وملحوظاتهم بخصوص :

1 - ملائمة التعليمات .

2 - مدى صلاحية الفقرات في قياس ما وضع من أجله .

2 - تعديل أو حذف أو إضافة ما يرون أنه مناسب .

حيث تم اعتماد نسبة (80%) فأكثر من الاتفاق بين المحكمين للبقاء على الفقرة ، وبعد الأخذ بأراء الخبراء عدلت (5) فقرات ملحق (5) ، وحذفت فقرة واحدة هي فقرة رقم (5) ملحق (6) بوضوح ذلك. وبذلك أصبح القياس مؤلفاً من (32) فقرة ، وجاهزاً للتطبيق على الطلبة لغرض التحليل الإحصائي ملحق (7).

دراسة إستطلاعية

أن الهدف من الدراسة الاستطلاعية هو معرفة الآتي :

1 - التأكد من صلاحية التعليمات للمفحوصين .

2 - التوصل إلى تقيير للزمن الذي يستغرقه القياس .

3 - الاستقرار على الترتيب الأمثل للفقرات .

(لطفي ، 2006: 158)

ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق القياس على عينة سحبت عشوائياً من مجتمع البحث الأصلي وبلغت (60) طالباً وطالبة بواقع (30) من الذكور للتخصص العلمي والإنساني و(30) من الإناث للتخصص العلمي والإنساني، جدول (4) يوضح ذلك .

## الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 17

وبعد الانتهاء من الدراسة الاستطلاعية أتضح أن فقرات القياس واضحة ولا يوجد فيها غموض وبهذا الإجراء أصبح القياس جاهزاً للتطبيق على عينة التحليل الإحصائي .

جدول (4) توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية بحسب الجنس والشخص

| المجموع | عدد الطلبة |      |        |      |  | أسماء الكليات | ت |  |  |
|---------|------------|------|--------|------|--|---------------|---|--|--|
|         | إناث       |      | ذكور   |      |  |               |   |  |  |
|         | إنساني     | علمى | إنساني | علمى |  |               |   |  |  |
| 15      | 15         |      |        |      |  | الآداب        | 1 |  |  |
| 15      |            | 15   |        |      |  | الصيدلة       | 2 |  |  |
| 15      |            |      |        | 15   |  | التمريض       | 3 |  |  |
| 15      |            |      | 15     |      |  | قانون         | 4 |  |  |
| 60      |            | 30   |        | 30   |  | المجموع       |   |  |  |

بدائل الإجابة وتصحيح المقياس

اتبعت الباحثة خطوات المستخدمة من قبل ( Likert ) في تحديد بدائل الإجابة على المقياس حيث تعد من أفضل الطرق شيوعاً في القياس للأسباب الآتية :

- 1 - سهولة استعمالها .
- 2 - ارتفاع درجة الثبات والصدق .
- 3 - سهولة في البناء والتصحیح .
- 4 - تقليل من درجة التخمين وعامل الصدفة .
- 5 - يكون محتوى الفقرات في طريقة لكرت واضحاً وصرياً ومباسراً .

( عويس ، 2004 : 69 ) ( الزوبعي وأخرون ، 1981: 69 ) ( Stanly & Hopkins, 1972: 289 ) اعتمدت الباحثة التدرج الخماسي للإجابة وهي ( أوفق بشدة ، أوفق كثيراً ، أوفق بدرجة متوسطة ، أافق قليلاً ، لا أافق ) ويتم تحديد البديل من قبل المستجيب الذي ينطبق عليه من خلال وضع ( أمام البديل الذي يختاره دون تدخل من الباحثة ، وقد صحت الدرجات على أساس 32 ) فمرة بعد أن أعطيت أوزاناً تراوحت من ( 1 - 5 ) للفقرات الإيجابية ، وبالعكس للفقرات السلبية ( 1 - 5 ) ، وبذلك تراوحت درجات المقياس بين ( 32 - 160 ) درجة ، حيث تمثل ( 160 ) أعلى درجة ويحصل عليها الفرد الذي لديه

## الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 18

قلق تصور معرفي ، و ( 32 ) تمثل أدنى درجة ويحصل عليها الفرد الذي ليس لديه فاق تصور معرفي .

التحليل الإحصائي لفقرات مقياس قلق التصور المعرفيالقوة التمييزية ( المجموعات المترافقان )

تطلب المقاييس النفسية حساب القوة التمييزية ( Discrimination Power ) لفقراتها لغرض استبعاد الفقرات التي لا تميز بين المستجيبين ، والإبقاء على الفقرات التي تميز بينهم . ( Ghiselli , P. 1981 , 434 ) ، ولغرض حساب القوة التمييزية قامت الباحثة باختيار ( 400 ) طالب وطالبة وبالأسلوب المتساوي من ( 12 ) كلية بواقع ( 200 ) من الذكور و ( 200 ) من الإناث ومن كلا التخصصين ( العلمي - الإنساني ) تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية كما في جدول ( 5 ) .

جدول ( 5 ) توزيع عينة التحليل الإحصائي بحسب الجنس والشخص

| المجموع | عدد الطلبة |      | التخصص | أسماء الكليات        | ت  |
|---------|------------|------|--------|----------------------|----|
|         | إناث       | ذكور |        |                      |    |
| 20      | 20         |      | علمى   | العلوم للبنات        | 1  |
| 36      | 18         | 18   | علمى   | التربية   ابن الهيثم | 2  |
| 35      | 17         | 18   | علمى   | الهندسة              | 3  |
| 35      | 17         | 18   | علمى   | الط                  | 4  |
| 37      | 16         | 21   | علمى   | الصيدلة              | 5  |
| 37      | 16         | 21   | علمى   | التمريض              | 6  |
| 20      | 20         |      | إنساني | التربية للبنات       | 7  |
| 34      | 14         | 20   | إنساني | تربية   ابن الرشد    | 8  |
| 34      | 14         | 20   | إنساني | الأداب               | 9  |
| 36      | 16         | 20   | إنساني | إدارة وإقتصاد        | 10 |
| 38      | 16         | 22   | إنساني | القانون              | 11 |
| 38      | 16         | 22   | إنساني | التربية الرياضية     | 12 |
| 400     | 200        | 200  |        | المجموع              |    |

وبعد أن تم تطبيق المقياس ، وصححت استجابات الطلبة ، ورتبت الدرجات الكلية ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أقل درجة ، وتم اختيار (27%) من الاستمرارات الحاصلة على

### الفصل الثالث : إجراءات البحث 19 .....

أعلى الدرجات و (27%) من الاستمرارات الحاصلة على أدنى الدرجات ، وبما أن الاستمرارات الخاضعة للتحليل الإحصائي (400) استماراة فإن نسبة (27%) هي (108) استماراة ، فكانت استمرارات المجموعتين تساوي (216) استماراة ثم استخرج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من المجموعتين العليا والدنيا ، وباستعمال الاختبار الثنائي لعينتين مستقلتين لحساب دالة الفروق بين متوسطي المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة ، تبين أن جميع الفقرات دالة إحصائيةً باستثناء الفقرات (6، 20) غير مميزة لأن قيمتها التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (96, 1) عند مستوى دالة (5, .) ودرجة حرية (214) وجدول ( 6 ) يوضح ذلك ، وعليه فقد أصبح عدد فقرات المقياس بصيغتها النهائية (30) فقرة ملحق ( 8 ) .

**جدول (6) القوة التمييزية لفقرات مقياس قلق التصور المعرفي**

| النتيجة | المجموعة الدنيا<br>القيمة التائية<br>المحسوبة | المجموعة العليا      |                    |                      | ت     |    |
|---------|---|----------------------|--------------------|----------------------|-------|----|
|         |   | الانحراف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الانحراف<br>المعياري |       |    |
| دالة    | 5,675   | 1,033                | 3,71               | .880                 | 4,45  | 1  |
| دالة    | 10,794  | 1,024                | 1,92               | 1,383                | 3,70  | 2  |
| دالة    | 7,949   | 1,169                | 3,19               | .979                 | 4,35  | 3  |
| دالة    | 7,803   | 1,173                | 2,37               | 1,366                | 3,72  | 4  |
| دالة    | 7,475   | 1,381                | 3,02               | 1,056                | 4,27  | 5  |
| دالة    | 3,006   | 1,249                | 3,01               | 1,416                | 3,56  | 6  |
| دالة    | 1,644   | 1,115                | 3,36               | 1,280                | 3,63  | 7  |
| دالة    | 7,412   | 1,027                | 2,55               | 1,206                | 3,68  | 8  |
| دالة    | 4,542   | 1,330                | 2,73               | 1,307                | 3,55  | 9  |
| دالة    | 3,673   | 1,338                | 3,39               | 1,176                | 4, .2 | 10 |
| دالة    | 7,133   | 1,329                | 3,01               | 1,144                | 4,21  | 11 |
| دالة    | 9,944   | 1,133                | 2,69               | 1,098                | 4,19  | 12 |
| دالة    | 11,764  | 0,983                | 2,12               | 1,129                | 3,81  | 13 |
| دالة    | 14,117  | 1,120                | 2,08               | 1,057                | 4,18  | 14 |
| دالة    | 2,843   | 1,058                | 3,28               | 1,321                | 3,74  | 15 |
| دالة    | 6,350   | 1,355                | 2,84               | 1,191                | 3,94  | 16 |
| دالة    | 11,011  | 1,054                | 2,03               | 1,283                | 3,79  | 17 |
| دالة    | 9,725   | 1,164                | 2,48               | 1,102                | 3,98  | 18 |
| دالة    | 12,595  | 0,964                | 1,80               | 1,253                | 3,71  | 19 |
| دالة    | 7,149   | 1,283                | 2,33               | 1,453                | 3,67  | 20 |
| دالة    | 11,324  | 0,972                | 2,17               | 1,236                | 3,88  | 21 |
| دالة    | 7,296   | 1,296                | 2,68               | 1,240                | 3,94  | 22 |
| دالة    | 13,712  | 0,838                | 1,63               | 1,363                | 3,74  | 23 |
| دالة    | 18,344  | 0,985                | 1,90               | 0,928                | 4,29  | 24 |

|      |        |       |      |       |      |    |
|------|--------|-------|------|-------|------|----|
| دالة | 12,431 | 0,967 | 1,98 | 1,229 | 3,85 | 25 |
| دالة | 9,989  | 0,968 | 1,81 | 1,403 | 3,45 | 26 |
| دالة | 9,560  | 0,869 | 2,26 | 1,380 | 3,76 | 27 |
| دالة | 8,548  | 1,095 | 2,34 | 1,344 | 3,77 | 28 |
| دالة | 10,698 | 1,057 | 2,32 | 1,141 | 3,93 | 29 |
| دالة | 14,351 | 0,976 | 2,00 | 1,168 | 4,10 | 30 |

### الفصل الثالث : إجراءات البحث 20 .....

#### علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة ) :

يرى ستانلي (Stanly , 1972) أن ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس تعني ان الفقرة تقيس نفس المفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية . (Stanly & Hopkins, 1972, P. 210) استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون ( person Correlation Coefficient ) لحساب العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس وبين الدرجة الكلية لأفراد العينة والبالغ عددها (400) استنارة وأظهرت النتائج إن معاملات الإرتباط لجميع الفقرات دالة احصائياً عند مقارنتها بالقيمة الثانية الجدولية البالغة (0,089) ومستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (318) باستثناء الفقرة (6 ، 20) غير دالة لأن قيمتها المحسوبة أقل من الجدولية ، وجدول (7) يوضح ذلك .

جدول (7) معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس قلق التصور المعرفي

| النتيجة | معامل الارتباط | ت  | النتيجة | معامل الارتباط | ت  |
|---------|----------------|----|---------|----------------|----|
| دالة    | 0 , 313        | 16 | دالة    | 0 , 303        | 1  |
| دالة    | 0 , 483        | 17 | دالة    | 0 , 547        | 2  |
| دالة    | 0 , 490        | 18 | دالة    | 0 , 411        | 3  |
| دالة    | 0 , 573        | 19 | دالة    | 0 , 407        | 4  |
| دالة    | 0 , 353        | 20 | دالة    | 0 , 381        | 5  |
| دالة    | 0 , 531        | 21 | دالة    | 0 , 354        | 6  |
| دالة    | 0 , 378        | 22 | دالة    | 0 , 333        | 7  |
| دالة    | 0 , 586        | 23 | دالة    | 0 , 407        | 8  |
| دالة    | 0 , 673        | 24 | دالة    | 0 , 378        | 9  |
| دالة    | 0 , 574        | 25 | دالة    | 0 , 310        | 10 |
| دالة    | 0 , 447        | 26 | دالة    | 0 , 362        | 11 |
| دالة    | 0 , 465        | 27 | دالة    | 0 , 481        | 12 |
| دالة    | 0 , 381        | 28 | دالة    | 0 , 511        | 13 |
| دالة    | 0 , 488        | 29 | دالة    | 0 , 615        | 14 |
| دالة    | 0 , 577        | 30 | دالة    | 0 , 350        | 15 |

### الفصل الثالث : إجراءات البحث 21 .....

#### الثبات Reliability

يشير الثبات إلى الاستقرار بمعنى لو كررت عمليات قياس الفرد الواحد لأظهرت درجته شيئاً من الاستقرار . (الأنصاري ، 2000 : 120) ويعني أن الاختبار يعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيق هذا الاختبار على الطلبة أنفسهم الذين طبق عليهم . (أبو حويج وأخرون ، 2002:139) وتم استخراج الثبات في البحث الحالي بطريقتين هما :

#### طريقة إعادة الأختبار Method of re - test

يتم في هذه الطريقة تطبيق الاختبار على عينة مماثلة من الأفراد ثم إعادة تطبيق الاختبار عليهم مرة أخرى بعد مرور واحد وعشرون يوماً ثم يحسب معامل الإرتباط بين الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة من المرة الأولى والثانية (الزوبي وآخرون ، 1981: 33) ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة بلغ عددها (40) طالباً وطالبة وبعد مدة واحد وعشرون يوماً تم إعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها ، وتم حساب معامل الإرتباط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني حيث بلغ معامل الثبات (0,89) وهو ثبات جيد جداً .

**طريقة الفاكرورنباخ Alfa Cronbach Method**

يطلق على هذه الطريقة في حساب معامل الثبات بمعامل ألفا كرونباخ ، ويستخدم في إيجاد معامل الثبات للاختبارات ذات الفقرات الموضوعية وغير الموضوعية (عباس، 2009: 270) ، ولتحقيق ذلك تم اعتماد (100) استماره نفسها ، وطبقت معادلة ألفا كرونباخ إذ بلغ معامل ثبات المقياس (0,83) وهو معامل ثبات جيد .

**الصيغة النهائية لمقياس قلق التصور المعرفي**

تكون مقياس قلق التصور المعرفي بصيغته النهائية من (30) فقرة ، أمام كل فقرة خمسة بدائل هي ( أوفق بشدة ، أوفق كثيراً ، أوفق بدرجة متوسطة ، أوفق قليلاً ، لا أوفق ) ، ملحق (8) .

**التطبيق النهائي لمقياس قلق التصور المعرفي**

بعد التأكد من صدق وثبات مقياس قلق التصور المعرفي قامت الباحثة بتطبيقه على عينة البحث النهائية البالغة (450) طالب وطالبة ، وتراوحت درجات المقياس بين (30, 150) وبوسط فرضي (90) .

**الفصل الثالث : إجراءات البحث ..... 22****رابعاً: الوسائل الأحصائية**

اعتمدت الباحثة على الحقيقة الإحصائية ( Spss ) في معالجة البيانات إحصائياً وإيجاد النتائج ، وقد استعملت الوسائل الإحصائية الآتية :

1- الاختبار الثاني (T-test) لعينة واحدة لتعرف على قلق التصور المعرفي ( Ott , 1988,p. 141 )

2- الإختبار الثاني ( t - test ) لعينتين مستقلتين لبيان القوة التمييزية لمقياس قلق التصور المعرفي . ( هرمز وأخرون ، 1988: 50)

3- معامل إرتباط بيرسون pearson correlation coefficient وقد استعمل في تحقيق الآتي :

- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس قلق التصور المعرفي .

- حساب الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس قلق التصور المعرفي .

4- معادلة الفاكرورنباخ

استعملت لاستخراج قيمة الثبات للاتسان الداخلي لمقياس قلق التصور المعرفي . ( Nunnally,1978,p.214) 5- تحليل التباين الثنائي

للتعرف على دلالة الفروق في قلق التصور المعرفي تبعاً لمتغيري ( الجنس - التخصص ) (المشهداني وأخرون ، 2000: 256)

**الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها..... 23****عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها**

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل اليها هذا البحث على وفق أهدافه التي عرضها في الفصل الأول ، وتفسير تلك النتائج ومناقشتها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة ، ومن ثم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقررات في ضوء تلك النتائج :

**الهدف الأول : تعرف قلق التصور المعرفي عند طلبة الجامعة**

لتحقيق الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس قلق التصور المعرفي على عينة البحث البالغة (450) وبعد تصحيح إجاباتهم حصلت عينة البحث على متوسط حسابي (101,753) وانحراف معياري (16,944) ، ولمعرفة دلالة الفروق وعند مقارنة المتوسط الحسابي مع المتوسط الفرضي للمقياس وباللغ (90) ، استعمل الاختبار الثاني لعينة واحدة إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (14,714) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (449) وهذا يدل ان عينة البحث لديهم قلق تصور معرفي ، وجدول (16) يوضح ذلك .

جدول (16) حجم العينة ومتوسطها الحسابي والوسط الفرضي مع بيان الانحراف المعياري والقيمة التائية لمقياس قلق التصور المعرفي

| الدالة | القيمة التائية الجدولية | القيمة التائية المحسوبة | الوسط الفرضي | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | عدد أفراد العينة |
|--------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| دالة   | 1,96                    | 14,714                  | 90           | 16,944            | 101,753       | 450              |

تشير النتيجة إلى أن طلبة الجامعة لديهم قلق تصور معرفي ، وتعزو الباحثة ذلك إلى عدة أسباب منها سوء الأوضاع الأمنية والاقتصادية والسياسية بالإضافة إلى تزايد الضغوط

**الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها ..... 24**

الحياتية التي يتعرض لها الطلبة سواء داخل الجامعة أو خارجها ، وتراتج الأفكار المزعجة بسبب ذلك فيتولد عنده الشعور بفقدان الأمان والهيبة سواء كان خارجي أو داخلي وفقدان الأمل والشعور بالوحدة والخوف من مستقبل مجهول ، مما دفع طلبة الجامعة إلى تكوين تصورات خاطئة يعكس سلباً على ذات الفرد والآخرين مما يؤدي ذلك إلى شعورهم بقلق التصور المعرفي .

وفي ضوء نظرية (ماي) التي تناولت مفهوم قلق التصور المعرفي ترى أن القلق ينبع من توقع حدوث أمر سيء يهدد بعض القيم التي يعده الفرد أساسياً في حياته (Cole, 2008:9) أن قلق التصور المعرفي يعد المكون الذهني للقلق لذلك قد ينتج عنه غالباً توقعات سلبية في المواقف الحياتية أو من التقييم السلبي للذات أي أن القلق المعرفي هو نتيجة لخوف من النتائج المتوقعة بالفشل.

وعندما نريد أن نقارن نتائج هذا البحث مع نتائج الدراسات الأخرى التي تناولت مفهوم قلق التصور المعرفي نجد أنها قد اتفقت مع دراسة (الجميلي ، 2010) بأن طلبة الجامعة يمتلكون هذا النوع من القلق .

**الهدف الثاني :** تعرف الفروق ذات الدالة في قلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس والتخصص تحقيقاً للهدف أولاً تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجموعة ضمن المتغير الواحد ، إذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (98,902) وبانحراف معياري (15,007) ، في حين بلغ المتوسط الحسابي للإناث (105,912) وبانحراف معياري (18,704) ، كما أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للتخصص العلمي (105,348) وانحراف معياري (17,644) وللتخصص الإنساني بلغ المتوسط الحسابي (98,190) وانحراف معياري (15,453) وجدول (17) يوضح ذلك .

**جدول (17) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بحسب (الجنس والتخصص)**

| التخصص |         | الجنس   |        | البيانات          |
|--------|---------|---------|--------|-------------------|
| إنسي   | علمي    | إناث    | ذكور   |                   |
| 98,190 | 105,348 | 105,912 | 98,902 | المتوسط الحسابي   |
| 15,453 | 17,644  | 18,704  | 15,007 | الانحراف المعياري |

ولمعرفة الفروق الملاحظة في متوسط المجموعات في قلق التصور المعرفي استعملت الباحثة تحليل التباين الثنائي لاختبار دالة الفروق للتأثيرات الأساسية والتفاعل الثنائي فيما بين المتغيرين (الجنس ، التخصص) ، إذ أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دالة إحصائية بين درجات الذكور والإناث ، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (20,959)

#### الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها ..... 25

وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (3,84) عند مستوى دالة (0,05) ودرجتي حرية (1-446) ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية بين الطلبة على وفق متغير التخصص (العلمي - إنسي) إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (28,296) أكبر من القيمة الفائية الجدولية (3,84) عند مستوى دالة (0,05) ودرجة حرية (1-446) وأظهرت النتائج وجود فرقاً ذات دالة إحصائية عند تفاعل الجنس والتخصص إذ كانت القيمة الفائية المحسوبة (12,583) وهي أكبر من القيمة الجدولية الفائية (3,84) عند مستوى دالة (0,05) ودرجتي حرية (1-446) ، وجدول (18) يوضح ذلك .

**جدول (18) يبين تحليل التباين الثنائي لاختبار الفروق بين درجات قلق التصور المعرفي على وفق متغيري (الجنس ، التخصص)**

| المقدمة | القيمة الفائية | متوسط المربعات | مجموع المربعات | درجة الحرية | مصدر التباين             |
|---------|----------------|----------------|----------------|-------------|--------------------------|
| دالة    | 20,959         | 5384,493       | 5384,493       | 1           | الجنس                    |
| دالة    | 28,296         | 7269,350       | 7269,350       | 1           | الشخص                    |
| دالة    | 12,583         | 3232,657       | 3232,657       | 1           | التفاعل بين الجنس والشخص |
|         |                | 256,906        | 114580,076     | 446         | الخطأ المتبقي            |
|         |                |                | 4788105,000    | 449         | الكلي                    |

وتفسر النتائج في أعلاه بأن قلق التصور المعرفي يتأثر بالجنس إذ أظهرت النتائج بأنه توجد فروق ذات دالة إحصائية بين ( الذكور - الإناث) ولصالح الإناث ، ويرجع ذلك إلى اختلاف البيئة الثقافية والاجتماعية لكلا الجنسين التي يكتسب فيها الفرد أفكاره ، وبالتالي يؤدي إلى اختلاف في الأفكار كل بحسب طريقته وأسلوبه إلا أن الإناث تبالغ أكثر من الذكور في الخوف والقلق والتهديد لكون المجتمع الذي يعيشون فيه مجتمع ذكري يحد من حرية الإناث بشكل عام ، فضلاً عن اختلاف مصادر اكتساب المعلومات والخبرات المعرفية لكلا الجنسين في الأسرة

والمدرسة و الجامعة كما أن الإناث يختلفون في مصادر قلقهم إلى حد ما ، كما أن قلق التصور المعرفي يعد نتيجة مباشرة للطريقة التي يفكر فيها الفرد في داخله وليس بالضرورة لخصائص خارجية مهددة ويتسم تفكير الفرد الذي يعاني من القلق المعرفي بالبالغة وتوقع الخطر في المواقف المختلفة التي يمر بها. (إبراهيم ، 1994: 432)

#### الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها ..... 26

وعندما نريد أن نقارن نتائج هذا البحث مع الدراسات الأخرى نجد أنها قد اتفقت مع دراسة (الجميلي ، 2010) بوجود فروق في قلق التصور المعرفي بحسب متغير الجنس (ذكور - إناث).

وأظهرت النتيجة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قلق التصور المعرفي بين التخصص (العلمي - الإنساني) ولصالح التخصص العلمي ، وقد يرجع هذا إلى أن طلبة التخصص العلمي يتعاملون مع مواد دراسية ذات موضوعات مختلفة عن التخصصات الإنسانية وان التخصصات العلمية تركز على الجوانب العملية التطبيقية أكثر من الجوانب النظرية التي تركز عليها التخصصات الإنسانية حيث يكون التعلم فيها قائماً على الحفظ والتلقين مما يجعل الطلبة ذوي التخصص العلمي يواجهون صعوبات وتحديات أثناء دراستهم ، يتسبب عنده الخوف والقلق وتوقع الفشل . وتطابقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (الدراجي ، 2011) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قلق التصور المعرفي تبعاً لمتغير التخصص .

#### الاستنتاجات

في ضوء النتائج التي عرضت توصلت الباحثة إلى الاستنتاجات الآتية :

- 1- أن طلبة جامعة بغداد لديهم قلق تصور معرفي .
- 2- أن طلبة الجامعة من الذكور والإإناث يختلفون في قلق التصور المعرفي حيث أن الإناث لديهم قلق التصور معرفي ، في حين يختلف الطلبة الجامعيون من ذوي الاختصاصات العلمية عن الطلبة ذوي الاختصاصات الإنسانية في قلق التصور المعرفي ولصالح التخصص العلمي .

#### النوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة توصي ما يلي :

- 1- إقامة ندوات إرشادية وتربيوية في الجامعة لمعالجة المشكلات التي يتعرض لها الطلبة الذين يعانون من قلق التصور المعرفي .
- 2- ضرورة تفعيل دور التدريسي والتربوي في تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو الحياة لدى الطلبة ذو القلق المعرفي .

#### الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها ..... 27

#### المقترحات

تقترن الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الآتية :

- 1- دراسة مماثلة تتناول قلق التصور المعرفي وعلاقته بعدد من المتغيرات النفسية مثل الانطواء وكشف الذات والتمرد النفسي .
- 2- دراسة مقارنة عن قلق التصور المعرفي عند طلبة المرحلة الإعدادية المحروميين وغير المحروميين .

#### المصادر ..... 28

##### المصادر العربية

- 1- أبو حويج ، مروان وآخرون (2002) ، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، دار البيازوري للنشر والتوزيع ، عمان ،الأردن .
- 2- إبراهيم ، علي إبراهيم (1994) : الاختلالات السوماتوسيكولوجية وعلاقتها ببعض الإضطرابات الشخصية ، مجلة علم النفس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، العدد (30) ، القاهرة .
- 3- الأنصاري ، محمد بدر ، (1998) التفاؤل والتشاؤم ، مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت .
- 4- \_\_\_\_\_ ، قياس الشخصية ، دار الكتاب الحديث ، الكويت .
- 5-بني يونس ، محمد محمود (2009) ، سيكلوجيا الدافعية والانفعالات . ط1، دار المسرة ، عمان - الأردن .
- 6- الجلاي ، لمعان مصطفى محمود . (1989) بناء مقياس قلق الامتحان لدى طلبة الجامعة المستنصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .
- 7- الجميلي ، كريم حسين حمد (2010) خداع الذات وعلاقته بالخجل الاجتماعي وقلق التصور المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية ، جامعة المستنصرية ، كلية التربية ، كلية التربية ، إطروحة دكتوراه غير منشورة .

- 8- الجنابي ، صاحب عبد مزوق (2004) الارشاد النفسي والصحة النفسية ، ط1، بغداد ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .
- 9- حسن ، هدية جاسم (2012) ، أثر السلوك التصريحي والإسترخاء في خفض قلق التصور المعرفي لدى طالبات المرحلة الاعدادية ، رسالة ماجستير غير منشورة .
- 10- الخالدي ، أمل إبراهيم (2002) أثر برنامج إرشادي في تأكيد الذات وخفض قلق المستقبل لدى طالبات كلية التربية للبنات ، كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد ، رسالة ماجستير غير منشورة .
- 11- —— ، أديب محمد ، (2009) ، المراجع في الصحة النفسية (نظريّة جديدة) ، ط3، دار وائل للنشر ، عمان - الأردن .

المصادر ..... 29

- 12- الدراجي ، ثامر ، (2011) : الشخصية الشوكية وعلاقتها بالقلق المعرفي لدى طلبة الجامعة المستنصرية ، (رسالة ماجستير) ، المستنصرية .
- 13- الدفاعي ، كاظم علي وأمل إبراهيم الخالدي ، (2013) ، علم النفس الشخصية ، ط1، دار الكتب والوثائق ، بغداد .
- 14- دوران ، ردوني (1985) ، أساسيات القياس والتقويم في تدريس العلوم ، ترجمة محمد سعيد مباريني وآخر الأردن .
- 15- راتب ، أسامة كامل (2000) ، علم النفس الرياضة (المفاهيم والتطبيقات) ، ط 3، دار الفكر العربي ، القاهرة مصر .
- 16- راجح ، أحمد عزت (1979) ، أصول علم النفس ، ط2، دار المعارف ، القاهرة - مصر .
- 17- الزروعي ، عبد الجليل وأخرون ، (1981) ، الاختبارات والمقياسات النفسية ، دار الكتب للطباعة والنشر ، جامعة الموصل .
- 18- سكر ، حيدر كريم (2013) ، نظريات الشخصية ، ط1، دار الفراهيدي للنشر ، بغداد - العراق .
- 19- شيفر وشارلز وميلمان (1996) ، مشكلات الأطفال المراهقين وأساليب المساعدة فيه ، ترجمة نسمة داود ونزيمه حمي ، منشورات الجامعة الأردنية عمان .
- 20- صالح ، ساهرة عبد الوهود ، (2002) ، إستراتيجيات التكيف لأحداث الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى طلبة الجامعة ، جامعة بغداد ، كلية التربية - إبن الرشد .
- 21- العادلي ، راهبة عباس ، (2010) ، الإنفعالات (نحوها وإدارتها) ، بغداد-العراق .
- 22- عباس ، محمد خليل وأخرون ، (2009) ، مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار الميسرة للطباعة والنشر ، عمان .
- 23- العبيدي ، هيثم ضياء ، (1999) الخجل وعلاقته بتقدير الذات ، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس العام كلية الآداب ، جامعة بغداد .
- المصادر ..... 30
- 24- العبيدي ، محمد جاسم ، (2009) ، مشكلات الصحة النفسية وأمراضها وعلاجها ، ط1، دار الثقافة للنشر ، عمان - الأردن .
- 25- عبد الله ، محمد قاسم ، (2004) ، مدخل إلى الصحة النفسية ، دار الفكر ، عمان .
- 26- عثمان فاروق السيد ، (2001) : القلق وإدارة الضغوط النفسية ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
- 27- علي ، هيفاء عبد حسن ، (2013) ، قلق التصور المعرفي وعلاقته بأسلوبى التفكير العالمي والمحلى لدى طلبة الجامعة ، كلية التربية ، جامعة المستنصرية (رسالة ماجستير منشورة) .
- 28- عوض ، عباس محمود ، (1988) ، علم النفس الاجتماعي ، دار المعرفة الجامعية ، الأسكندرية - مصر .
- 29- عويس ، خير الدين علي أحمد ، (2004) ، دليل البحث العلمي ، دار الفكر العربي ، القاهرة - مصر .
- 30- عودة ، أحمد سليمان ، (1998) ، القياس والتقويم في العملية التدريسية ، أربد : دار الأمل ، عمان .
- 31- التميمي ، مصطفى نوري وخليل عبد الرحمن المعايطة ، (2007) ، الاضطرابات السلوكية والإنفعالية ، ط1، دار المسيرة للنشر ، عمان - الأردن .
- 32- الكبيسي ، كامل ثامر وعبد الرحمن ، أنور حسن (1991) ، مهمات الجامعة في بناء مجتمع ما بعد الحرب ، مجلة العلوم التربوية والنفسيّة، العدد (19)، المجلد 1.
- 33- لطفي ، محسن ، (2006) ، قياس الشخصية ، المصرية الدولية للطباعة والنشر ، القاهرة .
- 34- المشهداني ، محمود حسن وكمال علوان (2000) : تحليل وتصميم التجارب ، بغداد ، كلية الإدارة والإقتصاد .
- 35- الملا ، سلوى (1982) ، التوتر النفسي كمقياس للدافعية ، دار القلم ، الكويت .
- 36- النوايسة ، أديب عبد الله وإيمان طه القطاونه (2011) ، معجم المفاهيم والمصطلحات السلوكية ، ط1، المكتبة المركزية ، بغداد - العراق .

المصادر ..... 31

37- هرمز، صباح حنا وإبراهيم ، يوسف حنا (1988) ، علم النفس التكيني ، دار الكتب للطباعة والنشر، الموصل .  
ثانياً: المصادر الأجنبية

- 1- Allen , M.J. & Wendy , M. (1979) .Introduction to Measurement theory California , U . S . A , Books Cole.
  - 2- Bridges ,Ashley and Brandon Knight . (2005)the Role of Cognitive and Somatic Anxiety in Athletic performance
  - 3- Cole , ALLan Hugh (2008) . Benot Anxious pastoral Care of Disquieted Souls . Cambridge : WMB . Eerdmans publishing co .
  - 4- Cheek , j .M and Me Ichior ,I .a . (1990) SHynes , Self –esteem , and Self – Consciousness . in h .leistenberg ed andBook of Social and evaluation Anxiety , NewYork , Plenum
  - 5- Clark D . S , & Paul B . & Dora Black (1990) Psychiatry for Student Wind hymen 7 ed london .
  - 6- Ghiselli , E . E . (1981) . Measurement Theory for Behavioral Scinces , San Francisco , W . H . freem an company .
  - 7- Kelly , L (1955) The Spychology of personal Coructs , Vols 1 , 2 , New York , Norton .
  - 8- Knoey , I. J . (1984) . Childhood Psychopathoelog development Approach Prentice Hall ,Inc , New York .
  - 9- Lester , David (2009) " Emotion Sin Personal Construct theory : Areview " Personal construct Theory construct.
  - 10- ----- , David (1995) Theories of Personality : a Systems Approach . New Jersey : Taylo& Francis Theory practice,6 .
- 32 ..... المصادر
- 11- May ,R . (1969) The Emergence of Existential Psychology InR . (Ed) Existential .
  - 12- Manning , Walter H . (2010) Clinical Decision making in Fluency Disorder (thirdedition) . Canada : Cengage Learning , InC .
  - 13- Nunnally , j . C . (1978) : psycho metric theory , Mc Graw – Hill , New York .
  - 14- Ott , L . (1988) . An introduction to statiscal methods and data analysis , thirdedition , printed in the united states of Amoioa .
  - 15- Parry , Dianne C . (2013) relation ship between Cognitive Anxiety level and client variables at first consultation for Adults with Hearing Impairment , A thesis submitted inpartial fulfillment of the requirements for the Degree of master of Audiology at the University of Canterbury .
  - 16- Plummer , Deborah M . (2014) Helping Adoles cents and Aults to Built self – Esteem : London : Jessica kingsley publisher .
  - 17- Rogers , (1955) . persons of Science Aphilosophical Questions , American psychologist 10 . p . 269 .
  - 18- Stanley , G . j & Hopkins , D , (1972) . Educational psychology measurement and Evaluation , New jersey : prentice , Hill .
- 33 ..... المصادر
- 19- Shnyder , g . r . and Smith . L . w . (1985) – on the other self – serving anxiety , Shyness as aself – handicapping strategy , journal .

20- Smith , T . W . , Ingram , R . E . & Brehm , S . S . (1995) . social anxiety , anxious self preoccupation and Recall

Of self – relevant in formation . journal of personality and social psychology, 44 ,1276 – 1283.

21- Winter , David . A . and linda L . viney (2008) personal construct psycho therapy : Advances in Theory , practice and Research . Whurr publishers L .Td .